w

Учебная программа Curriculum globALE

Глобальная программа обучения и образования взрослых

Сюзанна Латтке, Катарина Попович, Йеско Вайкерт

При поддержке

Опубликовано:

Институтом международного сотрудничества
Немецкой ассоциации народных университетов (*dvv international*)

Немецким институтом образования взрослых –
Центром образования на протяжении всей жизни им. Лейбница (DIE)

Авторы:
Сюзанне Латтке, Катарина Попович, Йеско Вайкерт

Библиографическая информация опубликована Немецкой национальной библиотекой.
Немецкая национальная библиотека внесла эту публикацию в Немецкий национальный библиографический указатель; подробные библиографические данные доступны на сайте http://dnb.ddb.de

ISBN 978-3-942755-05-4

©2013 *dvv international*, DIE

dvv international
Обере Вильхельмштрассе 32, 53225 Бонн
Федеративная Республика Германия
Тел.: +49/(0)228-97569-0, Факс: +49/(0)228-97569-55
info@dvv-international.de, www.dvv-international.de

Немецкий институт образования взрослых –
Центр образования на протяжении всей жизни им. Лейбница (DIE)
Хайнеманнштрассе 12-14, 53175 Бонн
Федеративная Республика Германия
Тел.: +49/(0)228-3294-0, Факс: +49/(0)228-3294-399
info@die-bonn.de, www.die-bonn.de

Содержание

A. Введение 4
1. История проекта 4
2. Благодарности от авторов 6
3. Цели и задачи проекта 6
5. Структура настоящей публикации 9
6. Литература 9
B. Введение в учебную программу Curriculum globALE 11
1. Первоисточники 11
2. Процедура разработки учебной программы 14
3. Особенности проекта по разработке учебной программы 14
4. Рамки учебной программы Curriculum globALE 16
5. Качество образования 17
6. Принципы учебной программы Curriculum globALE: ориентированность на компетентность, ориентированность на действие, ориентированность на участников, устойчивость обучения ...17
7. Сквозные вопросы 19
8. Основная часть и вариативные элементы 20
9. Общий обзор учебной программы Curriculum globALE 22
10. Условия и процедура реализации учебной программы Curriculum globALE 25
11. Структура учебной программы 26
13. Перспективы 31
C. Учебная программа 32
Модуль 0: Введение 32
Модуль 1: Подход к образованию взрослых 34
Модуль 2: Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории 38
Модуль 3: Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых 41
Модуль 4: Методы образования взрослых 44
Модуль 5: Планирование, организация и оценка в образовании взрослых 47
Приложения 50
Приложение 1. Использованные учебные программы 50
Учебные программы *dvv international* и партнеров 50
Национальные квалификационные системы и стандарты 59
Проекты, финансируемые ЕС и посвященные развитию компетенций преподавателей для взрослых / национальные квалификационные системы и стандарты 65
Приложение 2. Модельная концепция обучения / разработка структуры обучения 76
Приложение 3. Список литературы для изучения в рамках индивидуальных модулей 118
Справочные издания, относящиеся ко всем модулям. 118
Модуль 1: Подход к образованию взрослых. 118
Модуль 2. Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории. 118
Модуль 3: Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых. 119
Модуль 4: Методы образования взрослых 120
Модуль 5. Планирование, организация и оценка программ обучения взрослых 120
Ресурсы для самообразования 121

А. Введение

1. История проекта

В данной публикации представлена учебная программа Curriculum globALE, определяющая базовую квалификацию преподавателей, работающих в сфере образования взрослых во всем мире. Предоставляя данные, охватывающие все континенты, проект Curriculum globALE является уникальным по своей цели, заключающейся в содействии профессионализации сферы образования взрослых в международном масштабе.

Обучение и образование взрослых представляет собой важную часть образования на протяжении всей жизни, которому в настоящее время отводится ключевая роль в решении задач, с которыми сталкиваются люди и общества во всем мире. Как говорится в «Беленских рамках действий», принятых на шестой Международной конференции ЮНЕСКО по образованию взрослых (CONFINTEA VI) в декабре 2009 года, «обучение и образование взрослых позволяют людям приобретать необходимые знания, возможности, навыки, качества и ценностные установки для того, чтобы осуществлять и развивать свои права и быть хозяевами своей судьбы. Обучение и образование взрослых также являются абсолютной необходимостью для достижения справедливости и инклюзивности, уменьшения масштабов нищеты и созидания справедливых, терпимых и устойчивых обществ, основывающихся на грамотности» (ЮНЕСКО 2009).

Однако для реализации полного потенциала обучения взрослых оно должно опираться на людей, обладающих соответствующими профессиональными компетенциями. В то время как учителя, работающие с детьми в школе, до начала преподавательской деятельности обычно проходят профессиональную подготовку, часто на университетском уровне , с теми, кто обучает взрослых, дело зачастую обстоит не так. Поэтому профессионализация сферы образования взрослых воспринимается как ключевая проблема во всем мире, как на уровне отдельной страны, так и в международном контексте. «Беленские рамки действий» определяют повышение профессионализма специалистов, работающих в сфере образования взрослых, как одну из ключевых задач этой сферы и отмечают: «Недостаточный профессионализм и нехватка возможностей для подготовки педагогов отрицательно влияют на качество обеспечения программ обучения и образования взрослых (…)» (ЮНЕСКО 2009). Примерно в одной трети докладов по образованию взрослых, подготовленных 150 странами к конференции, содержится упоминание о недостаточной квалификации персонала как об одной из крупнейших проблем, для решения которой должны быть приняты меры (Институт ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни /UIL/ 2009).

В ответ на эту ситуацию государства-члены ЮНЕСКО, помимо других принятых на конференции CONFINTEA решений, взяли на себя обязательства «совершенствовать подготовку, создание потенциала, условия найма и профессионализм педагогов, работающих со взрослыми, например, посредством партнерских связей с высшими учебными заведениями, учительскими ассоциациями и организациями гражданского общества» (там же).

На уровне ЕС тема профессионализации сферы образования взрослых уже в течение нескольких лет привлекает все возрастающее внимание образовательной политики. Как первое коммюнике Европейской комиссии, посвященное обучению взрослых (Европейская комиссия 2006), так и план действий, который последовал год спустя (Европейская комиссия 2007), определяют профессиональную квалификацию как ключевой фактор качества обучения взрослых. Были высказаны некоторые критические замечания в отношении недостаточного уровня внимания, уделяемого до сих пор этой проблеме в Европе, а также отсутствия унифицированных стандартов квалификации и связанных с этой темой концепций образования и повышения квалификации. Образовательные программы, существующие в отдельных странах, являются крайне разнородными, их практически невозможно сравнить друг с другом и сложно оценить с точки зрения качества вследствие отсутствия контрольных показателей для сравнения.

В форме Европейской квалификационной рамки (ЕКР; Европейский парламент / Совет Европейского союза 2008), предложенной ЕС, контрольные показатели, применяемые в межгосударственном масштабе, существуют с 2008 года. Однако ЕКР дает лишь абстрактное сравнение уровней квалификации вне зависимости от их содержания. Для обеспечения возможности сравнения квалификаций на основе содержания требуется дифференцированное понимание содержания. В контексте образования взрослых это означает, что необходимо достичь единой точки зрения относительно того, какими компетенциями должны обладать преподаватели разных уровней квалификации.

Эти разработки легли в основу описываемого далее совместного проекта Немецкого института образования взрослых – Центра образования на протяжении всей жизни им. Лейбница (DIE) и Института международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов (*dvv international*). Основываясь на своем предыдущем опыте, оба института поставили своей целью совместную разработку и реализацию научно обоснованной, доступной для всех стран учебной программы, которая обеспечит базовую квалификацию преподавателей для взрослых. Сочетание науки и практики, которому придается особое значение, нашло непосредственное отражение в этом особом институциональном партнерстве:

DIE является неуниверситетским научно-исследовательским институтом, учреждением, которое выступает в качестве компетентного координатора и провайдера научно-исследовательских услуг для всех организаций, работа которых связана с образованием взрослых и образованием на протяжении всей жизни. Посредством предоставления научно-исследовательских услуг DIE способствует развитию сферы образования взрослых и налаживанию связей в данной сфере на национальном и международном уровне.

Работа Немецкого института образования взрослых служит общей общественно-политической цели развития сферы образования взрослых и повышения ее эффективности, тем самым содействуя личностному развитию, вовлеченности в жизнь общества и трудоустройству взрослого населения.

В соответствии с данной миссией задачи Немецкого института образования взрослых охватывают две ключевые сферы: соединение теории образования взрослых с практикой, обеспечение обеих этих области данными и информацией, а также проведение внутренних исследований и разработок.

В поле зрения научно-исследовательской деятельности Немецкого институт образования взрослых – все сферы непрерывного образования: процесс обучения взрослых, дидактическая разработка программ, персонал, учреждения непрерывного образования и система непрерывного образования, включая финансовые, политические и правовые аспекты.

Профессионализация сферы непрерывного образования, как на национальном, так и на международном уровне, уже в течение десятилетий относится к ключевым проблемам, над которыми работает Немецкий институт образования взрослых. В течение нескольких последних лет в центре исследовательских проектов и проектов развития института находились профессиональные сферы деятельности и требования к компетентности в области образования взрослых и непрерывного образования, разработка концепций и оценка образовательных программ преподавателей для взрослых, разработка квалификационных стандартов и признание компетенций, приобретенных в рамках неформального и информального образования.

dvv international – Институт международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов, которая, в свою очередь, является федеральной головной ассоциацией для 16 региональных ассоциаций народных университетов Германии.

В соответствии с принципами *dvv international*, обучение и образование взрослых представляют собой основное право человека и являются важной предпосылкой развития в наиболее значимых областях сотрудничества в целях развития.

dvv international

- оказывает содействие информационным и профессиональным обменам в сфере образования взрослых и в проектах развития в Европе и мире;
- оказывает поддержку в ходе создания и развития систем образования взрослых и молодежи в развивающихся странах и странах с экономикой переходного периода;
- предлагает непрерывное образование, консультирование и средства для глобальной, межкультурной и Европейской политики.

dvv international работает более чем с 200 партнерами в около 40 странах мира. Институт видит себя как профессионального партнера, который вкладывает опыт и ресурсы в совместные проекты, и, в то же время, учится у своих партнеров.

Руководствуясь общей целью, заключающейся в сокращении бедности, *dvv international* содействует созданию и развитию успешных организаций, работающих в сфере образования взрослых, которые через сетевую структуру способствуют становлению ориентированной на развитие системы образования взрослых.

В своем сотрудничестве с партнерами, выбранными из числа государственных и административных органов, профессиональных объединений и университетов, неправительственных и других ведущих организаций, основное внимание Институт уделяет укреплению институциональных структур, развитию компетентности и обеспечению качества. Центральную роль играют образование и переподготовка кадров в сфере образования взрослых (непрерывное обучение мультипликаторов, как тематическое, так и профессиональное, отдельных лиц из числа руководства, преподавателей и административных работников неправительственных и профессиональных организаций, развитие университетских программ в сфере образования взрослых).

2. Благодарности от авторов

Команда авторов учебной программы Curriculum globALE хотела бы выразить благодарность Левану Квачадзе, который принимал активное участие в подготовке проекта и предварительном анализе существующих концепций, доктору Маркусу Хёффер-Мелмеру, который разработал детальную концепцию обучения, представленную в Приложении 2. Кроме того, члены команды хотели бы поблагодарить Бианку Шпис из компании Layout Manufaktur (Берлин, Германия), и Гарегина Мартиросяна из компании The Sign (Ереван, Армения), за помощь в разработке логотипа учебной программы Curriculum globALE.

Вопросы наращивания потенциала, развития качества и консультирования обсуждались с рабочей группой из числа представителей немецких народных университетов, которая дала полезные комментарии в отношении структуры и масштаба программы. Ценный вклад также был сделан экспертами, принимавшими участие в семинаре 3-го и 4-го декабря 2012г. (список участников можно найти в сноске 3).

Авторы также хотели бы выразить глубокую благодарность всем, кто участвовал в разработке учебной программы Curriculum globALE в рамках совместной работы.

Учебная программа Curriculum globALE открыта для обратной связи и комментариев. Если вы заинтересованы в использовании учебной программы или участии в ее дальнейшей разработке, пожалуйста, свяжитесь с кем-либо из членов команды.

3. Цели и задачи проекта

Цель проекта, реализованного Немецким институтом образования взрослых и *dvv international*, заключалась в разработке, тестировании и распространении базовой программы обучения преподавателей для взрослых за пределами университетского образования, которая, будучи

разработанной в соответствии с основными принципами образования взрослых, удовлетворяет международным научным стандартам и подходит для использования в межгосударственном масштабе.

Главная цель этой инициативы состоит в том, чтобы:

- повысить профессионализм преподавателей для взрослых путем предоставления общих исходных рамок;
- оказать поддержку провайдерам образовательных услуг для взрослых в разработке и реализации программ подготовки тренеров, а также
- оказать содействие обмену знаниями и установлению взаимопонимания между преподавателями для взрослых во всем мире.

На основании имеющихся предпосылок *модульная структура* и *ориентация на конечные результаты обучения* были изначально определены как ключевые требования разрабатываемой учебной программы. Основным элементом являлось описание всей учебной программы в целом, а также отдельных модулей в форме конечных результатов обучения и компетенций. Конечные результаты *обучения* образуют устанавливающее стандарты ядро учебной программы, которое является единообразным во всех странах и не может быть изменено. В этом смысле учебная программа Curriculum globALE может также рассматриваться как включающая основные метакомпетенции преподавателей для взрослых: конечные результаты обучения, определенные в учебной программе, представляют собой именно те компетенции, которыми должны обладать все преподаватели для взрослых, независимо от того, в каком географическим, институциональном или предметном контексте они работают.

Уровень квалификации, который соответствует этим компетенциям, представляет собой базовый уровень квалификации специалистов в области образования взрослых. В качестве основного профиля был взят специалист, работающий главным образом в сфере преподавания. Иными словами, конечные результаты обучения, описанные в учебной программе, составляют квалификацию, которой должны обладать преподаватели курсов, тренеры, лекторы и т.п. как необходимой предпосылкой для того, чтобы выполнять свою работу профессионально. Согласно Европейской квалификационной рамке, учебная программа будет, таким образом, отнесена примерно к 5-му уровню ЕКР.[1]

В дополнение к конечным результатам обучения/компетенциям как основному элементу, учебная программа должна обеспечивать поддержку и содержать идеи относительно того, каким образом могут быть достигнуты конечные результаты обучения и развиты соответствующие компетенции. Для этого учебная программа должна предлагать ряд основных модульных элементов, включая:

- составление тем и вопросов для самоанализа, которые будут помогать в достижении установленных конечных результатов обучения;
- список соответствующей литературы для самостоятельного изучения или использования на занятиях;
- рекомендации по методологической дидактической реализации;
- рекомендации в отношении временных рамок для отдельных модулей[2].

Таким образом, полный набор модулей должен обеспечивать основу для разработки подходящей программы обучения, посредством которой преподаватели для взрослых смогут развить необходимые компетенции. Поскольку, однако, контекстуальные условия и специфические потребности целевых групп в значительной степени отличаются в зависимости от региона,

---

[1] 5-й уровень ЕКР примерно соответствует краткосрочной учебной программе университета ниже степени бакалавра (что соответствует 6-му уровню ЕКР).

[2] Данные рекомендации представляют собой лишь пример и касаются одной из возможных форм реализации общей учебной программы, а именно традиционной учебной программы с краткими блоками занятий. На практике для достижения конечных результатов обучения возможны самые разные подходы и формы в различных сочетаниях: например, программы наставничества или проектная деятельность в дополнение к классическим блокам занятий. Форма документирования и (частичного) признания компетенций, которые уже были приобретены в рамках неформального или информального образования, также представляются возможными. Кроме того, партнеры по проекту намереваются изучить, каким образом это может реализовываться на практике.

учреждения или сферы, вышеперечисленные элементы: темы, предложенная литература и дидактические методы – носят скорее рекомендательный характер (см. часть 1). Они могут быть изменены в той или иной степени в соответствии с конкретными условиями применения. Таким образом, учебная программа представляет собой модель, которая может быть взята за основу для разработки отдельных программ обучения. Данные программы могут различаться с точки зрения предметов изучения, материалов, методов и формата в соответствии с конкретными условиями применения, при этом приобретаемые компетенции, тем не менее, должны соответствовать одному общему стандарту.

Реализация проекта
Проект делится на два продолжительных этапа:
Этап разработки (середина 2011 г. – конец 2012 г.), который включает следующие шаги:

- Сбор информации о существующих профессиональных профилях, квалификационных стандартах, программах обучения и учебных планах, разработанных в разных странах, и их оценка. Особое внимание уделялось примерам, реализованным на международном уровне;
- Создание первого проекта учебной программы на основе собранного материала,
- Обсуждение разработанного проекта в ходе семинара с участием международных экспертов;[3]
- Пересмотр и доработка учебной программы для последующего этапа апробации и распространения.

В рамках *этапа апробации и распространения результатов* (2013 г.) запланирована реализация следующих шагов:

- Апробация учебной программы в рамках проектов *dvv international* в различных странах, документирование хода реализации,
- Презентация учебной программы и обмен опытом в отношении ее использования на практике в ходе международной конференции,
- Публикация истории и результатов проекта, включая перспективы будущего применения и дальнейшей разработки учебной программы.

4. Целевая группа и использование учебной программы Curriculum globALE

Первоначально учебная программа предназначалась для учреждений и организаций, работающих в сфере образования взрослых, которые хотят обеспечить соответствие уровня квалификации своих преподавателей существующим профессиональным стандартам. Представляя собой исходные рамки обеспечения качества, учебная программа Curriculum globALE содержит международный стандарт, который может быть интересен для широких профессиональных кругов, а также для лиц, ответственных за принятие решений в области образовательной политики, не работающих непосредственно в образовательных учреждениях для взрослых.

Что касается конкретного применения, учебная программа и эта публикация в первую очередь предназначены для лиц, вовлеченных в планирование и организацию образовательных программ преподавателей для взрослых.[4]

---

[3] Семинар состоялся 3-4 декабря 2012г. в Бонне, Германия. В нем приняли участие следующие эксперты: Эмир Авдагич, *dvv international*, Босния и Герцеговина; Майя Аврамовска Трпевска, *dvv international*, Македония; профессор Джон Жак Уильям Айтчисон, Университет Квазулу-Натал, ЮАР; Анита Боркар, Азиатско-Южнотихоокеанская Ассоциация начального образования и образования взрослых (ASPBAE), Индия; д-р Каилаш Чоудхари, Индийская ассоциация образования взрослых (IAEA), Индия; Таня Червински, *dvv international*, Германия; Филип Дедойрвердер-Хаас, Региональная ассоциация народных университетов земли Северный Рейн-Вестфалия, Германия; д-р Марта Фаррелл, Общество совместных исследований в Азии (PRIA), Индия; д-р Марион Фляйге, Хемницкий технический университет, Германия; д-р Маркус Хёффер-Мелмер, Майнцский университет Иоганна Гутенберга, Германия; проф. д-р Вольфганг Ютте, Университет Билефельда, Германия; Сюзанне Латтке, Немецкий институт образования взрослых (DIE), Германия; проф. д-р Хеннинг Пэтцольд, Университет Кобленца-Ландау, Германия; д-р Катарина Попович, Белградский университет, Сербия; Анхель Марсело Рамирес Эрас, Гуанчуро, Эквадор; проф. д-р Михаэль Шлемманн, Гиссенский университет имени Юстуса Либиха, Германия; д-р Беате Шмидт-Белау, *dvv international*, Германия; профессор Саед Юсуф Шах, Индийская ассоциация образования взрослых (IAEA), Индия; Маду Сингх, Институт ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни (UIL), Германия; Галина Веремейчик, *dvv international*, Беларусь; Йеско Вайкерт, *dvv international*, Германия; Фатима Ясине, Управление по борьбе с неграмотностью, Марокко.

Определив конечные результаты обучения, учебная программа предлагает ориентировочную основу для этой работы в отношении целей, которые должны быть достигнуты посредством образовательных программ.

Благодаря дальнейшей информации, касающейся тем, содержания, методов и формата занятий, учебная программа предоставляет дополнительную помощь в конкретном планировании и реализации отдельных программ. Как упоминалось ранее, этими элементами можно оперировать различными способами в зависимости от специфики региона.

Полностью разработанная концепция обучения, основанная на учебной программе, также является неотъемлемой частью настоящей публикации. Она должна рассматриваться как пример возможной формы реализации программы. В случае необходимости она может быть принята местными разработчиками и организаторами и полностью использована в качестве учебного руководства для реализации. Однако из-за различий в инфраструктуре и обусловленных культурой исходных условиях в отдельных странах и регионах, скорее всего, будут вноситься поправки или даже разрабатываться свои собственные концепции обучения.

5. Структура настоящей публикации

Первая часть публикации представляет собой подробное введение в учебную программу. Она освещает наиболее важные источники, на основе которых была построена эта учебная программа, и излагает методологическую процедуру ее разработки. Первые разделы посвящены характерным особенностям учебной программы Curriculum globALE и дают комментарии относительно ее масштаба, характерных деталей, основополагающих принципов и сквозных вопросов, а также рассматривают ее место в рамках международной сферы образования взрослых и сотрудничества в целях развития.

Последующие разделы описывают применение учебной программы на практике. Они определяют непосредственные области и возможности применения, предварительные условия работы с ней, а также освещают различные перспективы для дальнейших сфер применения учебной программы.

Полная учебная программа изложена во второй части публикации.

Третья часть представляет собой приложение, содержащее дополнительный материал, которой может быть полезен для практической работы с учебной программой. Она включает:

- список профессиональных профилей, стандартов, программ обучения, учебных планов и т.п., которые были непосредственно использованы при составлении настоящей учебной программы;
- примерную концепцию обучения, которая была полностью разработана на основе настоящей учебной программы;
- список литературы для изучения и соответствующие веб-сайты, относящиеся к отдельным модулям учебной программы, а также ресурсы для самообучения.

6. Литература

- Council of the European Union:Council Resolution on a renewed European agenda for adult learning. In: Official Journal of the European Union C 372 of 20.12.2011
- European Commission: Communication from the Commission: Adult learning: It is never too late to learn. Brussels, 23.10.2006. COM(2006) 614 final
- European Commission: Communication from the Commission to the Council, the European Parliament, the European Economic and Social Committee and the Committee of the

[4] Таким образом «преподаватели для взрослых» сами по себе образуют косвенную целевую группу учебной программы. Что понимается под термином «преподаватель для взрослых» в каждом отдельном случае и какие ожидания связаны с этой профессиональной ролью, может в значительной степени различаться в разных странах и регионах (см. часть I, где приводится более подробная информация).

Regions: Action Plan on Adult learning. It is always a good time to learn. Brussel, 27.09.07. COM(2007) 558 final

- European Parliament/Council of the European Union: Recommendation of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on the establishment of the European Qualifications Framework for Lifelong Learning. In: Official Journal of the European Union C 111 of 06.05.2008
- OECD: The definition and selection of key competencies. Executive summary. Online: http://www.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf, 2005 (Last accessed: 04.08.12)
- Recommendation of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on the establishment of the European Qualifications Framework for Lifelong Learning. In: Official Journal of the European Union C 111 of 06.05.2008
- UNESCO: Harnessing the power and potential of adult learning and education for a viable future. Belém Framework for Action. CONFINTEA VI. Belém, 4 December 2009
- UNESCO Institute for Lifelong Learning (UIL): Global Report on Adult Learning and Education. Hamburg 2009

B. Введение в учебную программу Curriculum globALE

1. Первоисточники

В основу учебной программы Curriculum globALE легли:

a) существующие программы подготовки тренеров, разработанные в рамках проектной деятельности *dvv international*;
b) существующие национальные квалификационные системы и стандарты для преподавателей для взрослых;
c) международные профессиональные стандарты для преподавателей для взрослых, установленные в рамках европейских проектов.

a) Программы, разработанные в рамках проектной деятельности dvv international

Программы подготовки тренеров, которые были специально разработаны для различных областей применения, многие годы использовались в рамках проектной деятельности *dvv international*. Некоторые из этих материалов носят транснациональный, региональный характер, например, используются в контексте Азии или Африки, другие относятся к отдельным странам и территориям, таким, например, как Палестина, ЮАР или Узбекистан. Все программы были разработаны при участии представителей *dvv international* и местных партнеров, при необходимости привлекались дополнительные международные эксперты. Подробный обзор этих программ можно найти в Приложении 1.

b) Национальные квалификационные системы и стандарты

В соответствии с докладами, подготовленными к конференции CONFINTEA VI, программы, направленные на повышение профессионализма (будущих) преподавателей для взрослых, существуют во многих странах. Эти программы в значительной степени различаются по масштабу, спектру предметов, уровню квалификации и степени формализации. Существуют различные варианты: от учебного курса в университете, длящегося несколько лет и обеспечивающего получение ученой степени, до однодневных курсов переподготовки по большому количеству предметов.

Многие из этих программ представляют собой отдельные инициативы, возникшие в рамках какого-либо проекта, например, концепции обучения, разработанные для удовлетворения конкретных потребностей в текущей ситуации, не претендующие на разработку долгосрочных программ или пытающиеся установить связь с системой формального образования.

Однако в некоторых странах существуют также постоянно действующие программы и квалификационные системы. Организаторами обычно выступают высшие учебные заведения (если речь идет о программах, предусматривающих получение степени) или ведущие организации сферы образования взрослых, которые предлагают непрерывное образование для своих сотрудников, как, например, в случае с образовательными программами для преподавателей курсов, предлагаемыми Немецкой ассоциацией образования взрослых. Лишь в немногих странах, например, в Австрии, Швейцарии и Англии, за пределами университетских стен на национальном уровне существуют разработанные провайдерами квалификационные системы для преподавателей, работающих в сфере образования взрослых. Некоторые из этих систем в качестве одного из компонентов включают сертификацию компетенций, приобретенных в рамках неформального и информального образования. Благодаря процедуре официального признания, в ходе которой уточняются и сертифицируются имеющиеся компетенции, а также дополнительному посещению курсов для развития недостающих компетенций, преподаватели для взрослых могут получить квалификацию, признаваемую в этих странах на национальном уровне.

Такие существующие квалификационные системы и модели вместе с соответствующими основополагающими профессиональными стандартами послужили важной отправной точкой для проекта по разработке учебной программы.

На данные примеры обращалось особое внимание:

- **Сертификат SVEB.** Сертификат, разработанный Швейцарской федерацией образования взрослых (SVEB), является первым этапом в Швейцарской модульной системе «подготовки тренеров» (Ausbildung der Ausbildenden). Сертификат предлагает базовую квалификацию преподавателей курсов, работающих в сфере образования взрослых, признаваемую во всей Швейцарии. Для получения сертификата нужно принять участие в образовательной программе, включающей 90 часов учебного времени. 165 часов отводится на самостоятельное обучение. Кроме того, необходимо также иметь не менее 150 часов опыта работы преподавателем в сфере образования взрослых. Процедура признания уже имеющихся компетенций может заменить прохождение образовательной программы.[5]
- **Сертификат WBA «Сертифицированный преподаватель для взрослых».** Этот сертификат представляет собой первый из двух предлагаемых Австрийской академией дополнительного образования (WBA) уровней квалификации для преподавателей для взрослых. Академия WBA является частью Австрийской системы образования взрослых Австрийского федерального института образования взрослых. Австрийская академия дополнительного образования определяет стандарты в форме учебного плана. Для получения сертификата преподаватели должны доказать, что они обладают установленными компетенциями. Эта процедура может принимать различные формы. Любые недостающие компетенции можно приобрести путем посещения курсов. Соответствующий практический опыт, охватывающий не менее 300 часов работы в сфере образования взрослых, также является предварительным условием для получения сертификата.[6]
- **Диплом преподавателя в секторе образования на протяжении всей жизни (DTLLS).** Еще в 2007 году законы Англии предписывали получение соответствующей официально зарегистрированной квалификации преподавателям, работающим в секторе непрерывного образования, финансируемом из государственного бюджета. С 2007 года новички в сфере образования взрослых в течение первого года преподавания должны проходить подготовительный курс продолжительностью 30 часов. Для получения полной квалификации DTLLS требуется в течение пяти лет пройти обширную модульную программу обучения, что можно сделать без отрыва от работы за 1-2 года. Необходимым условием являются 150 часов преподавания в год, составляющие неотъемлемую часть программы обучения. Для получения аккредитации программы DTLLS должны соответствовать «Профессиональным стандартам Организации по образованию на протяжении всей жизни в Великобритании (LLUK) для преподавателей, репетиторов, тренеров, работающих в секторе образования на протяжении всей жизни», которые представляют исходную основу получаемых компетенций.[7]

c) Международные профессиональные стандарты, установленные в рамках европейских проектов

В основе учебной программы Curriculum globALE также лежит ряд европейских исследований и проектов, которые в течение последних нескольких лет рассматривали профессиональные профили преподавателей для взрослых. Часть этих проектов занималась исследованиями того вопроса, какими (ключевыми) компетенциями должны обладать преподаватели для взрослых. Другие проекты были посвящены разработке конкретных портфельных инструментов для преподавателей для взрослых, которые могут быть использованы для признания уже существующих компетенций, установления потребностей в развитии дополнительных компетенций, а также для планирования непрерывного профессионального образования. Вследствие своего международного фокуса и цели установления стандартов, эти проекты и разработанные профессиональные профили представляли особый интерес при разработке учебной программы Curriculum globALE.

---

[5] http://www.alice.ch/de/ada/zertifikat/
[6] http://wba.or.at/studierende/kompetenzen_zertifikat.php
[7] http://collections.europarchive.org/tna/20110214161207/http://www.lluk.org/wp-content/uploads/2010/11/new-overarching-standards-for-ttt-in-lifelong-learning-sector.pdf

Были использованы следующие европейские исследования и модели:

- **«Квалифицированный преподаватель для взрослых в Европе (AGADE)» (2004-2006 гг.):** В ходе проекта, реализованного в сотрудничестве партнерами из Эстонии, Ирландии, Литвы, Латвии, Норвегии, Португалии, Швеции и Венгрии, были разработаны минимальные стандарты для преподавателей для взрослых в Европе, а также учебный план для курса обучения, построенного на их основе. Эти стандарты относятся к четырем различным ролям, выполняемым преподавателем для взрослых: Учитель, консультант, фасилитатор и тренер.[8] Всего было разработано и разбито на группы 16 критериев, в том числе критерии, которые относятся к отдельному лицу, а также критерии, относящиеся к профессиональной сфере.

- **«Признание психолого-педагогических компетенций преподавателей для взрослых, приобретенных в ходе информального и неформального образования (VINEPAC)» (2006-2008 гг.):** В ходе проекта, реализованного совместно партнерами из Германии, Франции, Мальты, Румынии и Испании, был разработан инструмент для признания психолого-педагогических компетенций преподавателей (тренеров), работающих в области образования взрослых. Этот инструмент, называемый «Validpack», представляет собой дифференцированную модель компетенций, включающую следующие блоки: «знания», «обучение/управление», «оценка и повышение качества обучения», «мотивация и консультирование» и «личное и профессиональное развитие». В настоящее время проходит апробация и дальнейшая разработка данного инструмента в ходе проекта, основанного на результатах проекта «VINEPAC».[9]

- **«Гибкие пути профессионализации для преподавателей для взрослых между 6-ым и 7-ым уровнями Европейской квалификационной рамки (Flexi-Path)»:** В рамках проекта, участие в реализации которого принимали партнеры из Германии, Эстонии, Великобритании, Италии, Румынии, Швейцарии и Испании, был разработан портфельный инструмент компетенций для высококвалифицированных преподавателей для взрослых. Он определяет компетенции в трех областях (Обучение – Люди – Практика), имеющих отношение к преподавателям для взрослых, которые берут на себя ответственность за планирование, управление и руководство, выходящие за рамки преподавательской работы.[10] Этот инструмент основан на Европейских квалификационных рамках.

- **«Ключевые компетенции специалистов в области обучения взрослых» (2010 г.)** Общеевропейское исследование, проведенное Голландским институтом *Research voor Beleid*, было направлено на определение требований к ключевым компетенциям преподавателей для взрослых в Европе и создание соответствующих рамок «Ключевых компетенций специалистов в области обучения взрослых». Данные рамки охватывают всю профессиональную сферу образования взрослых, включая все возможные профессиональные роли и функции. В рамках самого проекта не делалось никаких различий в отношении отдельных областей образования взрослых или индивидуальных профессиональных ролей. Однако исходные рамки обеспечивают отправную точку для этого.[11]

- **«Квалифицированный преподаватель (QF2Teach)» (2009-2011 гг.):** В ходе проекта, реализованного при участии партнеров из Германии, Великобритании, Италии, Нидерландов, Польши, Румынии, Швеции и Швейцарии, в странах-партнерах было проведено исследование методом экспертных оценок, предназначенное установить, какие компетенции должны иметь преподаватели в области непрерывного образования независимо от конкретного контекста их работы. По результатам исследования был составлен каталог, включающий девять основных компетенций. Эти компетенции были подробно разработаны в форме рамок квалификации на основе Европейских квалификационных рамок.[12]

---

[8] http://www.vabaharidus.ee/public/files/LPIA_Agade_A4.pdf
[9] Использование «Validpack» на европейском уровне: www.capival.eu
[10] http://www.flexi-path.eu/
[11] http://ec.europa.eu/education/more-information/doc/2010/keycomp.pdf
[12] http://www.qf2teach.eu/

2. Процедура разработки учебной программы

Разработка учебой программы Curriculum globALE проходила в несколько этапов:[13]

- Темы и содержание существующих программ обучения были систематически проанализированы. В частности, особое внимание было уделено запланированным конечным результатам обучения и компетенциям. Цель данного этапа состояла в том, чтобы выделить то общее, что характерно для всех рассмотренных стран и проектов.

- На этой основе были определены предварительные основные предметные области запланированной учебной программы, каждая из которых должна была быть включена в отдельный модуль.

- Затем в ходе многоступенчатого процесса были разработаны отдельные модули, а также сформулированы цели обучения, определены компетенции и предметное содержание. Отдельные элементы разработки неоднократно сопоставлялись с вышеупомянутыми национальными и европейскими базовыми моделями. Таким образом, было обеспечено соответствие учебной программы существующим международным стандартам.

- В дополнение к этому сопоставлению с существующими моделями в течение этапа разработки проектная группа получила обратную связь по промежуточным проектам от отдельных коллег и экспертов. Эта обратная связь была принята во внимание при дальнейшей работе над учебной программы. На протяжении процесса разработки схемы и проекты модулей несколько раз менялись.

- В конце 2012 года первый проект полной учебной программы был обсужден и утвержден на семинаре с участием экспертов сферы образования взрослых – теоретиков и практиков. На основании обсуждения текущий проект был пересмотрен в ходе семинара с участием экспертов.

- Апробация пересмотренного проекта учебной программы проводилась в некоторых странах-партнерах *dvv international* с начала 2013 года. Различные условия (контекст, участники, способы подачи материала) были документально зафиксированы, документы предоставлены для дальнейшего использования.

- Обратная связь и результаты оценки апробации программы составят основу для окончательного пересмотра и создания итогового варианта учебной программы Curriculum globALE в начале 2014 года.

3. Особенности проекта по разработке учебной программы

Хотя приведенный выше список содержит примеры международных проектов, выходящих за национальные границы, это не должно затмевать тот факт, что до настоящего времени большинство проектов и инициатив, касающихся квалификации преподавателей для взрослых, имеют национальный характер. Они предназначены для использования в конкретном культурном и социальном контексте и, соответственно, были получены на этой основе. Тот факт, что внимание таких проектов сосредоточено на аналогичных ролях и компетенциях, привело к разработке в Европе ряда проектов, выходящих за национальные границы. Это касается и вышеперечисленных проектов. Однако на глобальном уровне, охватывающем все континенты, пока не были предприняты явные попытки составить общие профили компетенций или квалификационные стандарты и разработать общую учебную программу на этой основе. Частично это обусловлено сложностью международного сотрудничества, однако в большей степени связано с различным представлением об образовании взрослых и специалистах, работающих в этой сфере.

[13] Эта информация отражает состояние планирования на конец 2012 года и, возможно, будет при необходимости корректироваться.

Данная тема неоднократно поднималась в международных профессиональных кругах, включая конференцию CONFINTEA VI в Белене. В глобальной перспективе профессиональные роли преподавателей для взрослых охватывают чрезвычайно широкий спектр. Существуют различные мнения о том, какие задачи относятся к кругу обязанностей преподавателя для взрослых и какие квалификации ему необходимы. В некоторых странах преподавателями для взрослых может быть любой, кто умеет читать и писать, а также способен научить этому других. Лишь в немногих случаях существует специальная форма подготовки, необходимая для выполнения этой преподавательской задачи. Во многих странах основной задачей преподавателя, работающего со взрослыми, считается передача информации, что, иными словами, очень напоминает традиционное представление об учителе. Напротив, в других странах можно наблюдать явный сдвиг в видении роли преподавателя для взрослых в сторону функции направления, поддержки и содействия. Тренер, фасилитатор, модератор, эксперт и консультант – вот названия ролей преподавателей для взрослых, которые отражают этот сдвиг. Они получают все большее распространение наряду с такими классическими терминами, как тренер, учитель, преподаватель для взрослых. Некоторые из этих терминов придают большее значение функции передачи информации, а также компетенциям, умениям и навыкам, которые должны быть переданы. Другие уделяют большее внимание функции поддержки и содействия, которые должны быть оказаны учащимся преподавателем для взрослых в их самореализации и развитии личностных свойств.

Вышеописанное смещение акцентов от функции передачи знаний к функции содействия также влияет на способ концептуальной разработки тренингов для преподавателей, работающих в сфере образования взрослых. Например, на Южноамериканском континенте наблюдается сильное влияние идей Пауло Фрейре. Концепция критического сознания (*conscientização*) Фрейре оказала сильное влияние на формирование в Латинской Америке представления о преподавателях для взрослых, чья главная задача воспринимается как развитие у обучаемых критического мышления (*reflexãocritica*).

Во многих развивающихся странах часто используется термин *мультипликатор*. Этот термин намного больше говорит об организации и структуре образования взрослых, чем о его содержании и функции. Данная концепция хороша тем, что она не привязана к конкретному предметному содержанию и главным образом фокусируется на методах обучения взрослых.

Другое различие заключается в провайдерах и институциональном контексте образования взрослых. Роль преподавателей для взрослых отличается в зависимости от того, идет ли речь о системе формального образования, государственных организационных формах, или же о секторе *гражданского общества*, где в качестве провайдеров образовательных услуг выступают неправительственные организации.

Настоящая учебная программа не основана на одной из вышеописанных ролевых концепций. Вместо этого она объединяет их все, используя то общее, что в них есть. На практике четкое разделение вышеуказанных ролей не всегда возможно, и часто результатом является смешение этих ролей. Настоящая учебная программа отражает эту тенденцию. Общая суть различных ролей нашла свое отражение в базовых компетенциях, которыми должны обладать преподаватели для взрослых независимо от культурного, институционального и тематического контекста их работы. Настоящая учебная программа построена на этом наборе основных компетенций. Точное определение данных компетенций непременно предполагает определенное понимание роли преподавателя для взрослых, т.е. учебная программа устанавливает стандарт.

Ввиду очень разных исходных условий для развития образования взрослых в различных странах и регионах, этот стандарт заведомо относится только к результатам – компетенциям, которые необходимо развивать и определение которых в учебной программе не конкретизируется в отношении контекста. Что касается подачи информации, т.е. конкретного содержания и примеров, данная учебная программа дает достаточный простор для включения при реализации программы обучения местных, культурных и других характерных особенностей в проектную концепцию. Этому способствует наличие частей учебной программы, которые могут при необходимости быть изменены.

Как и в случае с самим понятием образования взрослых, роль преподавателя для взрослых зависит от существующих условий, а также от экономических аспектов, культурных факторов и тенденций в сфере образования. Таким образом, это создает определенные рамки для учебной программы, предназначенной для применения во всех странах, регионах и предметных областях. С другой стороны, осознание необходимости профессионализации образования взрослых распространилось во всем миру в такой мере, что в главе, посвященной качеству образования взрослых, «Беленские рамки действий» призывают: «совершенствовать подготовку, создание потенциала, условия найма и профессионализм педагогов, работающих со взрослыми, например посредством партнерских связей с высшими учебными заведениями, учительскими ассоциациями и организациями гражданского общества».[14] Именно эти глобальные тенденции, а также уже существующие программы и обязательства различных деятелей и организаций должны повысить качество образования взрослых путем профессионализации сферы, что лежит в основе данного проекта, посвященного разработке глобальной учебной программы. Учебная программа Curriculum globALE преследует своей целью содействие профессионализации сферы образования взрослых путем точного определения основных компетенций как исходных рамок квалификации преподавателей для взрослых независимо от их конкретной сферы деятельности. Эта программа является глобальной не только с географической точки зрения, но также в том смысле, что она предназначена для тренеров, работающих в сфере непрерывного профессионального образования, преподавателей, занимающихся обучением грамотности, учителей, работающих в государственных школах, а также вовлеченных в общественные движения активистов, занимающихся образовательной деятельностью.

4. Рамки учебной программы Curriculum globALE

Учебная программа Curriculum globALE использует правозащитный подход (Human Rights-Based Approach) к сотрудничеству в целях развития: «При правозащитном подходе права человека определяют взаимоотношения между отдельными лицами и группами, имеющими обоснованные претензии (обладатели прав), и государством и негосударственными субъектами, имеющими соответствующие обязательства (носители обязанностей). Он идентифицирует *обладателей прав* (и их права) и соответствующих *носителей обязанностей* (и их обязательства) и ведет к повышению способности обладателей прав выдвигать свои требования и способности носителей обязанностей выполнять свои обязательства».[15] Смысл заключается в том, что вместо того, чтобы быть услугой, предоставляемой в тех случаях, когда это возможно, образование является гарантированным правом, которое должно удовлетворяться «носителями обязанностей».

Образование взрослых многократно описывалось как основное право, в частности в рамках Образования для всех (Education for All), а также в тексте Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах:

«13(2d) Элементарное образование должно поощряться или интенсифицироваться, по возможности, для тех, кто не проходил или не закончил полного курса своего начального образования».

Таким образом, образование взрослых является предпосылкой права на самореализацию, а также полную реализацию собственного потенциала. В рамках учебной программы Curriculum globALE это понятие неразрывно связано с концепцией качества.

---

[14] http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UIL/confintea/pdf/working_documents/Belem%20Framework_Final_ru.pdf

[15] «Правозащитный подход к сотрудничеству в целях развития: к взаимному пониманию между учреждениями Организации Объединенных Наций» (2004) http://hrbaportal.org/the-human-rights-based-approach-to-development-cooperation-towards-a-common-understanding-among-un-agencies

5. Качество образования

При обеспечении права взрослых на образование различную степень ответственности несут следующие группы субъектов:

Государство и гражданское общество:
Качество в системном понимании охватывает все элементы образовательного процесса, при этом в данном процессе очень большое значение придается квалифицированным специалистам. Для выполнения своего обязательства по обеспечению права на образование государство вместе с гражданским обществом должно гарантировать функционирование соответствующих систем для предоставления возможности отдельным лицам быть вовлеченными в образование на протяжении всей жизни. На промежуточном уровне должно быть организовано обучение квалифицированного персонала, обеспечено создание соответствующих условий работы, включая получение справедливого вознаграждения. На местах должны создаваться центры образования взрослых, оснащенные таким образом, чтобы удовлетворять потребности взрослых обучающихся. Одним словом, государство и гражданское общество должны обеспечить благоприятные условия для развития непрерывного образования для всех.

Преподаватели для взрослых
Первый вывод Организации Объединённых Наций, основанный на правозащитном подходе, гласит: «Люди признаются ключевыми субъектами процесса собственного развития, а не пассивными потребителями благ и услуг». Следовательно, преподаватели для взрослых должны способствовать тому, чтобы участники отвечали за свои собственные интересы и добивались осуществления своих стремлений. Используя свои методологические знания, они должны обеспечивать участникам возможность играть активную роль в процессе познания и, в зависимости от соответствующих обстоятельств, поддерживать их в решении интересующих их вопросов.

Участники:
Образование является не продуктом для потребления, а процессом, в котором можно принимать участие. Даже при предоставлении благоприятных условий, акт познания осуществляется самими учащимися, и, следовательно, они несут ответственность за успешный результат процесса обучения. Речь идет об установках, компетенциях, отношении к обучению и поведении в ходе самого образовательного процесса. Участие является двусторонним процессом, который работает, только если используется возможность для этого.

Для участников это связано с правом и возможностью при необходимости инициировать самостоятельный процесс обучения, как, например, в случае с учебными кружками.

Роли этих трех групп субъектов дополняют друг друга, делая возможным целенаправленное обучение взрослых, удовлетворение потребностей и ожиданий, приобретение опыта, что должно обсуждаться заинтересованными сторонами для обеспечения функционирования системы образования на протяжении всей жизни. Учебная программа Curriculum globALE старается по мере возможности поддержать взрослых учащихся в выполнении их роли.

6. Принципы учебной программы Curriculum globALE: ориентированность на компетентность, ориентированность на действие, ориентированность на участников, устойчивость обучения

Ориентированность на компетентность
Как отмечено выше, учебная программа Curriculum globALE построена на принципе ориентированности на компетентность. В этом она созвучна тенденции, которая долгое время была господствующей в области образования. Речь идет об ориентации на «результат» в соответствии с приоритетами политики в области образования. Дискуссия относительно профессионализма и качества непрерывного образования также все чаще ориентируется на эту логику.

Компетентность представляет собой сложное понятие. Это свойственно всем существующим дефинициям данного термина. Определение, сформулированное ОЭСР в 2005 г., звучит следующим образом:

> *«Компетентность – это больше чем просто знания и навыки. Она включает способность удовлетворять комплексные потребности путем использования и мобилизации психосоциальных ресурсов (включая навыки и установки) в конкретном контексте».* (ОЭСР 2005 г.).

Соответственно, компетенция включает ряд отдельных элементов (знания, навыки, взгляды и т.п.), а также способность заставлять их взаимодействовать друг с другом и применять их должным образом в конкретных ситуациях. В этом смысле компетенция относится к способности действовать в определенном контексте, например, в контексте профессиональной деятельности преподавателя для взрослых.

Учебная программы Curriculum globALE нацелена на выработку такой способности действовать, принимая во внимание вышеупомянутые элементы компетенции в учебной программе.

Учебная программа предусматривает как развитие когнитивных способностей и навыков, так и способности к самоанализу для проверки своих взглядов и ценностей и для работы над мотивационными и эмоциональными аспектами. Другим ключевым элементом, который расценивается как имеющий первоочередную важность в учебной программе, является понимание расширенного социального контекста, который в значительной степени формирует основополагающие условия деятельности каждого преподавателя, работающего в сфере образования взрослых. Сюда относятся не только политические условия и условия правовой системы страны или региона, но также, соответственно, доминирующие концепции и взгляды на образование взрослых, включая невыраженные, скрытые взгляды. Понимание либо предубеждение, существующие в обществе или культуре в отношении обучения взрослых и преподавания для взрослой аудитории, представляют собой связанное с существующей ситуацией условие, которое оказывает влияние на деятельность преподавателей для взрослых. Поэтому осознанная реакция на данный аспект составляет неотъемлемую часть связанных с компетенцией основных умений и навыков преподавателей для взрослых.

Ориентированность на действие

Учебная программа Curriculum globALE включает не только профессиональные умения и навыки, но также личные качества и навыки общения. Применение знаний связано с тем, каким образом преподаватели для взрослых взаимодействуют с отдельными учащимися и группами учащихся. Кроме того, оно также связано со способностью к непрерывному образованию. Учебная программа предусматривает смешение теории и практики. Научные теоретические данные, касающиеся процесса образования взрослых, формируют основу и представляют собой важную предпосылку для их практического применения, а также их анализа и развития с целью достижения их осознанного использования. Что касается реализации учебной программы, необходимым условием является связь стадий получения теоретических знаний со стадиями их практического использования и отработки. Только такая форма воздействия позволит удовлетворить требования и будет содействовать подготовке компетентного преподавателя, профессионально работающего в сфере образования взрослых.

Идеальная форма реализации учебной программы должна включать реальную профессиональную практику как неотъемлемый элемент. Это вызывает необходимость длительной продолжительности процесса обучения, с включением между теоретическими блоками практических этапов для участников, т.е. предполагается использование следующей модели: Подача информации – практический опыт – Рефлексия практического опыта:

Этап очного обучения (Подача информации)	→	Практический опыт	→	Этап очного обучения (рефлексия практического опыта)

В свою очередь, этап подачи информации может строиться на результатах этапа рефлексии практического опыта, обеспечивая цикличность процесса обучения, как показано стрелкой на схеме.

Ожидается, что между модулями участники будут применять полученные знания для разработки и реализации учебных программ для взрослых (см. B.9). Им будет оказываться поддержка наставником, кроме того, они также будут поощряться к совместному обсуждению своего практического опыта в преподавании.

Ориентированность на участников
Ориентированность на участников является центральным принципом образования взрослых, который также лег в основу учебной программы Curriculum globALE. Учебная программа дает много свободных возможностей при реализации, что может использоваться для адаптации содержания и методов к условиям и потребностям участников. Это касается, в том числе и модулей основной части учебной программы. Еще большие возможности для гибкого подхода и корректировок в соответствии с индивидуальными потребностями предоставляют те части учебной программы, которые предполагают свободную обработку в соответствии с местными особенностями и потребностями целевой группы.

Ориентированность на участников также включает дополнительные аспекты: соответствие реальности и актуальность для участников изучаемого содержания и методов, учет опыта и имеющихся знаний участников, а также отношения между преподавателями и участниками, основывающиеся на равноправии и взаимном уважении.

В ходе стадии реализации эти принципы требуют, помимо прочего, конструктивного и мотивирующего общения, гибкой организации курса и многообразия методов, которые помогут учитывать различные нужды и потребности.

Устойчивость обучения
Образование и обучение взрослых должны повышать способность участников к эффективному обучению, чтобы результаты обучения долго приносили пользу и составляли основу для дальнейшего обучения. Таким образом, задача образования взрослых не только в том, чтобы преподать содержание, но также в том, чтобы помочь учащимся в развитии метапознания (способности анализировать собственный процесс познания) и познакомить их с инструментами и приемами, необходимыми для содействия процессу их самоорганизованного обучения. Важной задачей является повышение мотивации для непрерывного обучения в сочетании с навыками определения, анализа и усовершенствования собственного процесса познания. Это также является предварительным условием для развития способности успешного применения знаний и компетенций в различных ситуациях и сочетания их с новыми знаниями и компетенциями.

Формирование умения учиться, при этом учиться эффективно, необходимы для того, чтобы взрослый продолжал учиться всю жизнь.

7. Сквозные вопросы

Существует несколько тем и принципов, которые могут быть предметами факультативных модулей, но поскольку они имеют значение в глобальном масштабе, как отмечается во многих международных документах, включая «Беленские рамки действий», они должны рассматриваться как сквозные вопросы (например, как часть социальной роли преподавателя для взрослых, как часть материала для изучения, как тема для группового обсуждения или некоторых других методов и т.п.). К этим темам/принципам относятся:

- **Гендерный подход** к образованию взрослых, который должен давать участникам возможность закрепить гендерное равенство и ключевые элементы преодоления гендерных различий в их учебной практике. Обучение должно повышать компетентность в гендерных вопросах, восприимчивость к другим культурам, открытость различиям и способность работать с учетом гендерной проблематики. Участие, включение и равенство,

расширение прав и возможностей женщин и других уязвимых групп – эти принципы лежат в основе профиля преподавателя для взрослых.

- **Устойчивое развитие и изменение климата** рассматриваются в контексте прав человека, в особенности прав будущих поколений и ответственности перед ними и перед окружающей средой. Как отмечает Азиатско-Южнотихоокеанская ассоциация начального образования и образования взрослых (ASPBAE): «Образование для устойчивого развития представляет более широкие рамки для образования, которые призваны объединить ценности, принципы и опыт развития, позволяющие решить социальные, экономические, культурные и экологические проблемы, с которыми сталкиваются люди в XXI веке».[16]
- Как заявляется в «Беленских рамках действий», образование взрослых должно содействовать **устойчивому развитию, миру и демократии**. Таким образом, реализация учебной программы основана на освободительных, гуманистических и демократических ценностях и направлена на развитие способности участников быть в своей работе демократичными, непредвзятыми, открытыми к другим культурам, восприимчивыми. Видение «мира, в котором на смену жестоким конфликтам придут диалог и культура мира, основанные на справедливости», которое описывается в Гамбургской декларации об обучении взрослых (V Международная конференция по образованию взрослых (CONFINTEA V)[17], требует создания такой атмосферы во время обучения, а также способности вдохновлять участников работать аналогичным образом в рамках их собственной практики обучения взрослых.

8. Основная часть и вариативные элементы

Создание глобальной программы обучения и образования взрослых, которая может использоваться во всем мире, во всех странах, может оказаться невыполнимой задачей, учитывая крайне различные социальные и культурные условия. Однако создатели данной учебной программы считают, что роль преподавателя для взрослых, как она воспринимается в учебной программе Curriculum globALE, основана на общих ценностях и принципах, которые имеют во всем мире большое значение. С позиции учебной программы Curriculum globALE, следующие факторы объединяют преподавателей для взрослых по всему миру:

- Задача поддержки процесса обучения взрослых;
- Задача поддержки эмансипации и самоопределения взрослых учащихся;
- Признание взрослых учащихся людьми «совершеннолетними», т.е. зрелыми и ответственными людьми, которые решительно влияют на процесс собственного обучения.

Для учебной программы Curriculum globALE эти принципы составляют обязательную основу. Более того, учебная программа дает достаточный простор для вариативности, учитывая потребности, которые должны быть удовлетворены в отдельных случаях. Концепция учебной программы Curriculum globALE признает существующее многообразие культур и обычаев, а также социальных, политических и экономических структурных условий и принимает их во внимание соответствующим образом. Это происходит частично благодаря предоставленной возможности свободно определять компоненты образовательных программ в рамках пяти основных модулей и, в частности, благодаря наличию вариативной части учебной программы, которая может перестраиваться без каких-либо ограничений и занимает 30 процентов от общего объема учебной программы (см. следующий раздел).

- Регионально-географические аспекты, позволяющие выразить специфические, локально обусловленные потребности. Что бы ни делало местные условия особенными, будь то своеобразный обычай, актуальные для местного сообщества темы или особые концепции, которые в отдельных регионах, странах, частях света играют более важную роль, чем в других – все это может быть принято во внимание.
- Аспекты, обусловленные спецификой целевых групп (под целевой группой в данном случае понимаются те взрослые, с которыми участники курса работают в настоящее время либо будут работать в будущем в рамках своей профессиональной деятельности в качестве преподавателей): в зависимости от того, какие особенности и характеристики (пол, возраст,

[16] http://www.aspbae.org/node/46
[17] http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/hamburg_decl.shtml

образование, профессиональный опыт, этническая принадлежность, физические или умственные недостатки и т.д.) свойственны соответствующим целевым группам, специфика которых обусловлена локально, либо от того, какие конкретные интересы или цели они преследуют, принимая участие в образовательной программе (грамотность, расширение возможностей и т.д.), в вариативной части учебной программы могут быть целенаправленно созданы ключевые области.

- Тематический охват и специфические предметные аспекты: эти аспекты предлагают широкий спектр возможных путей изменения учебной программы в зависимости от конкретных условий – начиная с определения ключевых тематических областей, например, в базовом образовании или в различных областях профессионального образования заканчивая классическими семинарами в рамках традиционного *гуманитарного образования*. При необходимости могут также использоваться специфичные, профессионально обусловленные компоненты знаний и предметно-дидактические элементы (например, лингвистическая дидактика, грамотность и т.п.).
- Задачи управления в образовании взрослых: основная часть учебной программы Curriculum globALE ориентирована на преподавательскую работу, которая осуществляется в прямом взаимодействии с учащимися. Организационные, плановые и координационные задачи охватываются лишь в случае, если они непосредственно необходимы для подготовки и выполнения преподавательской работы. Возможным представляется использование вариативной части учебной программы для включения более широкого спектра выполняемых преподавателем для взрослых задач, уделив при этом особое внимание задачам планирования, организации и управления, относящимся к учреждению или уровню программы.
- Ситуационно обусловленные аспекты. Дополнительные возможности может определять конкретная ситуация: определенный проект, требующий специфичности профиля преподавателя для взрослых; критическая ситуация, например, в регионах политического кризиса, где возникает необходимость в людях, которые могут проводить коррекционные программы обучения целенаправленным образом.
- Нормативно обусловленные аспекты: в некоторых случаях могут существовать предписания к квалификационным стандартам для преподавателей для взрослых, определяемые как национальным законодательством, так и нормами, существующими на уровне провайдеров образовательных услуг. Вариативная часть учебной программы может использоваться для приведения программы в соответствие с существующими квалификационными стандартами.

30 процентов, приходящиеся на долю вариативной части учебной программы, носят рекомендательных характер. Доля данной части также может корректироваться в соответствии с условиями конкретной страны. Например, существующий стандарт может сделать целесообразным введение большего числа дополнительных вариативных частей. В некоторых случаях имеющийся опыт и компетенции участников могут приниматься во внимание и оказать влияние на структуру всей учебной программы. В таких случаях доля структурированных блоков преподавания и обучения, которые необходимо пройти в рамках вариативной части учебной программы, может быть соответствующим образом сокращена.

Ни в коем случае не должно происходить чисто механическое комбинирование основной части учебной программы с вариативной частью. Напротив, обе части должны быть взаимосвязаны друг с другом. Вариативные части могут служить для того, чтобы развивать и расширять компетенции, полученные в рамках основной части учебной программы. Они также могут быть специально посвящены применению и критической оценке содержания, рассматриваемого в основной части учебной программы. Вариативная часть может быть сосредоточена на анализе примеров или заниматься специализированными методами и особыми аспектами их применения. Этим обусловлен широкий диапазон возможностей для адаптации учебной программы Curriculum globALE к конкретному контексту применения, будь то страна, регион, целевая группа, ситуация или сфера, одним словом, программа позволяет организовать обучение, соответствующее потребностям различных групп участников. Прежде всего, рекомендации относительно того, что участники проходят преподавательскую практику, а также имеют возможность индивидуального обучения, позволяют приспособить программу к географическому и культурному многообразию, различным потребностям и дифференцированному характеру образования взрослых в целом.

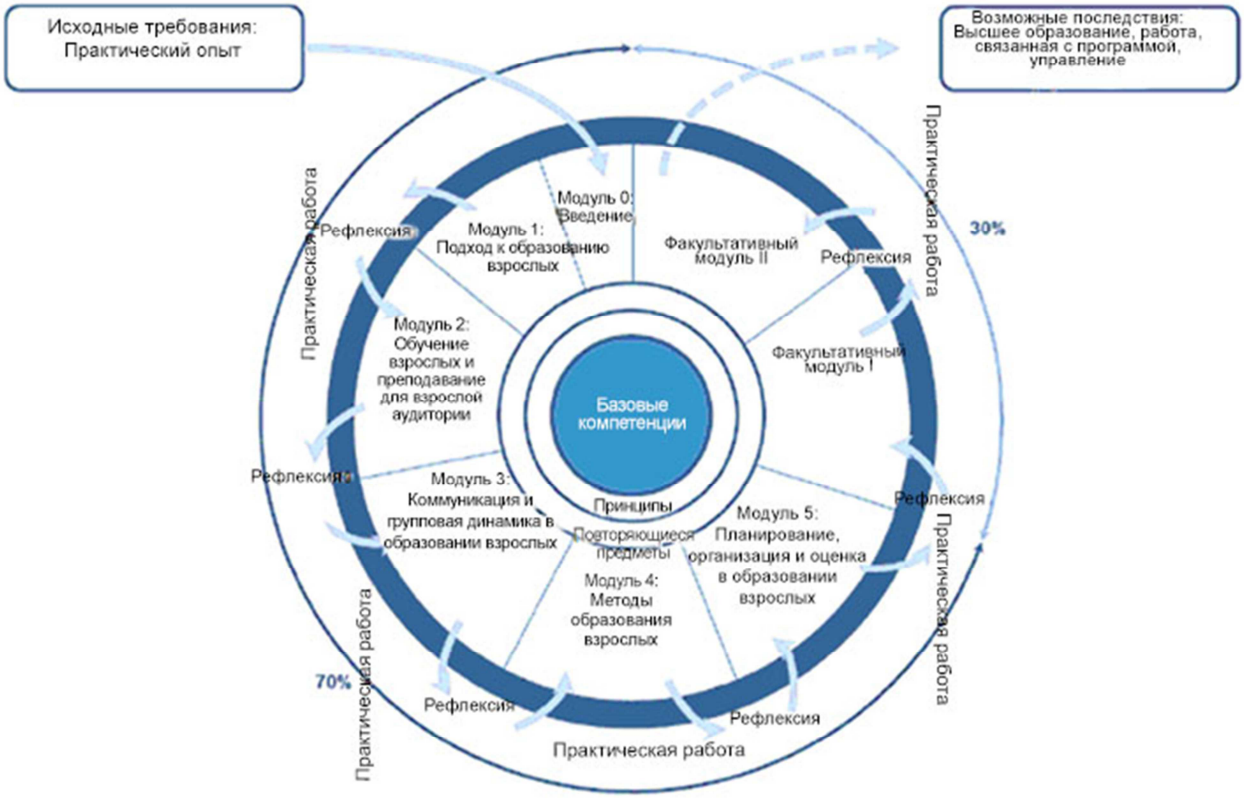
9. Общий обзор учебной программы Curriculum globALE

В целом, учебная программа предполагает получение 25 зачетных баллов ECTS,[18] что составляет 660 часов учебной нагрузки. Эти 660 часов распределяются между a) тематическими блоками и b) различными типами образовательных форматов.

С точки зрения **тематических блоков** учебная программа Curriculum globALE включает:
- один факультативный вводный модуль,
- пять тематических базовых модулей,
- 1-3 (в зависимости от размера) факультативных модуля на выбор.

Что касается **образовательных форматов**, учебная программа Curriculum globALE включает:
- этапы очного обучения в рамках каждого модуля,
- индивидуальные самостоятельные занятия участников в рамках каждого модуля,
- сопроводительная практическая работа – участники применяют и анализируют то, что они изучили, в реальных рабочих условиях; тренеры обеспечивают наставничество и консультирование.

Если взглянуть на **тематические блоки**, то соотношение между пятью базовыми модулями, с одной стороны, и факультативными модулями, с другой стороны, составляет 70:30, что означает, что около 462 часов учебного времени затрачивается на содержание, которое включает пять тематических базовых модулей, тогда как около 198 часов посвящено индивидуально выбранным темам и предметам, относящимся к факультативным модулям (см. схему ниже).



Если взглянуть на **образовательные форматы**, то соотношение между этапами очного обучения и индивидуальными самостоятельными занятиями участников, с одной стороны, и сопроводительной практической работой, с другой стороны, составляет 60:40. Это означает, что около 396 часов участники затрачивают на участие в классных занятиях, а также на самостоятельную подготовку и выполнение упражнений, тогда как 264 часа уходит на применение

[18] Согласно «Европейской системе перевода и накопления кредитов», это соответствует 12-15 баллам ECTS (1 балл ECTS предполагает 25-30 часов учебной нагрузки).

изученного в реальных рабочих условиях и рефлексию при поддержке тренера, который обеспечивает консультирование и наставничество во время этого процесса.

Как видно из данного распределения, **сопроводительная практическая работа** имеет огромное значение в рамках учебной программы Curriculum globALE. Она может, например, принимать следующие формы:

- Опыт, приобретенный в ходе обучения, используется для применения теории в реальной жизни и дальнейшего развития и оттачивания компетенций.
- Рефлексия в «практических группах», взаимное наблюдение, наблюдение за работой специалистов, а также обратная связь, касающаяся процесса обучения, обеспечивают необходимый взгляд со стороны для распознавания сильных и слабых сторон чьего-либо стиля преподавания.
- Наставничество и консультирование со стороны тренеров в рамках учебной программы Curriculum globALE помогают справиться с трудностями практики образования взрослых и извлечь пользу из знаний опытных коллег.
- Подготовка, планирование и обзор учебных занятий являются необходимым условием профессионального становления преподавателей и непрерывного повышения качества обучения.

Распределение сопроводительной **практической работы** между **различными тематическими модулями** не является жестко фиксированным. Руководствуясь определенными правилами, участники могут расставлять здесь свои собственные приоритеты. Единственные ограничения выглядят следующим образом:
- 200 часов сопроводительной практической работы должны отрабатываться в рамках пяти базовых модулей, а 50 часов – в рамках факультативных модулей.
- Каждый модуль учебной программы Curriculum globALE предполагает получение не более чем 3 зачетных баллов ECTS (=75-90 часов) в рамках практической сопроводительной работы. Это правило необходимо для того, чтобы практическая работа охватывала достаточно широкий тематический диапазон, и помогает предотвратить ситуацию, когда весь объем работы посвящен одной единственной теме.

Кроме того, для участников, имеющих опыт работы преподавателем для взрослых, существует возможность зачета 1 балла ECTS (25-30 часов) такого опыта в счет общего требуемого количества практической работы, равного 264 часам.

Для получения представления о распределении часов и зачетных баллов между тематическими блоками и образовательными форматами, см. таблицу ниже:

Подробное распределение времени:

Название модуля	**Основное содержание (темы)**	**Учебная нагрузка**	**ECTS**
Предварительный опыт преподавания:		25 часов	(1)[19]
Модуль 0: Введение	• Информация об учебной программе Curriculum globALE • Информация об обучении • Информация об организаторах обучения • Информация об ожиданиях участников • Ожидания учебной программы Curriculum globALE в отношении участников • Построение взаимоотношений	Не определено	Зачетные баллы не предусмотрены
Модуль 1: Подход к образованию взрослых	• Понимание многосторонности и разнообразия учебной программы Curriculum globALE • Образование взрослых в национальном и глобальном контексте	32 учебных часа (= 4 дня) 32 часа индивидуальных	2

[19] В ходе прохождения учебной программы Curriculum globALE участники должны отработать не менее 200 часов практики. Если у участников есть опыт преподавания, может быть зачтено до 25 часов. Оставшиеся 75 часов практики могут распределяться по усмотрению участников и инструктора.

	• Образование взрослых как профессия, роль преподавателя для взрослых с точки зрения учебной программы Curriculum globALE	занятий	
	Практическое применение и упражнения		(до 3)[19]
Модуль 2: Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории	• Изучение теории и оснований • Дидактическая деятельность в образовании взрослых • Формы знаний • Обучение взрослых • Мотивация в образовании	24 учебных часа (= 3 дня) 36 часов индивидуальных занятий	2
	Практическое применение и упражнения		(до 3)[19]
Модуль 3: Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых	• Коммуникация в образовании взрослых • Групповая динамика в образовании взрослых	32 учебных часа (= 4 дня) 32 часа индивидуальных занятий	2
	Практическое применение и упражнения		(до 3)[19]
Модуль 4: Методы образования взрослых	• Интеграция методов в процесс обучения • Обзор методов	25 учебных часов (~3 дня) Участники самостоятельно готовят, проводят и анализируют 3 занятия	1
	Практическое применение и упражнения – 100 часов		4
Модуль 5: Планирование, организация и оценка в образовании взрослых	• Этапы профессионального цикла деятельности преподавателя для взрослых • Определение потребностей • Планирование • Организация • Оценка • Обеспечение качества	32 учебных часа (= 4 дня) 45 часов индивидуальных занятий	3
	Практическое применение и упражнения		(до 3)[19]
Окончательная оценка (концепция обучения и практическое применение)			-
<u>Обязательные модули</u>		145 учебных часов 145 часов индивидуальных занятий Всего 290 часов	10 ECTS
		200 часов практики	8 ECTS
Факультативный(-ые) модуль(-и)	Специфика модуля является: • Регионально-географически обусловленной • Обусловленной целевой группой • Предметно обусловленной • Ситуационно обусловленной • Нормативно обусловленной	120 учебных часов или часов для самостоятельного изучения	5 ECTS
		50 часов практики	2 ECTS
Итого:		**660 часов**	**25 ECTS**

Модули должны рассматриваться как отдельные блоки. Тем не менее, существует много тематических связей, а также связующих факторов, которые должны быть выделены и приняты во внимание при реализации учебной программы.

Это, в частности, относится к взаимосвязи между модулями «Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории» и «Методы образования взрослых». Модуль, посвященный методам, построен на модуле «Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории», который освещает основные дидактические принципы. В центре внимания данного модуля – теоретические принципы, которые должны быть проиллюстрированы и проанализированы на конкретных примерах (методах). В модуле «Методы образования взрослых» предполагается

обратный подход: этот модуль служит для представления широкого спектра методов, используемых для различных практических целей в рамках дидактической деятельности преподавателя. Это не означает, что данный модуль должен быть ограничен лишь представлением и опробованием методов. Напротив, крайне важным является также анализ рассмотренных методов и установление их связи с изученными ранее теоретическими принципами. Таким образом, модули «Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории» и «Методы образования взрослых» никоим образом не представляют собой строгое разделение теории и практики в двух отдельных блоках, а вместо этого рассматривают различные направления в рамках отношения теории и практики, которые всегда должны представлять собой единое целое.

Чтобы подтвердить, что необходимые навыки были приобретены, участники должны демонстрировать:

a) Умение разработать курс по своему выбору в соответствии с нуждами и потребностями участников;
b) Умение проводить учебные занятия в соответствии с принципами групповой динамики, психологии обучения взрослых и т.п.

Наличие данных умений может быть установлено тренерами, отвечающими за реализацию учебной программы Curriculum globALE, на основании изучения документов по планированию/планов занятий, а также в ходе наблюдения за учебным занятием, проводимым участником.

10. Условия и процедура реализации учебной программы Curriculum globALE

Участники

К участникам не предъявляются никакие квалификационные требования. Однако, поскольку в рамках учебной программы придается особое значение практической работе и ее анализу, участники должны применять приобретенные компетенции в реальных ситуациях. В идеале, участники должны иметь полученный до участия в образовательной программе опыт преподавания в сфере образования взрослых. В любом случае необходимо, чтобы они имели возможность приступить к такой работе во время участия в образовательной программе.

В течение этапа апробации учебной программы Curriculum globALE планируется включить признание предшествующего обучения в структуру курса. В качестве отправной точки будет использоваться опыт проекта VINEPAC (см. B.1 и приложение 1).

Преподаватели

Требования, предъявляемые к лицам (преподаватели, тренеры и т.д.), применяющим учебную программу в планировании и преподавательской деятельности, формально не определены. Однако обширные знания в сфере образования взрослых и личный опыт работы в данной сфере относятся к минимальным обязательным требованиям. В отдельных случаях могут быть приглашены специалисты соответствующих областей (например, психология или лингвистика) без опыта работы в сфере образования взрослых, однако они должны быть включены в одну команду с опытными преподавателями, чтобы обеспечить качество программы.

Организаторы обучения

Учреждения, осуществляющие реализацию учебной программы Curriculum globALE, должны иметь соответствующий профессиональный профиль (с точки зрения знаний, контактов с тренерами и участниками, а также инфраструктуры) для обеспечения качественной образовательной среды для участников учебной программы Curriculum globALE. Поскольку одна организация часто не может предложить все элементы, включенные в учебную программу, совместная реализация программы несколькими организациями не только улучшит качество обучения, но также будет способствовать налаживанию связей и обмену опытом в сфере образования взрослых.

Было принято сознательное решение не увеличивать этот объем требований для того, чтобы предотвратить невозможность реализации учебной программы вследствие формальных

требований, которые будут практически невыполнимы в некоторых частях мира из-за отсутствия необходимых инфраструктур.

Процедура реализации программы
После представления учебной программы Curriculum globALE она должна быть адаптирована в соответствии с конкретными институциональными и профессиональными условиями для содействия развитию существующей системы образования взрослых. Отсюда следует, что учебная программы Curriculum globALE никоим образом не может существовать как «обособленное» решение, а должна быть внедрена в существующий контекст.

Поскольку на настоящий момент опыт практической реализации ограничен, общие рекомендации таковы:

- Обеспечить взаимосвязь учебной программы на местах с уже существующими образовательными схемами;
- вовлекать все возможные заинтересованные стороны;
- согласовывать учебную программу Curriculum globALE с национальной политикой и местными потребностями;
- взаимодействовать в масштабе региона.

Перед адаптацией учебной программы Curriculum globALE к местным условиям рекомендуется установить, какие курсы и концепции существуют на данный момент; эта процедура должна проводиться с участием важных заинтересованных сторон, в число которых обычно входят:

Правительство: Министерство образования, Министерство труда и/ или экономики, Министерство социального обеспечения, Министерство планирования.

Международные организации: ЮНЕСКО, Отраслевая координационная группа по образованию, Глобальная кампания за образование, заинтересованные международные НПО и организации развития (списки доступны на devdir.org).

Субъекты сферы образования: университеты, профессионально-технические училища, центры подготовки преподавателей, центры образования взрослых и соответствующие организации, их основавшие, ассоциации преподавателей.

Другие заинтересованные организации: палаты, НПО и т.п., работающие в области развития сельских районов.

Итоговый вариант данной схемы будет в значительной степени различаться в зависимости от местных традиций, приоритетов и потребностей. На основании этих данных должна быть сформирована рабочая группа, которая обеспечит согласование программы с политикой правительства и доноров и установит связь с игроками, реализующими подобные программы. Кроме того, для планирования и реализации учебной программы Curriculum globALE должны быть обеспечены контакты с экспертами и доступ к ресурсам. Разработка концепции обучения должна обсуждаться с членами рабочей группы, ее реализация должна проходить с привлечением как можно большего количества общих ресурсов.

Перед реализацией программы, предполагающей удовлетворение запросов различных заинтересованных сторон, следует тщательно изучить имеющуюся инфраструктуру и ресурсы. В некоторых регионах региональное сотрудничество поможет сократить затраты путем совместной разработки учебных материалов и использования информационно-коммуникационных технологий.

11. Структура учебной программы

Поскольку учебная программа ориентирована на компетентность, перечисленные организационные рамки, касающиеся продолжительности и объема отдельных модулей,

представляют собой рекомендации, основанные на опыте, приобретенном на практике. Более короткая продолжительность возможна, если участники уже обладают определенным уровнем знаний. Для организации реализации учебной программы с точки зрения временных рамок, в принципе, возможными являются несколько различных моделей, начиная с интенсивного курса, предполагающего занятия на протяжении всего дня, до разбивки программы на короткие учебные блоки на протяжении длительного периода времени. Следует придавать большое значение органичному сочетанию учебных блоков с фазами, связанными с самостоятельным обучением участников. Идеальной представляется модель, в которой «фазы самообучения», например, опробование на практике и анализ изученного материала, чередуются с фазами обучения. Что касается модулей, посвященных преподаванию, обучению и методам, в идеале требуется, чтобы участники уже работали преподавателями. Фазы обучающих занятий могут подготовить участников к фазам самообучения и способствовать профессиональному применению усвоенного материала, который был изучен в ходе целенаправленной работы и заданий по анализу. Так теория и практика могут быть соединены оптимальным образом.

Что касается порядка модулей: рекомендуется начать с модулей 1 и 2, поскольку они дают базовые теоретические знания и понимание обучения и образования взрослых. Последовательность модулей 3-5 может варьироваться.

Требования к помещениям, в которых будут проходить занятия, основаны на принципах обучения взрослых. Для взрослых требуются специально приспособленные помещения. Это абсолютно не означает, что помещения должны быть особенно большими, комфортабельными или обставленными высококачественной мебелью. Важно, чтобы это не были просто классические классные комнаты, предназначенные для чтения лекций, когда преподаватель стоит перед учащимися, сидящими за традиционными партами для школьников. Взрослые должны чувствовать себя в классных комнатах непринужденно и иметь достаточно места для работы в небольших группах и для выполнения упражнений. С точки зрения дидактических средств тренеры должны иметь в своем распоряжении соответствующие информационные и технические средства, даже если это подробно не упоминается в данной программе. Суть заключается в том, что помещение должно быть обеспечено минимальным набором средств, которые в дополнение к классной доске также должны включать лекционную доску, флип-чарт, пробковую доску и чемодан фасилитатора. По возможности должен быть предоставлен компьютер с видеопроектором, в особенности с учетом общепринятых требований *грамотности* в области информационно-коммуникационных технологий.

12. Обеспечение качества и мониторинг

Мониторинг и поддержка

В ходе фазы апробации программы Немецкий институт образования взрослых и *dvv international* будут оказывать поддержку офисам *dvv international*, задействованным в апробации, предоставляя помощь в подготовке образовательной программы, проведении исследований и разработке учебных материалов, содействуя в поиске подходящих фасилитаторов и тренеров, а также обеспечивая непрерывное консультирование в случае возникновения любых проблем в ходе реализации программы.

Благодаря тесному сотрудничеству с партнерами, будет накапливаться личный опыт в отношении устойчивости содержания и структуры учебной программы Curriculum globALE. Более того, это позволит команде достичь более глубокого понимания искусства реализации программы на практике, таким образом, получив возможность извлечь уроки и сделать выводы для будущего применения.

Благодаря документации, касающейся сценариев реализации программы, тесная взаимосвязь не только будет способствовать высокому качеству программ, но также обеспечит использование возникших рисков, препятствий и результатов в процессе усовершенствования учебной программы Curriculum globALE наряду с формальным набором показателей.

Показатели качества (индикаторы) учебной программы и система мониторинга

Как указано выше, отправной точкой оценки учебной программы Curriculum globALE является право на образование, которое будет использоваться как базовая основа критериев для оценки содействия развитию Комитетом содействия развитию ОЭСР[20]. Поскольку учебная программа находится на первой стадии апробации, ключевые вопросы являются довольно общими для того, чтобы охватить как можно больше проблемных пунктов, касающихся учебной программы Curriculum globALE.

[20] http://www.oecd.org/dac/evaluationofdevelopmentprogrammes/49756382.pdf

Критерии	Ключевой вопрос	Адресаты:	Критерии мониторинга	Источник	Примечания
Актуальность	Насколько учебная программа Curriculum globALE способствует удовлетворению потребностей общества соответствующей страны или региона?	Участники, тренеры и партнеры, участвующие в реализации учебной программы Curriculum globALE	В какой степени профессиональный уровень преподавателей был актуален в соответствующей стране? Выполнила ли учебная программа Curriculum globALE приоритетные задачи организаций-партнеров? Было ли наращивание потенциала представляющим интерес для партнеров?	Групповые и индивидуальные интервью, анкеты	Актуальность на общественном уровне в значительной степени определяется 30% факультативных модулей и общим фокусом деятельности партнеров.
Результативность	Насколько были достигнуты цели: - повысить профессионализм преподавателей для взрослых путем предоставления общих исходных рамок? - оказать поддержку провайдерам образовательных услуг для взрослых в разработке и реализации программ подготовки преподавателей? - содействовать обмену знаниями и установлению взаимопонимания между преподавателями для взрослых во всем мире?	Участники, тренеры и партнеры, участвующие в реализации учебной программы Curriculum globALE	Насколько и в каких областях в результате обучения повысилась способность участников преподавать ? Приобрели ли участники компетенции, которые они должны были приобрести? Насколько полезной оказалась учебная программа Curriculum globALE при разработке и реализации программы обучения? В какой мере учебная программа Curriculum globALE содействует обмену знаниями?	Групповые и индивидуальные интервью, анкеты (в идеале, исходные данные участников)	Результативность сильно зависит от качества настоящей программы обучения (речь идет о тренерах и концепции).
Эффективность	При помощи каких мер с меньшими затратами могут быть удовлетворены потребности участвующих преподавателей? Какие другие более эффективные пути могли	Участники, тренеры и партнеры, участвующие в реализации учебной программы Curriculum globALE	Какие затруднения возникли при реализации учебной программы Curriculum globALE? Определение альтернативных мероприятий с оценкой	Мозговой штурм при участии заинтересованных сторон	Эффективность способа разработки концепции обучения трудно отделить от эффективности способа подачи материала.

	бы быть использованы для поддержки партнеров в разработке программ подготовки тренеров? Каким образом можно достичь обмена знаниями между преподавателями для взрослых с меньшими затратами?		расходов для удовлетворения потребностей тренеров, разработки планов профессиональной подготовки и содействием обмену знаниями.		
Воздействие	Извлекла ли третичная целевая группа пользу из обучения в плане участия и/ или улучшение условий жизни?	Участники тренингов, проводимых преподавателями, принимающими участие в обучении	Было ли учебное содержание подходящим и преподавалось ли оно профессиональным образом? Поощрялось ли участие?	Анкеты	Существует проблема присвоения, не позволяющая точно определить, что именно сыграло решающую роль: содержание, обстоятельства и способ подачи или же качество учебной программы Curriculum globALE.
Устойчивость	Каким образом учебная программа Curriculum globALE используется партнерами после завершения финансирования? Используются ли связи, установленные между преподавателями для взрослых, спустя год после завершения реализации проекта?	Участники, тренеры и партнеры, участвующие в реализации учебной программы Curriculum globALE	См. ключевой вопрос.	Интервью в будущем	

Кроме того, необходимо избегать незапланированных и обратных эффектов (например, планирование программы подготовки тренеров может усложниться при использовании учебной программы Curriculum globALE). Содержание учебной программы Curriculum globALE и соответствующий способ подачи материала также будет проанализирован с участниками с целью получения как можно большего количества информации для окончательного проекта.

13. Перспективы

Признание предыдущего обучения (RPL)

Признание предыдущего обучения предоставляет дополнительные средства для приспособления учебных положений, основанных на учебной программе Curriculum globALE, к индивидуальным потребностям: участники, которые уже обладают частью компетенций, охватываемых Curriculum globALE, могут, благодаря признанию предыдущего обучения, быть освобождены от определенных частей обучения. Для признания предыдущего обучения требуются подходящие инструменты и процедуры, которые обеспечивают идентификацию и документирование компетенций участников справедливым и прозрачным образом. В сфере непрерывного образования взрослых уже существуют такие инструменты, например, портфельные инструменты «Validpack» и «Flexi-Path», о которых говорилось ранее (см. страницу 13). В ходе фазы апробации будет также исследовано, как эти инструменты могут использоваться в рамках учебной программы Curriculum globALE.

Сертификация:

Цель состоит в том, чтобы внедрить стандартизованный сертификат для курсов и программ, основанных на учебной программе Curriculum globALE *dvv international* и Немецкого института образования взрослых. Для получения сертификата участникам необходимо будет подтвердить, что они действительно приобрели компетенции, определенные учебной программой Curriculum globALE. Ход данной процедуры еще подлежит уточнению.

Необходимо также собрать информацию для включения в учебную программу Curriculum globALE дополнительных модулей и уровней квалификации. Возможна разработка отдельных модулей, которые послужат развитию определенных аспектов, а также включение дополнительного уровня квалификации для специалистов, занимающихся планированием образовательных программ, а также менеджеров программ в сфере образования взрослых.

C. Учебная программа

Модуль 0: Введение

Цель
Цель этого вводного модуля заключаются в том, чтобы ознакомить участников с учебной программой Curriculum globALE и заложить основу для успешного прохождения ими обучения. Это включает несколько аспектов:

- Во-первых, участники обеспечиваются всей необходимой информацией относительно учебной программы, включая как общие цели и философию учебной программы, так и практические детали, касающиеся прохождения обучения.
- Во-вторых, участникам, в свою очередь, предлагается представить свой личный (профессиональный) опыт и свои потребности и ожидания относительно обучения, проводимого данным провайдером образовательных услуг, что обеспечит возможность надлежащей адаптации образовательной программы.
- В-третьих, этот вводный модуль должен предоставить участникам и фасилитаторам возможность вступить в контакт друг с другом, обменяться информацией и построить профессиональные отношения для создания конструктивной среды обучения.

Формат
В идеале, этот вводный модуль будет проводиться в форме встречи участников и фасилитаторов, продолжающейся один день. В качестве альтернативы можно использовать печатные и/или онлайн-материалы для предоставления необходимой информации об учебной программе и коммуникацию по электронной почте или на Интернет-форуме для обмена информацией и проведения дискуссий между участниками и тренерами/фасилитаторами. Однако учитывая, что цель данного модуля состоит в построении взаимоотношений, а не только в предоставлении информации, по возможности настоятельно рекомендуется проведение очной встречи всех вовлеченных действующих лиц на начальной стадии обучения, до того, как приступить к последующим тематическим модулям. В любом случае крайне важно, чтобы общение в рамках данного модуля было разнонаправленным и чтобы помимо обмена фактической информацией и тренеры/фасилитаторы, и участники имели возможность ясно сформулировать свои ожидания и требования в отношении обучения.

Содержание
Вводный модуль включает следующее содержание:

Информация об учебной программе Curriculum globALE

- Основная информация об учебной программе Curriculum globALE, ее философия и принципы
- Цель учебной программы
- Задачи обучения и приобретаемые компетенции
- Общее введение в отдельные модули

Информация об обучении

- Структура обучения
- Форматы обучения
- Предусмотренные учебные мероприятия и методы
- Способы и каналы коммуникации
- Расписание
- Место, где будут проходить занятия

Информация об организаторе обучения

- Личная информация о тренерах/фасилитаторах: профессиональное образование и опыт работы в сфере непрерывного образования взрослых
- Контактные данные тренеров/фасилитаторов

- Контактная информация административного и вспомогательного персонала

Информация об ожиданиях участников

- Личная информация об участниках: профессиональное образование и опыт работы в сфере непрерывного образования взрослых
- Запросы и ожидания участников

Ожидания учебной программы Curriculum globALE в отношении участников

- Требование относительно готовности к активному обучению
- Требование относительно анализа и практического применения содержания обучения

Построение взаимоотношений

- Знакомство друг с другом
- Обмен контактными данными для дальнейшего общения участников и тренеров/ фасилитаторов

Последующие мероприятия: учет ожиданий

Информация, полученная в ходе вводного модуля и касающаяся участников и их ожиданий, должна использоваться как основа для адаптации обучения к индивидуальному контексту. Адаптация может осуществляться в двух основных направлениях:

- Выбор предмета изучения для пяти тематических базовых модулей может быть адаптирован к данным участников, например, путем подбора примеров в первую очередь из сфер, в которых работают участники (например, обучение грамотности, демократическое образование, расширение возможностей сообществ, обучение профессиональным навыкам и т.п.)
- Сформулированные участниками ожидания могут использоваться для определения предметов изучения факультативного модуля (факультативных модулей). Концепция этих модулей может быть составлена довольно свободно при условии соответствия основным критериям качества. Таким образом, факультативные модули могут и должны по возможности использоваться – в пределах доступных ресурсов – для обеспечения обучения, специально адаптированного к индивидуальным потребностям.

Третий способ адаптации обучения можно представить в виде принципа: участники, которые уже обладают значительной частью компетенций, приобретаемых в ходе учебной программы Curriculum globALE, могут быть освобождены от прохождения соответствующих частей обучения. Однако для этого требуется использование соответствующих процедур признания предыдущего обучения. Поскольку такие механизмы еще не являются общепринятыми, в настоящее время это возможно лишь в отдельных случаях. Тем не менее, это может измениться в среднесрочной перспективе, поскольку некоторые инструменты признания предыдущего обучения для преподавателей для взрослых уже доступны и могут быть адаптированы в целях учебной программы Curriculum globALE (см. выше: Перспективы).

Модуль 1: Подход к образованию взрослых

Компетенция[21]

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, знают и понимают функции и особенности сферы образования взрослых и его значение в их собственном социальном контексте, а также в сравнении с другими возможными контекстами и в свете более широких международных рамок. Они способны определить свою собственную профессиональную роль в этом контексте.

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE

- осознают, что практика образования взрослых формируется различными представлениями о гуманности и разными пониманиями образования, подводящими их к получению общего представления об обучении взрослых и его этике;
- понимают многообразие сферы образования взрослых и его культурную обусловленность; хорошо знакомы с различными формами образования взрослых в своей стране и понимают значение и коннотации ключевых терминов, широко используемых применительно к различным формам образования взрослых;
- имеют общее представление о международных тенденциях, относящихся к контексту их работы в сфере образования взрослых;
- способны определить место контекста своей работы в сфере образования взрослых в рамках существующего многообразия данной сферы;
- способны определить свою роль как преподавателя для взрослых в данном контексте;
- хорошо знакомы с важными условиями правовой системы, относящимися к образованию взрослых, в своей стране, регионе и на международном уровне;
- способны различать, разбивать на категории и объяснять сложные формы финансирования, существующие в сфере образования взрослых;
- имеют представление об основных направлениях политики, относящейся к образованию взрослых;
- имеют представление о наиболее значимых игроках сферы образования взрослых своего региона, своей страны, а также на международном уровне;
- способны проводить критический анализ функций и интересов отдельных игроков, связанных со сферой образованием взрослых, а также существующего соотношения сил.

Взаимосвязь с другими модулями

Главной целью этого модуля является развитие критического понимания общей концепции образования и обучения взрослых, а также ключевых понятий и аспектов, относящихся к образованию взрослых. В этом смысле данный модуль предоставляет основу для взаимосвязи со всеми остальными модулями. Культурная обусловленность, которая является одним из ключевых понятий в этом модуле, должна также отражаться в других модулях, например, где речь идет об изучении и апробации определенных методов преподавания (модуль 4) или оценки (модуль 5), о рассмотрении различных теорий обучения (модуль 2) или восприятии коммуникации и групповой динамики (модуль 3). Также вопрос мотивации и участия в обучении взрослых (модуль 2) тесно связан со способом организации образования взрослых в определенном контексте.

К таким вопросам, как роль преподавателя для взрослых, его профессиональная позиция и ценности, представляющим собой отдельную тему данного модуля, обязательно необходимо

[21] Описание компетенции в этом модуле относится не к способности действовать в более узком смысле, а к базовому набору знаний и установок для ответственного применения компетенций, описанных в следующих модулях.

вернуться при рассмотрении принципов обучения и дидактической деятельности (модуль 2). Ввиду этого настоятельно рекомендуется ссылаться на один модуль при изучении второго.

Темы

Понимание разнообразия и многосторонности образования взрослых

- Принципы педагогики/ андрагогики:
  - Основные антропологические положения, понятие человека, образования, социализации
  - Теории образования, концепция образования, обучения взрослых
  - Этика образования взрослых

- Представление о данной сфере: что означает «образование взрослых» и что оно включает?
  - Разграничение образования взрослых и других областей образования
  - Образование взрослых и образование на протяжении всей жизни
  - Теоретические концепции и современные определения образования взрослых
  - Понимание ключевых концепций (например, формальное, неформальное, информальное обучение и т.п.)
  - Различные области практики: например, профессиональное образование, муниципальная система обучения взрослых
- Роль социально-исторического контекста
  - Культурная обусловленность образования и обучения взрослых
- Функции и преимущества образования взрослых
  - Почему образование взрослых?
  - Интересы в отношении образования взрослых со стороны
    - учащихся;
    - общества;
    - экономики;
    - государственных структур (на муниципальном, региональном, национальном уровне);
    - сектора образования
  - Преимущества образования взрослых
    - личные;
    - социальные;
    - экономические;
    - глобальные
  - Гендерные аспекты образования взрослых
- Роль поощрения участия в образовании взрослых
- Ограничения и возможности образования взрослых
- Соотношение сил, существующее в сфере образования взрослых
- Образование взрослых как учебная дисциплина

Образование взрослых в национальном и глобальном контексте

- Национальные и международные тенденции в образовании взрослых
- Основные особенности политики в области образования взрослых
- Национальные задачи: каков общий контекст существования системы образования взрослых
- Основные игроки сферы
  - местные;
  - национальные;
  - международные;
  - рынок образования взрослых – предложение и спрос;
  - целевые группы
- Национальные рамочные условия
  - нормативные положения;
  - финансирование образования взрослых
  - статистические данные (участие в непрерывном образовании и т.д.).

Образование взрослых как профессия, роль преподавателя для взрослых с точки зрения учебной программы Curriculum globALE

- Характерные особенности образования взрослых как профессии
- Профессиональный рост в сфере образования взрослых – начало деятельности и возможности карьерного роста
- Права и обязательства преподавателя для взрослых – условия правовой системы
- Анализ собственной роли
  - Биографическая перспектива: почему я хочу работать в сфере образования взрослых?
  - Этническая перспектива, отношение, ответственность (влияние собственных действий)
- Личная компетентность: принципы планирования рабочего времени, умение управлять собой, самореклама
- Научно ориентированная работа: интерпретация результатов исследований, статистики и т.п.

Список рекомендуемой литературы

- Elias, John L.; Merriam, Sharran B.: Philosophical Foundations of Adult Education, Malabar, 1995
- Фрейре, Пауло. Педагогика угнетенных. Нью-Йорк, 2007 г.
- Всемирный форум по образованию: Дакар, Сенегал, 2000 г. Дакарские рамки действий. Образование для всех: Выполнение наших коллективных обязательств. Париж, ЮНЕСКО.

Комментарии по реализации

Поскольку образование взрослых находится под сильным влиянием социального контекста, в который оно погружено, этот модуль должен быть привязан к данному контексту даже в большей степени, чем другие модули. Строго рекомендуется брать предшествующий опыт участников за отправную точку и строить содержание модуля вокруг конкретной реальной ситуации, характерной для сферы образования взрослых в их стране/регионе. Вышеприведенные темы обеспечивают основу вопросов, которые могут и должны быть отражены в данном модуле. Однако не обязательно и не рекомендуется брать каждую тему одну за другой. Скорее тренерам и участникам предлагается выбирать те темы, которые представляют для них наибольший интерес, и рассматривать их более детально. Чтобы ознакомиться с особенностями одного конкретного контекста (т.е. своего собственного контекста), необходимо иметь возможность сравнения и рассмотрения также других контекстов и альтернативных концепций. Таким образом, тогда как привязка к определенному контексту является важной особенностью данного модуля и должна обеспечивать общую основу, тем не менее, рекомендуется время от времени открывать более широкие перспективы и проводить, когда это целесообразно, сравнения между привычным для участника реальным контекстом образования взрослых и другими существующими контекстами. Например, образование взрослых в зависимости от точки зрения может служить очень разным целям. В центре внимания может быть, к примеру, развитие профессиональных навыков, актуальных для рынка труда, или содействие взаимопониманию и социальной сплоченности, или же предоставление людям и сообществам возможности управления своими судьбами, а также другие вопросы. Если опыт участников в значительной степени связан с одной конкретной целью, то этот модуль должен дать им возможность ознакомиться также с другими целями, которые могут быть широко связаны с образованием взрослых.

Порядок следования тем этого модуля не является обязательным в плане реализации. Методологически может оказаться полезным начать с понятия и роли «преподавателя для взрослых» и связать это понятие с биографиями участников перед тем как приступить к более глубокому изучению особенностей этой области. Достижение равновесия между абстрактными аналитическими знаниями и индивидуальной перспективой должно быть ключевым компонентом в рамках данного модуля. Поэтому настоятельно рекомендуется как можно больше обращаться к личному опыту участников.

Практическое применение и рефлексия

В центре внимания при реализации данного модуля то, как изначально представить основу и принципы образования взрослых, как тематически, так и с точки зрения опыта участников.

Поскольку частично это определяется знаниями, уже имеющимися у участников, подходящие инструменты включают методы презентации, самостоятельного изучения и групповой работы. Посещение проектов может представлять собой полезное дополнение, в особенности, если цель состоит в укреплении связи с определенным учреждением. Особой задачей является установление взаимосвязей между структурными элементами или научными данными и личной ситуацией соответствующих участников и их собственной ролью в качестве преподавателя для взрослых в конкретном контексте образования взрослых. Такие взаимосвязи могут быть сформированы путем работы в малых группах или благодаря использованию творческих методов, а также при помощи индивидуальных аналитических заданий. Анализ собственного контекста работы в качестве преподавателя для взрослых на фоне некоторых более широких и общих знаний об образовании взрослых должен быть центральным элементом данного модуля.

Рекомендуемый объем:

- 32 учебных часа (~4 дня)
- 32 часа индивидуальных занятий
- Посещение проектов, если это целесообразно

Модуль 2: Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории

Компетенция:
Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, обладают знаниями о теории обучения и могут связать их со своей собственной дидактической деятельностью. Они знакомы с мотивационными, психологическими и социальными особенностями обучения взрослых и учитывают их при планировании и в ходе преподавания.

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE

- знакомы с ключевыми особенностями обучения взрослых по сравнению с обучением в школе;
- способны распознавать индивидуальные причины, побудившие человека начать обучение, и умеют повышать мотивацию обучающихся;
- способны определять барьеры, препятствующие обучению, и, насколько это реально возможно, бороться с ними;
- знакомы с важнейшими психологическими моделями и их значением для процесса обучения;
- способны использовать различные аспекты в своей работе со взрослыми людьми как при планировании, так и в процессе непосредственного взаимодействия для достижения устойчивого успеха в обучении.

Взаимосвязь с другими модулями
Этот модуль сфокусирован на теориях обучения и обеспечивает понимание самого процесса обучения. Таким образом, он неразрывно связан с теориями образования взрослых, восприятием и функционированием образования взрослых и обучением в определенном контексте (модуль 1). В то же время он является важной основой для применения различных методов в преподавании для взрослой аудитории (модуль 4) и коммуникации с различными типами участников (модуль 3). В частности, дидактические принципы связаны с использованием методов (модуль 4), но они также связаны с профессиональным положением преподавателей для взрослых и их ролью (модуль 2 и модуль 5).

Темы
Теории и основания обучения:

- Что такое обучение?
- Принципы различных теорий и оснований обучения в сфере образования взрослых, например:
  - Конструктивизм
  - Предметно-научная теория обучения
  - Феноменологическая теория познания
  - Трансформативное (преобразующее) обучение
  - Бихевиоризм
  - Нейробиологические теории обучения
- Отношение «учитель-учащийся» в различных теориях обучения
- Андрагогика как наука об образовании и обучении взрослых

Дидактическая деятельность в образовании взрослых

- Влияние различных теорий и оснований обучения на дидактическую деятельность участников
- Дидактические принципы образования взрослых
  - Ориентированность на участника
  - Ориентированность на опыт
  - Ориентированность на условия жизни

Формы знаний

- Кристаллизовавшиеся и подвижные знания
- Декларативные и процедурные знания

Обучение взрослых

- Как обучаются взрослые люди?
- Изменения способности к обучению в различном возрасте
- Типы обучения:
  - Когнитивное обучение
  - Эмоциональное обучение
  - Поведенческое обучение
  - Обучение на основе опыта
- Традиционные формы обучения в их культурной среде
- Ситуации противостояния в обучении как вызов

Мотивация образования

- Причины, побуждающие участников начать обучение
  - Психологические причины
  - Причины, обусловленные групповой принадлежностью
  - Социально-демографические причины
  - Причины, связанные с недостаточным уровнем образования и выпадением из системы образования
  - Внешние факторы и участие в образовании/ препятствия, не позволяющие принимать участие в образовании
    - Социально-демографические факторы/среда
    - Рамочные условия
      - Затраты
      - Время
      - Место
      - Продолжительность
      - Сроки
      - Гендерные причины

Следующие факторы имеют для преподавателей, работающих в сфере образования взрослых, первостепенную важность с точки зрения приобретения соответствующих компетенций:

- Связь с культурной средой преподавателя
- Классификация полученной информации в соответствии с конкретным контекстом деятельности
- Добавление или опускание менее значимой информации при необходимости

Список рекомендуемой литературы

- Jarvis, Peter: Lifelong Learning and the Learning Society, New York 2007
- Mezirow, Jack (Ed).: Learning as Transformation: Critical Perspectives on a Theory in Progress. San Francisco 2000
- Pätzold, Henning: Learning and Teaching in Adult Education, Contemporary Theories, Opladen 2011

Примечания по реализации

Поскольку обучение взрослых рассматривается на основе научных теорий, должно быть уделено должное внимание индивидуальной разработке курса путем соответствующей дидактической подготовки. Наряду с использованием таких методов передачи информации, как визуальные презентации и интерактивное обучение, предполагается также предоставление участникам возможности получения собственного опыта посредством ролевых игр и симуляций. Кроме того, большое значение придается собственной преподавательской деятельности участников в ходе групповой работы и выполнения индивидуальных заданий. Опыт, приобретенный в рамках проектной работы, также может быть проанализирован.

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, должны уметь анализировать, какими особыми качествами обладают участники, с которыми им приходится работать, и как это может эффективно использоваться в их дидактической деятельности. Кроме того, их необходимо мотивировать продолжить обучение самостоятельно – в рамках системы формального или неформального образования.

Практическое применение и рефлексия

Теоретическая часть данного модуля требует от тренера применения интерактивного подхода. Такой подход может быть внедрен путем использования различных обучающих ситуаций, которые могут проиллюстрировать разные теории обучения. На различных этапах обучения жизненный и профессиональный опыт участников может быть взят в качестве примеров, соответствующих различным теориям. В то же время их собственный процесс обучения, а также мотивация к участию в курсе могут обсуждаться в качестве введения и/или материала для отдельных тем. В ходе групповой работы могут быть проанализированы мотивация к участию в обучении и препятствия, мешающие участвовать в образовательном процессе, а также может быть предложен и рассмотрен подходящий тип обучения. Участники могут ориентироваться на собственный местный контекст и обсуждать отдельные темы с этой точки зрения (например – рамочные условия, соответствующая дидактическая деятельность и т.п.).

Рекомендуемый объем

- 24 учебных часа (~3 дня)
- 36 часов индивидуальных занятий

Модуль 3: Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых

Компетенция

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, знакомы с теоретическими принципами коммуникации и способны применять их в преподавании и образовательной работе со взрослыми. Они также знакомы с основными теориями групповой динамики и способны применять их в преподавании/образовательной деятельности при работе с группой для управления процессами общения.

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE

- знакомы с правилами вербальной, а также паравербальной и невербальной коммуникации и применяют эти знания при работе с участниками курса;
- способны применять отдельные компоненты интерактивной, конструктивной, мотивирующей коммуникации;
- способны устранять или снижать барьеры и препятствия в коммуникации;
- создают позитивную атмосферу посредством своего стиля коммуникации;
- ориентируются в различных стилях коммуникации и могут направлять участников в ходе занятия и в процессе обучения;
- способны воспринимать «невидимую» структуру группы и групповую коммуникацию; они распознают, понимают, сдерживают и направляют процессы групповой динамики для обеспечения стабильного успеха обучения;
- адаптируют этапы процессов обучения и этапы групповой динамики друг к другу;
- способны успешно разрешать проблемные ситуации, возникающие в группе; способны улаживать конфликтные ситуации и работать с «трудными» участниками;
- осознают важность эмоциональности в обучении взрослых.

Взаимосвязь с другими модулями

Этот модуль тесно связан с методами (модуль 4), в особенности потому, что он представляет собой основу для использования многих методов: владея принципами хорошей коммуникации и управления группой, участники могут применять даже те методы, которые подробно не объяснялись и не отрабатывались на практике в течение курса, или некоторые новые методы, о которых они читали. В то же самое время этот модуль взаимосвязан с модулями 1 и 2, особенно со способами обучениями взрослых, их характерными особенностями, их контекстом и мотивацией. Представленные точки зрения непосредственно связаны с методами коммуникации, которые должны использоваться при работе со взрослыми. Кроме того, адекватное общение и хорошая атмосфера в рабочей группе представляют собой наиболее важные мотивационные факторы; в случае, если они не являются соответствующими и позитивными, они могут представлять собой важнейшие барьеры при обучении взрослых. Таким образом, данный модуль может дать некоторые практические ответы на наиболее общие вопросы об обучении взрослых, а также предоставить некоторые конкретные иллюстрации отдельных аспектов теорий обучения взрослых, в частности касающихся отношений между преподавателем и взрослым учащимся.

Темы

Коммуникация в образовании взрослых

- Коммуникативные термины, модели коммуникации и принципы коммуникативных теорий
- Теории образования взрослых и их концепции коммуникации
- Базовые элементы и основные особенности коммуникации
- Типы и уровни коммуникации
  - Видимый – информативный уровень коммуникации
  - Невидимый – эмоциональный уровень коммуникации
  - Вербальная, паравербальная и невербальная коммуникация
- Принципы коммуникации (вежливая, мотивирующая, взаимная и т.п.)

- Компоненты и техники коммуникации (активное слушание; уровни коммуникации; избежание коммуникативных средств, прерывающих дискуссию; постановка вопросов)
- Обратная связь, высказывание и принятие критики, в частности в контексте обучения
- Групповая и индивидуальная коммуникация
- Ненасильственная и ассертивная коммуникация; поддерживающая коммуникация и коммуникация, расширяющая возможности.
- Работа с различными стилями коммуникации в процессе преподавания и обучения
- Распознавание и устранение коммуникативных барьеров на занятиях и в процессе обучения
- Аспекты и методы коммуникативного управления на занятиях и в процессе обучения
- Межкультурная коммуникация, учет культурной специфики при общении
- Социальные медиа и цифровая связь
- Гендерно обусловленный язык и коммуникация, определяемая гендерными факторами
- Особые факторы, оказывающие влияние на коммуникацию:
  - Пол
  - Разнородность
  - Устойчивость
  - Культура
  - Контекст
- Основы внутренней коммуникации
- Основы внешней коммуникации (связи с общественностью, маркетинг)

Групповая динамика в образовании взрослых

- Значение групповой динамики для процессов обучения и преподавания
- Теоретические принципы групповой динамики
- Формы и характеристики обучаемой группы
- Этапы развития групп (уровень содержания и уровень отношений)
- Формирование групповой культуры – роли, подгруппы, иерархии, ценности и правила
- Структура процессов групповой динамики
- Модели работы с группой (например, тематическое взаимодействие, социометрия и т.д.)
- Принципы работы, методы и приемы, используемые для управления групповой динамикой и влияния на нее
- Различные роли преподавателя, работающего со взрослыми, в группе преподавания/обучения (тренер, модератор, фасилитатор, руководитель, медиатор, консультант, инструктор и т.п.) и сложность многозадачной работы
- Коммуникативные стратегии для решения проблем и конфликтов, распознавание конфликтов и способность их улаживания
- Методы и приемы работы с трудными ситуациями и проблемными участниками

Список рекомендуемой литературы

- Connolly, Brid: Adult learning in groups. 1. publ. Maidenhead 2008
- Intercultural Learning T-kit, Council of Europe, Strasbourg Cedex 2000
- Johnson, David Read; Emunah, Renée (eds.): Current Approaches in Drama Therapy Springfield 2009

Примечания по реализации

Для работы с данным модулем требуется методологическое разнообразие. Используя методы, начиная с коротких презентаций в формате Power Point (например, при представлении коммуникативных теорий), заканчивая диаграммами и графическими моделями (модели коммуникации), включая использование рисунков, видеозаписей и коротких фильмов, а также на основании примеров с использованием знакомых ситуаций или лиц можно объяснить и представить отдельные аспекты коммуникации.

Хотя этот модуль содержит теоретическую часть, она должна иллюстрироваться большим количеством конкретных примеров. Рекомендуется разнообразие методов и творческий подход. Очень важно создать непринужденную и доверительную атмосферу, в которой участники смогут делиться опытом, рассказывать свои собственные истории, анализировать свой стиль

общения и опыт работы с различными группами и быть достаточно открытыми для использования различных материалов, методов и подходов.

Практическое применение и рефлексия
Рекомендуется работать с реалистичными примерами, использовать предыдущие модули, опыт участников и определяемые контекстом вопросы. Преподаватели должны поощрять участников анализировать их собственный стиль коммуникации и приводить примеры из их жизни и профессиональной среды (приветствуется самокритичный подход). Важным моментом является инициирование процессов рефлексии, при этом коммуникация тренера с участниками курса должна служить хорошим примером того, что обсуждается и рекомендуется (в частности в отношении ненасильственной, неавторитарной и конструктивной коммуникации). Рекомендуется использовать небольшие упражнения и сессии, посвященные анализу реалистичных ситуаций, ролевые игры, симуляции и работу в малых группах. По возможности должен применяться активный интерактивный подход для обеспечения эффективности процесса обучения, применения полученных навыков в жизненном и рабочем контексте и достижения долгосрочных результатов.

В целом, следует приводить многочисленные примеры, в частности из жизни и профессионального опыта самих участников. Участники должны анализировать опыт работы с различными группами. Могут быть рассмотрены и проанализированы как ситуации из прошлого, так и текущие ситуации в группе обучения/преподавания, а также происходящие в настоящее время процессы. Преподаватели для взрослых должны главным образом анализировать результаты и примеры из личного опыта. Таким образом, доступны разнообразные методы: небольшие упражнения, работа в малых группах, графические презентации, небольшие социометрические упражнения, использование фотографий и коротких фильмов. Также доступны методы, относящиеся к теме обучения групповой динамике: психодрама, ролевые игры, контролируемый диалог, такие игры, как НАСА, служебный автомобиль, строительство башни и т.д., а также упражнения, при помощи которых создаются, практикуются и разрабатываются типичные групповые ситуации для повышения компетенции.

Рекомендуемый объем:
- 32 учебных часа (=4 дня)
- 32 часа индивидуальных занятий

Модуль 4: Методы образования взрослых

Компетенция

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, знакомы с набором методов образования взрослых и могут применять их для достижения оптимальных результатов обучения при работе с соответствующей целевой группой.

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE

- знакомы с широким спектром методов образования взрослых и способны анализировать их достоинства и недостатки, ограничения и возможности;
- способны выбирать соответствующие методы, подходящие для ситуации на всех этапах курса;
- самостоятельно применяют и анализируют базовый набор методов;
- могут использовать методы для достижения устойчивых результатов обучения при работе с соответствующей целевой группой.

Взаимосвязь с другими модулями

Этот модуль идеально подходит для практической отработки знаний и компетенций, приобретенных в рамках других модулей. Каждая тема может применяться в качестве материала для использования, иллюстрирования, презентации или анализа использования отдельных методов. Темы, рассматриваемые в рамках других модулей, могут анализироваться с точки зрения устойчивости какого-либо метода в сочетании с определенными критериями (целевая группа, время, ресурсы и т.п.). Например, группы могут выбрать наилучший метод для представления различных типов обучения взрослых (модуль 2), сравнения преимуществ образования взрослых (модуль 1) или рассмотрения путей преодоления коммуникативных проблем внутри группы (модуль 3). В других модулях может быть указано, какие методы могут использоваться для работы с отдельными темами или с различными типами участников, а в рамках данного модуля эти идеи могут быть реализованы.

Темы

Интегративные методы обучения

- Что такое методы?
- Каковы критерии для выбора подходящих методов?

Обзор методов

- Обзор: типологии методов
- Значение и преимущества интерактивных методов
- Соответствие методов гендерной принадлежности, культуре и другим характеристикам целевой группы

- Методы начала обучения
  - Ледоколы
  - Игры на знакомство
  - Обсуждение ожиданий

- Методы передачи информации, извлечения знаний и развития содержания
  - Лекция
  - Презентации
    - Разговорные техники
    - Интерактивное обучение
    - Демонстрация
    - Power Point

        - Флип-чарт и т.п.
    - Методы групповой работы
        - Проектные методы, групповые задания
        - Метод учебных кружков, метод четырех углов и т.п.
        - Смешанные вариации: метод 5x5, сэндвич-метод
        - Взаимное обучение с использованием компьютера
    - Индивидуальное обучение
        - Индивидуальные занятия
        - Дневник обучения
        - Техника чтения
        - Обучение с использованием компьютера
        - Ознакомительные визиты
        - Методы поддержки самостоятельного обучения и приобретения навыков самостоятельного обучения
    - Социальное обучение и эмпирическое обучение
        - Дискуссии
        - Ролевые игры, симуляции
        - Психодрама
        - Семинары, методы «Всемирное кафе», «Open space»
        - Поездки на места: Обучение в местном контексте
        - Проектная работа
        - Разрешение проблем
        - Биографическое обучение
        - Партисипативные методы
    - Творческие методы
        - Мозговой штурм
        - Визуализация
        - Скульптуры
        - Танец
        - Театр
        - Писательское мастерство

- Методы модерации
    - Роль модератора в отличие от роли тренера, преподавателя, транслятора знаний
    - Правила модерации
    - Техники постановки вопросов
    - Методы модерации

- Энерджайзеры и методы повышения концентрации

- Методы завершения обучения
    - Завершающая сессия и соответствующие методы
    - Закрепление результатов
    - Обратная связь по процессу обучения

- Методы и приемы самоорганизованного обучения

Следующие факторы имеют для преподавателей, работающих в сфере образования взрослых, первостепенную важность с точки зрения приобретения соответствующих компетенций:

- Конкретное применение методов в контексте деятельности участников;
- Осознание того, что нет совершенного метода, но что выбор методов всегда является результатом равновесия между следующими факторами: группа, рамочные условия, задачи обучения и тренер курса;
  а также

- Целенаправленное чередование методов в рамках социальной динамики в группе.

Кроме того, что касается целевой группы, с которой работает преподаватель, и сферы применения, методы должны целенаправленно подбираться для данной области (например, развитие сообществ и семейное образование).

Список рекомендуемой литературы

- Pretty, Jules N.; Guijt, Irene; Scoones, Ian; Thompson, John: A Trainer‟s Guide for Participatory Learning and Action, London 1995
- Society for Participatory Research in Asia (PRIA): A Manual for Participatory Training Methodology in Development, New Delhi 2011
- Training Essentials, T-kit, Council of Europe publishing, Strasbourg Cedex, 2002

Примечания по реализации

Поскольку методы не могут быть просто теоретически заучены, а вместо этого должны раскрываться на практике в ходе преподавания, в центре внимания данного модуля находится обмен информацией, опробование и анализ методов. Вклад данного модуля заключается во введении отдельных тем, таких как модерация и оценка. Информация данного модуля сконцентрирована на введении в отдельные темы, такие как модерация или оценка. Модуль должен содержать многочисленные упражнения, сопровождаемые анализом и обсуждением. Внимание должно быть сосредоточено на предпосылках и критериях выбора для применения отдельных методов, а также на возможностях и ограничениях отдельных методов и требованиях, соответственно предъявляемых к преподавателю для взрослых. Как только опыт участников принесет успешные плоды в плане применения методов, может быть совместно разработана совокупность методов, опробованных и испытанных в культурном контексте.

В этом модуле особое внимание уделяется методам, используемым при проведении курсов/ обучении в сфере образования взрослых. Методы планирования, организации и оценки курсов/ обучения подробно рассматриваются в другом модуле (планирование, организация и оценка).

Практическое применение и рефлексия

Модуль, посвященный методам, является хорошей возможностью для участников применить на практике свои навыки и усовершенствовать их в процессе практического обучения. Их собственный преподавательский опыт можно широко использовать на данном этапе обучения, сочетая при этом анализ и способы совершенствования. Ролевая игра представляет собой очень хороший метод, который может служить основой для практического применения других методов. При этом часть группы может играть роль «обычной» целевой группы – участников курса, а один или несколько участников могут использовать на практике определенный метод, а затем делиться опытом, а также мнением обо всем процессе с группой. Можно также для одной и той же темы представить 2-3 методических подхода, а затем сравнить и обсудить преимущества и трудности использования отдельных методов и наилучшие критерии их выбора.

Рекомендуемый объем:

- 25 учебных часов (~3дня)
- Участники готовят, проводят и анализируют не менее 3 занятий самостоятельно (100 часов)
- Посещение занятий с целью наблюдения и получения обратной связи от коллег, если это целесообразно

Модуль 5: Планирование, организация и оценка в образовании взрослых

Компетенция

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE, понимают, как этапы планирования (включая разработку учебной программы), организации, реализации и оценки связаны друг с другом в цикле профессиональной деятельности преподавателя для взрослых. Они обладают знаниями о различных методах, необходимых на этапах планирования, организации и оценки, и способны должным образом применять эти знания исходя из ситуации и проводить критический анализ данного процесса.[22] *Что касается профессиональной деятельности участников, они используют приобретенный опыт для систематического усовершенствованиях своих программ.*

Специалисты, прошедшие обучение по программе Curriculum globALE

- знакомы с этапами цикла профессиональной деятельности преподавателей для взрослых и понимают, как они связаны друг с другом;
- знают различные методы и инструменты для:
  - определения потребностей в образовании и обучении,
  - формулирования целей обучения, ориентированных на приобретение компетенций, в рамках образовательных программ,
  - создания методико-дидактической основы процессов преподавания/обучения,
  - планирования уроков с учетом соответствующих рамочных условий,
  - непрерывного контроля прогресса обучения, его прозрачной оценки и при необходимости внесения корректив в план урока на этой основе,
  - закрепления результатов,
- владеют информацией об использовании различных методов и инструментов и могут критически анализировать их выбор или применение;
- используют выводы, основывающиеся на полученных результатах и оценке, для непрерывного усовершенствования своей работы;
- владеют основами и различными элементами обеспечения качества.

Взаимосвязь с другими модулями

Все предыдущие модули могут служить основой для создания качественного цикла обучения. Поскольку они основаны на принципах, этапах и типах обучения взрослых (модули 1 и 2), важно учитывать теоретические принципы при разработке отдельных этапов, в особенности этапов 1 и 2 (определение потребностей и планирование). Для этапов 3 и 4 (организация и реализация) крайне важно детально усвоить компетенции в рамках модулей 3 и 4 (коммуникация, групповая динамика и методы).

Вопрос обеспечения качества непосредственно зависит от рабочего контекста преподавателей для взрослых, местного и национального контекста, сообщества, провайдеров и организации-партнера.

Темы

Этапы цикла профессиональной деятельности преподавателя для взрослых

- Проектный подход и проектный цикл в контексте образования взрослых
- 5 этапов: определение потребностей, планирование, организация, реализация и оценка
- Связи между отдельными этапами, а также их результаты

Определение потребностей

- Определение потребностей в образовании / обучении / навыках
- Определение индивидуальных потребностей

[22] Этап реализации подробно описан в Модуле 3 (Методы образования взрослых).

- Определений потребностей организаций
- Определение потребностей сообщества

Планирование

- Принципы анализа потребностей в образовании, обзор наиболее важных инструментов анализа
- Разработка учебной программы
  - Принципы разработки учебной программы с ориентацией на компетенцию (различие концепций, ориентированных на результат, и концепций, ориентированных на приобретение знаний)
  - Профили деятельности как основа для разработки учебной программы
- Определение задач обучения (систематика задач обучения, и т.п.)
- Анализ целевой группы: кто принимает участие в моем курсе и почему? (характерные особенности, ожидания, установки целевой группы)
- Планирование занятий, принимая во внимание гендерные вопросы

Организация

- Принятие во внимание рамочных условий
  - Особенности соответствующей целевой группы
  - Ожидания клиента
  - Доступная инфраструктура (время, место, материалы)
- Создание перечня контрольных вопросов для курса
- Создание плана занятия (с подробным описанием методов, дидактики, временных рамок)
- Использование ресурсов (материалы для планирования и использование оборудования)
- Возможные/альтернативные сценарии планирования в случае непредвиденных ситуаций
- Личная подготовка преподавателя для взрослых (когнитивный, интеллектуальный, эмоциональный, физический уровень)
- Подготовка сообщений/описаний программы образования для участников и/или клиентов
- Деятельность после завершения программы образования

Оценка

- Концепция качества в непрерывном образовании – значение, разъяснение терминов
- Элементы обеспечения качества (качество в отношении технических средств, программ, персонала), критерии и показатели
- Оценка как основа обеспечения качества: принципы, предварительные условия и потенциал
- Аттестация в контексте оценки
- Типы оценки
  - предформативная, формативная (промежуточная) и суммативная (фактическая)
  - Количественная и качественная
  - Внешняя, внутренняя оценка и самооценка
  - Оценка занятия
- Этапы оценки
- Методы, приемы и инструменты оценки
  - Тест, анкета, шкалы, записи
  - Дневники обучения
  - Балансовые отчеты и портфолио компетенций
- Отчеты
- Использование результатов оценки для управления процессом обучения
- Последующий контроль и деловые контакты

Обеспечение качества

- Качество с точки зрения подачи информации, работы с ней и результата
- Уровни качества: система, организация, курс и т.п.
- Стандарты/показатели
- Существующая система обеспечения качества

Список рекомендуемой литературы

- Archer, David; Cottingham, Sara: Reflect Mother Manual, London, o.J. http://www.reflect-action.org/sites/default/files/u5/Reflect%20Mother%20Manual%20-%202012.pdf
- Bramley, Peter: Evaluating Training, London 2003.
- Caffarella, Rosemary S.: Planning programs for adult learners. A practical guide for educators, trainers, and staff developers. 1. ed. San Francisco 1994.

Примечания по реализации

Этот модуль ориентирован на овладение средствами, необходимыми для работы преподавателей курсов. Таким образом, важное значение приобретает знакомство с необходимыми инструментами для определения потребностей, планирования, организации и оценки занятий, соответствующими требованиям дидактики обучения взрослых. Опыт участников из их собственной практики должен использоваться как часть этого процесса. Образование взрослых всегда должно критически анализировать реализацию процесса выбора и применения отдельных инструментов в свете теоретических принципов, которые рассматривались в рамках других модулей. Этот модуль требует сочетания методов, предполагающего подачу тематической информации, профессиональный обмен и групповые обсуждения. В конце модуля участники приобретают первоначальный опыт применения выбранных методов на практике, который будет обеспечивать устойчивость результатов обучения. Кроме того, они должны получить базовые компетенции для планирования, осуществления и оценки собственного процесса обучения в будущем.

Практическое применение и рефлексия

Для оказания поддержки участникам в обучении искусству разработки цикла, состоящего из 5 этапов, могут использоваться различные методы. Например, участников можно поделить на группы, предложить им тему и задание разработать весь цикл, описывая отдельные этапы работы. Они могут подготовить «сценарии» и пройти своего рода «реальную» подготовку к проведению курса. Совместно группа может проанализировать различные предложения, отдельные решения, идеи и получить пересмотренный план подготовки до этапа реализации. Можно также имитировать некоторые моменты процесса реализации, так что оценка будет основана на реальных результатах, полученных посредством группового обсуждения. Вопросы качества должны быть связаны с контекстом реальной практики участников в сфере преподавания.

Рекомендуемый объем

- 32 учебных часа (=4 дня)
- 45 часов индивидуальных занятий
- Обратная связь от коллег для дополнения программы
- Дневник обучения или что-либо подобное для фиксации результатов

Приложения:

Приложение 1: Использованные учебные программы

Учебные программы *dvv international* и партнеров

Название: Подготовка андрагогов-практиков

Страна/регион происхождения: Армения
Язык: Армянский и английский

Структура и объем; дидактические формы:
Программа состоит из 5 основных частей:
(Рекомендуемый объем - 90 часов)

1. Модели коммуникации (12 часов);
2. Современная образовательная технология и ОВ (12 часов);
3. ОВ и сотрудничество с социальными партнерами (6 часов);
4. ОВ в контексте современных образовательных процессов (6 часов);
5. Менеджмент в ОВ (6 часов).
6. Самостоятельная работа – 26 часов. Практика – 22 часа.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):

- Практикующие специалисты по андрагогике
- Преподаватели/сотрудники государственных учреждений профессионального образования
- Преподаватели/сотрудники центров образования взрослых или муниципальных центров образования

Справочная информация о создании и применении
Эта программа была разработана в 2007 году группой авторов, представляющих Армянскую ассоциацию образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни и *dvv international* - Армения.

Название: Андрагогика – учебный курс

Страна/регион происхождения: Армения
Язык: Армянский и английский

Структура и объем; Дидактические формы:
Программа состоит из 7 модулей:
(рекомендуемый объем – 88 часов)

1. Разработка учебной программы (24 часа);
2. Модели коммуникации (16 часов);
3. Образование взрослых и сотрудничество с социальными партнерами (8 часов);
4. Современные технологии в образовании и обучении (8 часов);
5. Образование взрослых в контексте современных образовательных процессов и менеджмент в ОВ (8 часов);
6. Структура и организация содержания воркшопов/семинаров (24 часа);
7. Оценка (8 часов).

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Тренеры/сотрудники центров образования взрослых

Справочная информация о создании и применении
Эта программа была разработана в 2010 году группой авторов, представляющих Армянскую ассоциацию образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни и *dvv international*-Армения в рамках проекта ЕС «ProActive».

Название: Учебный курс профессионального и непрерывного образования взрослых

Страна/регион происхождения: Босния и Герцеговина
Язык: Немецкий

Структура и объем, дидактические формы:
Курс состоит из 5 частей. Каждая часть обычно занимает 2 дня, что в целом составляет 10 дней обучения (60 часов):
Часть 1: Образование взрослых как наука; концепция и стратегия образования; система ОВ; цикл ОВ; этапы цикла ОВ; планирование содержания обучения; модули и модульные программы.
Часть 2: ОВ в Боснии и Герцеговине – статус и перспективы; ОВ в Германии; области ОВ; формы ОВ; характеристики групп обучения; ОВ и самообучение; теории потребностей в ОВ; модели и инструменты для анализа потребностей в образовании – индивидуальные потребности; модели и анализ потребностей в образовании – потребности рынка труда и работодателей.
Часть 3: Групповые процессы – восприятие, понимание и управление; социальные и психологические характеристики обучения взрослых; стили и типы обучения в непрерывном образовании взрослых; характер, особенности и элементы коммуникации; коммуникативные барьеры; обратная связь в процессе преподавания и обучения; визуализация в преподавании – правила и методы; презентация на занятиях – правила и методы; классические и интерактивные методы в ОВ.
Часть 4: Менеджмент в ОВ; стратегический менеджмент в ОВ (пример: образовательные учреждения); способности и навыки менеджмента и руководства; способность управления выполнением работы работниками ОВ; развитие способностей к руководству (навыки принятия решений в соответствии с моделью «шаг за шагом»); навыки убеждения, ведения переговоров и коммуникации; маркетинг в ОВ; маркетинговый план учреждения ОВ.
Часть 5: Оценка образовательного процесса; качество ОВ – принципы и концепции; система качества в ОВ; оценка как инструмент повышения качества; типы оценки в ОВ; семинары как рабочий метод ОВ; игровое содержание семинаров; различные примеры работы на семинарах.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Преподаватели и руководящий персонал организаций-провайдеров (неформального) образования взрослых, лица, ответственные за принятие решений.

Справочная информация о создании и применении
Этот курс был разработан в 2001 году (доработка – в 2008 году) в сотрудничестве проектным офисом *dvv international* в Боснии и Герцеговине и кафедрой образования взрослых Белградского университета. Этот курс обычно предлагается в рамках «летних академий» с целью профессионального и непрерывного обучения работников сферы ОВ.

Название: Подготовка андрагогов-практиков

Страна/регион происхождения: Грузия
Язык: Грузинский, английский

Структура и объем; дидактические формы:
Программа состоит из 6 модулей:
(Рекомендуемый объем – 60 часов)

1. Введение в концепцию образования взрослых (3 часа): История ОВ, теория ОВ, современные тенденции в ОВ, законодательство в сфере ОВ;
2. Особенности ОВ (12 часов): Возраст и социальные роли, значение и влияние опыта, психосоциальные аспекты преподавания/обучения;
3. Разработка программы обучения (12 часов): определение целей и результатов процесса обучения, разработка содержания программы, подготовка учебных материалов/адаптация;
4. Методы обучения (18 часов): проблемно-ориентированное обучение; проект как метод обучения, групповая работа;
5. Оценка знаний и навыков (9 часов): критерии оценки и взаимосвязь с результатами обучения, методы и системы оценки, оценка и самооценка;

6. Организация ОВ (6 часов): Определение целевой группы, основы анализа рынка образования, основы управления программой.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
- Преподаватели/сотрудники государственных центров профессионального образования;
- Тренеры/работники центров образования взрослых или муниципальных центров образования;
- Члены Ассоциации образования взрослых Грузии (АОВГ);
- Андрагоги-практики

Общие цели программы, конкретные задачи обучения:
В ходе обучения выпускники получат следующие знания и навыки: теория образования взрослых, основные концепции и современные тенденции; методологические принципы ОВ; принципы разработки учебных программ для взрослых; работа в команде и успешная коммуникация.

Выпускники курса будут уметь: разрабатывать программу для взрослых по конкретной теме и организовывать и проводить соответствующий курс обучения; находить для разработки программы необходимые источники (литература и т.п.), применяя современные информационные технологии; делать презентации, выступать в качестве фасилитатора при проведении дискуссий.

Справочная информация о создании и применении
Данная программа была разработана в 2007 году группой авторов, представляющих Ассоциацию образования взрослых Грузии (АОВГ) и *dvv international*-Грузия с целью содействия профессиональному развитию андрагогов-практиков, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества образования взрослых в стране. Эта программа носит практический характер и направлена на развитие важных практических навыков целевой группы.

Название: Педагогические и дидактические навыки в профессиональном образовании
Страна/регион происхождения: Палестина
Язык: Английский

Структура и объем; дидактические формы:
Данная учебная программа, рассчитанная на 4 дня обучения, состоит из 6 основных частей:
I. Теоретические основы: 1) Основные гипотезы и открытия в области неврологических исследований (исследований мозга), 2) Их последствия для дидактического подхода – («Дидактический конструктивизм»), 3) Подготовка к занятию, задачи образования/обучения, 4) Иерархия задач образования, 5) Дидактический анализ содержания;
II. Традиционные методы преподавания и обучения: 1) Презентация как метод преподавания/обучения, 2) инструктивный/учебный диалог, 3) четырехступенчатый метод/ инструкция по выполнению работ;
III. Методы интерактивного преподавания/обучения: 1) Методы интерактивного обучения и основные навыки/компетенции, 2) «Модель завершенного действия» в профессиональном образовании и обучении, 3) задания на основе направляющего текста (Leittext), 4) Проектный метод, 5) Проблемно-ориентированное обучение, 6) Совместное обучение, 7) Модерация как метод обучения;
IV. Модели коммуникации в обучении: 1) Четыре аспекта/стороны сообщения, 2) Анализ поступков;
V. Методы оценки поведения учащихся: 1) Стратегии принципиальной оценки, 2) Методы оценки на занятиях (CATs);
VI. Планирование занятий.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
- Учителя/сотрудники государственных учреждений профессионального образования;
- Тренеры, работающие в организациях неформального образования.

Справочная информация о создании и применении
Данная учебная программа была разработана в 2010 году Молодежным форумом «Шарек» при участии *dvv international* и Министерства образования Палестины в рамках проекта ЕС.

Название: ARA - Андрагогическая региональная Академия

Страна/регион происхождения: Юго-Восточная Европа
Язык: Английский, сербский-боснийский-хорватский-черногорский

Структура и объем; дидактические формы:
Курс состоит из 6 основных модулей:
I. Коммуникативные навыки: вербальная и невербальная коммуникация; средства, прерывающие дискуссию; активное слушание; обратная связь; высказывание и принятие критики; окно Джохари (Johari); отказ и использование слова «нет»; коммуникативные стратегии для разрешения конфликтов; стили и стратегии обсуждения и коммуникации; принципы и применение неагрессивной коммуникации.
II. Тренер: роль и задачи тренера; типы тренеров/преподавателей; стили обучения; компетенции и характерные черты тренеры.
III. Планирование и подготовка: анализ потребностей в сфере образования и обучения; «анализ потребностей в навыках», методы анализа; анализ целевой группы; планирование на основе результатов; метод DACUM; модуляризация в образовании взрослых; разработка семинаров; подготовка и организация обучения.
IV. Реализация: методы образования и обучения взрослых; методы интерактивного обучения; использование визуальных методов; презентации и выступление перед аудиторией; использование семинаров; альтернативные методы и приемы обучения; развитие навыков самоорганизованного обучения.
V. Анализ, мониторинг и оценка.
VI. Коучинг в образовании и обучении.

(При необходимости возможно введение дополнительных модулей, таких как «Образование взрослых online», конфликты, межкультурная коммуникация и мирное образование, коммуникация в компании, координация групповой работы и руководство группой, менеджмент в ОВ, обеспечение качества ОВ, финансирование ОВ и обучение особых целевых групп).

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Тренеры и руководящие сотрудники организаций-провайдеров (неформального) образования взрослых

Справочная информация о создании и применении
Данный курс был разработан в 2011 году профессором доктором Катариной Попович в сотрудничестве с региональным офисом *dvv international* в Сараево/ Босния и Герцеговина при подготовке «Летних академий» (региональная программа).

Название: Психосоциальные особенности образования взрослых - подготовка специалистов по обучению взрослых (андрагог-практик)

Страна/регион происхождения: Узбекистан
Язык: Русский

Структура и объем; дидактические формы:
Программа состоит из 4 блоков (модулей), которые охватывают следующие ключевые темы андрагогики:
1. Теоретические принципы образования взрослых;
2. Андрагогика как область социальной практики;
3. Технология ОВ;
4. Практическое применение технологии ОВ.

Объем курса – 144 часа:
Научная и теоретическая часть – 36 часов лекций и 24 часа самостоятельной работы;
Практическая часть – 48 часов лекций и 36 часов самостоятельной работы в образовательном учреждении.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Преподаватели системы среднего специального, профессионального образования (ССПО) Узбекистана

Справочная информация о создании и применении:
Этот учебный курс был разработан Институтом повышения квалификации и переподготовки кадров системы ССПО при поддержке регионального офиса *dvv international* в Ташкенте (Узбекистан) в 2008 году и использовался для переподготовки преподавателей системы профессионального обучения.
Научный координатор проекта: Нуриддинов Б., кандидат наук; автор: Бурханова Г.

Название: «Методология обучения взрослых»
Страна/регион происхождения: Узбекистан
Язык: Русский

Структура и объем; дидактические формы:
Программа разработана как 3-дневный курс обучения (24 часа) и включает следующие темы:
1) Принципы образования взрослых;
2) Сравнение классического подхода с образованием взрослых;
3) Мотивация;
4) Циклы образования взрослых;
5) Интерактивные методы образования взрослых;
6) Важные выводы относительно применения интерактивных методов образования взрослых;
7) Каналы восприятия;
8) Коммуникация;
9) Навыки слушания;
10) Обратная связь;
11) Групповая динамика;
12) Вопросы-ответы;
13) Обучение;
14) Роль тренера;
15) Основные этапы планирования и реализации учебной программы;
16) Краткий глоссарий по образованию взрослых;
17) Приложение: тесты.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Тренеры, работающие в организациях неформального образования.

Справочная информация о создании и применении:
Эта программа была разработана в рамках сотрудничества регионального офиса *dvv international* в Ташкенте (Узбекистан) и Торговой палаты Узбекистана в 2009 году.

Название: Базовый курс развития лидерства (BLDC)
Страна/регион происхождения: Азиатско-Южнотихоокеанская ассоциация начального образования и образования взрослых (ASPBAE)
Язык: Английский

Структура и объем; дидактические формы:
Программа рассчитана на одну неделю (7 дней, 56 часов)
Курс охватывает следующие области:
A. Принципы обучения взрослых
B. Основы трансформационного обучения взрослых:
- Правозащитный подход к образованию и развитию,
- Учет гендерной проблематики и непрерывного образования,
- Образование для устойчивого развития.

C. Условия обучения взрослых на практике:
  i. Посещения местных сообществ,
  ii. Обзор ситуации в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

D. Лидерство в практике обучения взрослых:
   i. Лидерство в обучающих организациях,
   ii. Преподаватели как лидеры.
E. Налаживание связей и адвокатирование политики образования
F. Тематическая вовлеченность и политические платформы Азиатско-Южнотихоокеанской ассоциации начального образования и образования взрослых (ASPBAE)
G. Разработка индивидуального плана действий

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Организациям-членам ASPBAE предлагается выдвигать потенциальных участников. Участники должны соответствовать следующим критериям:

- иметь по меньшей мере трехлетний опыт работы в сфере образования взрослых и смежных областях, связанных с работой по развитию;
- обладать потенциалом играть лидирующую роль в одной из организаций-членов ASPBAE;
- до участия в курсе иметь ограниченные возможности для межкультурного обмена и развития лидерства;
- иметь доступ к компьютеру, а также достаточные навыки работы на нем;
- обладать достаточным уровнем владения английским языком.

Общие цели программы, конкретные задачи обучения:
Основные цели базового курса развития лидерства ASPBAE заключаются в:

- развитии глобального видения трансформационного образования взрослых;
- укреплении навыков и установок, касающихся процессов, на которые опирается трансформационное образование взрослых;
- предоставлении возможностей для обмена опытом в сфере обучения взрослых;
- поддержке структурированной рефлексии, направленной на формирование общего представления о принципах и практике обучения взрослых, которые являются трансформационными, учитывают гендерную проблематику, основываются на правах и содействуют устойчивому развитию;
- достижении лучшего понимания деятельности ASPBAE, а также развитии приверженности идеям ASPBAE;
- содействии развитию «банка талантов» для руководящей работы в ASPBAE, организациях-членах, а также в сфере образования взрослых в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

Справочная информация о создании и применении:
Эта программа была разработана почти 20 лет назад и постоянно дорабатывается для того, чтобы соответствовать потребностям участников. Часть долгосрочной стратегии заключается в создании и расширении «объединения руководителей» организаций-членов ASPBAE в регионе.

Название: NeXT 1 – Региональный курс подготовки фасилитаторов/тренеров
Страна/регион происхождения: Азиатско-Тихоокеанский регион (ASPBAE)
Язык: Английский

Структура и объем, дидактические формы:
Программа рассчитана на 18 месяцев и разделяется на 3 этапа. Первый этап представляет собой структурированный тренинг по теме «Региональное обучение и фасилитация» продолжительностью 11 дней. Второй этап – это этап наставничества продолжительностью 15 месяцев. Третий этап – этап обмена опытом и обучения, в рамках которой происходит консолидация опыта, приобретенного на этапе наставничества.
Региональный курс подготовки фасилитаторов охватывает следующие области:

- Социально-экономические, политические, экологические и культурные реалии в Азиатско-Южно-тихоокеанском регионе,
- Связи между местным и региональным контекстом,
- Связи между вопросами развития региона и глобальным контекстом,
- Понимание и применение Основ прав человека в сфере образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни,

- Гендерная справедливость и устойчивое развитие как сквозные парадигмы всех инициатив в сфере образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни в регионе,
- Принципы образования взрослых,
- Экспериментальный цикл обучения,
- Фасилитаторы в процессе обучения, на практике и в коммуникации,
- Учет межкультурных аспектов,
- Создание и поддержание среды обучения,
- Становление и формирование общества практики в ASPBAE.

Этап наставничества предполагает поддержку и консультирование каждого участника наставником для включения материала, изученного в рамках регионального курса подготовки фасилитаторов, в постоянную работу участника, связанную с обучением и наращиванием потенциала в их организациях.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Участники программы приглашаются членами ASPBAE. Они имеют подтвержденный опыт в области обучения и фасилитации, входят в число членов ASPBAE, способны и готовы участвовать в долгосрочном и интенсивном процессе обучения при необходимой поддержке и заинтересованности со стороны их организаций.
Участники определяются совместно Исполнительным советом и сотрудниками ASPBAE для создания и расширения в регионе «объединения руководителей», преданных идее продвижения права каждого на обучение и поддержки образовательных потребностей и интересов, в особенности наиболее маргинальных групп.

Общие цели программы, конкретные задачи обучения:
Задачи регионального курса подготовки фасилитаторов предполагают наличие среды обучения с целью вовлечения участников в процесс совместного обучения

- для изучения различных реалий Азиатско-Южнотихоокеанского региона с точки зрения образовательных потребностей взрослых людей;
- для исследования, создания и поддержки значительных образовательных возможностей для того, чтобы позволить обособленным и уязвимым группам населения региона преобразить свою жизнь и трансформировать сообщества с целью привести их к стабильному существованию в рамках прав человека, гендерной и социальной справедливости;
- с целью эволюционировать как общество практики, расширить и углубить практику образования взрослых и обучения на протяжении всей жизни в регионе, а также принципы обучения взрослых.

В результате процесса обучения в рамках программы NeXT 1 будет выявлено ядро из 10-15 тренеров-фасилитаторов. Они будут вовлечены в работу ASPBAE по наращиванию потенциала – на национальном, региональном и глобальном уровне.

Справочная информация о создании и применении:
Региональный курс подготовки фасилитаторов был создан как продвинутая программа для руководителей в дополнение к «Базовому курсу развития лидерства» ASPBAE (BLDC). Проект и учебная программа были разработаны на основе богатого опыта руководителей курсов BLDC (бывших и настоящих), а также других тренеров из числа членов ASPBAE для укрепления и развития компетенций квалифицированных тренеров и фасилитаторов, работающих на местном и национальном уровнях, с целью оказания содействия развитию на субрегиональном и региональном уровне. Развитие перспектив и навыков базируется на философском обосновании принципов обучения взрослых ASPBAE, партисипативных методах и образовании на протяжении всей жизни.

Название: NeXT 2 – Региональный тренинг по адвокатированию в сфере образования взрослых

Страна/регион происхождения: Азиатско-Тихоокеанский регион (ASPBAE)
Язык: Английский

Структура и объем; дидактические формы:
Региональный тренинг по адвокатированию в сфере образования взрослых рассчитан на 15 месяцев и разделен на 3 этапа. Первый этап представляет собой структурированный тренинг по региональному адвокатированию образования взрослых продолжительностью 7 дней. Второй этап – это этап наставничества продолжительностью 9 месяцев. Третий этап – это заключительный этап для консолидации опыта, приобретенного в ходе этапа наставничества.

Региональный тренинг представляет собой взаимосвязь создания перспектив, улучшения навыков и укрепления установок по пяти тематическим областям образования взрослых, а именно:

i. Грамотность взрослого населения, CONFINTEA и Беленские рамки действий,
ii. Изменение климата и образование для устойчивого развития,
iii. Техническое и профессиональное образование и подготовка (TVET), навыки самостоятельности и расширение прав и возможностей молодежи,
iv. Гендерное равенство в образовании,
а также
v. финансирование образования.

Компонент по развитию навыков адвокатирования включают:

- Индивидуальные навыки коммуникации и презентации;
- Организационные навыки коммуникации посредством СМИ, включая подготовку сообщений, например, пресс-релизов, обращений к общественности;
- Навыки ведения переговоров и достижения согласия;
- Навыки лоббистской деятельности;
- Планирование адвокатирования, включая смягчение риска.

Дополнительной особенностью данного тренинга является вовлечение участников в мероприятие по адвокатированию в реальных условиях в реальное время.
Этап наставничества, который длится 9 месяцев, обеспечивает поддержку каждого участника по составлению планов деятельности по адвокатированию на национальном уровне местным наставником, являющимся опытным специалистом по адвокатированию.

Целевая(-ые) группа(-ы), условия отбора участников (при необходимости):
Участники программы приглашаются членами ASPBAE и должны иметь подтвержденный опыт в области адвокатирования в сфере образования, должны быть заинтересованы и готовы заниматься деятельностью по адвокатированию на национальном и субнациональном уровне.
Участники определяются совместно Исполнительным комитетом и сотрудниками ASPBAE.

Общие цели программы, конкретные задачи обучения:
Общей целью Регионального тренинга по адвокатированию в сфере образования взрослых является:

- Создание критической массы специалистов по адвокатированию в сфере образования взрослых в регионе с целью укрепления возможностей для расширения общественной осведомленности об образовании взрослых как праве и стимулирующей деятельности заинтересованных сторон образования взрослых;
- Укрепление ядра из 2-3 активистов, участников кампании за образование взрослых, которые будут тесно сотрудничать с членами ASPBAE, осуществляющими деятельность по адвокатированию, и/или образовательными объединениями в своих странах;
- Поддержка специально назначенных сотрудников, отвечающих за контроль исполнения решений, принятых в ходе VI конференции CONFINTEA, для обеспечения того, чтобы повестка дня CONFINTEA является доминирующей в Образовании для всех (EFA) и Целях развития тысячелетия (MDG).

Специалисты по адвокатированию, прошедшие обучение в рамках данного тренинга, будут оказывать влияние на организации гражданского общества, вовлеченные в движение за Образование для всех, чтобы первостепенное внимание уделялось Целям 3 и 4 в программах их политических действий, которые будут соответствовать данным целям в политике, плане и бюджете их правительства в области образования.

Они также должны поддерживать значение образования взрослых в рамках осуществления прав человека как ключевого фактора дальнейшего развития.

Справочная информация о создании и применении:
NeXT 2 – Региональный тренинг по адвокатированию в сфере образования взрослых основывается на сильных сторонах опыта ASPBAE в реализации реальных мировых стратегий (RWS), проекта «Фонд образования гражданского общества» (CSEF) и программы NeXT 1, при этом используются их инструменты, наборы данных, политическая работа, взаимосвязи и происходит их интеграция в данную программу по наращиванию потенциала по адвокатированию в сфере образования взрослых. В то время как вводные структурированные процессы обучения (учебный семинар) такие же, как в программе NeXT 1, основными сферами изучения адвокатирования в области образования взрослых при поддержке наставника являются согласованные политика и деятельность по адвокатированию в сфере образования взрослых, реализуемые в рамках деятельности участвующих организаций или в ходе проводимых ASPBAE мероприятий по итогам конференции CONFINTEA.

Дипломированный преподаватель для взрослых

Веб-сайт проекта: www.wba.or.at/studierende/kompetenzen_zertifikat.php

Структура и масштаб:
Австрийская академия дополнительного образования (WBA) выдает дипломы и сертификаты преподавателям для взрослых согласно стандартам, определенным в виде учебного плана. Лица, работающие в системе образования взрослых, могут предоставить подтверждение наличия приобретенных различными путями компетенций и практического опыта. Это подтверждение затем проходит оценку и признание на основе учебного плана. Недостающие знания можно получить в ходе посещения соответствующего курса или же подтвердить другими способами. Лица, прошедшие курс обучения, получают сертификаты или дипломы официального образца.

Для того чтобы получить сертификат WBA, необходимо продемонстрировать семь компетенций.

Процесс сертификации
Первый этап – это определение текущих компетенций участников. Они должны заполнить портфолио в Интернет и предоставить WBA уже имеющийся документ о подтверждении наличия компетенций.

При участии консультанта WBA уточняется, какая часть содержания с точки зрения учебного плана WBA уже пройдена и каких компетенций не достает для получения квалификации сертифицированного преподавателя для взрослых.

Консультант WBA оказывает поддержку в определении подходящего курса обучения для приобретения недостающих компетенций.

Экзамен
Для получения сертификата необходимо принять участие в трехдневном сертификационном семинаре, в рамках которого проводится письменный тест с предложенными вариантами ответа, выполнить письменную практическую или проектную работы и сдать коллоквиум.

Сертификационный семинар
В процессе семинара производится оценка компетенций студентов WBA как преподавателей для взрослых. За несколько недель до даты проведения семинара участникам высылаются документы для подготовки.

Во время тестирования с предложенными вариантами ответа необходимо подтвердить знание теории образования. Зарегистрировавшиеся участники получат список литературы, который поможет им подготовиться. Вопросы тестирования охватывают только информацию, представленную в данных материалах для чтения.

Сертификационный семинар носит характер экзамена. В то же самое время его цель состоит в том, чтобы способствовать развитию развернутой самооценки участников и их большей идентификации со своей ролью преподавателей для взрослых.

Практическая или проектная работа

В дипломной работе участники демонстрируют свои рефлексивные умения с точки зрения их практического опыта в рамках выбранной специализации.

Коллоквиум
В ходе коллоквиума участники представляют свои письменные работы и показывают их взаимосвязь со своей работой в качестве преподавателя для взрослых.

Объем
Для квалификации «Дипломированный преподаватель для взрослых» необходимо набрать 30 баллов ECTS. 23 балла ECTS участники получают на основе знаний обязательных частей программы, оставшиеся 7 баллов ECTS можно приобрести благодаря специализации в произвольной области. Присуждение баллов ECTS по отдельным компетенциям носит нормативный характер. Возможны отклонения от этих норм в пользу участников.

Учебный план

Обязательные части	**Произвольные части**
Определение текущего уровня (1 балл)	
Владение теорией обучения (3-6 баллов ECTS)	
Принципы педагогики/андрагогики - Образование и обучение (принципы) (1.5 балла ECTS)	Макс. 3 балла ECTS
Общество и образование - Образование взрослых (принципы) (1 балл ECTS) - Социальные принципы в отношении ОВ (0,5 балла ECTS)	
Дидактическая компетентность (1,5 – 4 балла ECTS)	
Принципы дидактики в образовании взрослых Работа с группами (не менее 1,5 балла)	Макс. 2,5 балла ECTS
Компетентность в сфере менеджмента	
Принципы управления образованием (не менее 1,5 балла ECTS)	Макс. 2,5 балла ECTS
Владение навыками руководства и консультирования	
Принципы руководства и консультирования Обучение фасилитации и поддержке (не менее 1,5 балла ECTS)	Макс. 2,5 балла ECTS
Знания в сфере библиотечного дела и информационного менеджмента	
Публичные библиотеки и их значение для общества Принципы информационного менеджмента (не менее 1,5 балла ECTS)	Макс. 2,5 балла ECTS
Навыки общения	
Коммуникация в теории и на практике Ведение дискуссий Риторика Урегулирование конфликтов в теории и на практики (не менее 2 баллов ECTS)	Макс. 3 балла ECTS
Личные навыки	
Анализ сильных и слабых сторон Анализ и рефлексия собственных действий и поведения в контексте образования взрослых (не менее 2 баллов ECTS)	Макс. 3 балла ECTS
Общие обязательные модули	
	Иностранные языки, ИКТ (макс. 2 балла ECTS)
Сертификационный семинар (3 балла ECTS)	
Обязательный практический опыт (не менее 300 часов (6 баллов ECTS))	

Целевая группа:
Специалисты, работающие в системе образования взрослых

Задачи программы / задачи обучения:

Необходимо продемонстрировать наличие семи базовых компетенций:

- Владение теорией обучения
- Дидактическая компетентность
- Компетентность в сфере менеджмента
- Владение навыками руководства и консультирования
- Знания в сфере библиотечного дела и информационного менеджмента
- Навыки общения
- Личные навыки

Информация о проекте:

Сертификат Австрийской академии дополнительного образования (WBA)

Содержание и структура WBA разработана в ходе проекта ЕСФ учреждениями образования взрослых, обозначенными в Законе о поддержке ОВ (EB-Förderungsgesetz) 1973г., Австрийским федеральным институтом образования взрослых, университетами и другими образовательными учреждениями под руководством Ассоциации австрийских центров образования взрослых. WBA финансируется Австрийским федеральным институтом образования взрослых.

Сертификат SVEB (уровень 1)

Веб-сайт проекта: http://www.alice.ch/en/ada/certificate-sveb/

Структура и объем:

Объем:
405 часов учебного времени, включающие в себя 90 часов обучения (в том числе практическая работа), 165 часов самостоятельной работы и не менее двух лет практического опыта работы неполный рабочий день (в целом, не менее 150 часов практического опыта).

13,5 зачетных баллов ECTS, включая 2 года подтвержденного практического опыта работы в сфере образования взрослых (не менее 150 часов)

Форма реализации программы:
Установленной формы реализации программы нет. Однако провайдеры должны подтвердить, что они придерживаются предписанных стандартов для реализации модуля. В качестве общих рамок данной концепции обучения выступают указанные преподавательские компетенции (см. «Задачи»).

Провайдеры должны пройти процедуру признания, осуществляемую Комиссией обеспечения качества (QSK).

Подтверждение имеющихся компетенций происходит путем:

1. регулярного анализа индивидуального процесса обучения;
2. активного участия в работе группы и подтверждения участия, по меньшей мере, в 80% занятий.
3. подтвержденного документами выполнения практической работы, чтобы получить квалификацию от преподавателя курса, например
    - Подготовка образовательного цикла (планирование занятия);
    - Проведение образовательного цикла;
    - Оценка образовательного цикла (самооценка, получение обратной связи от участников).

Сертификат по итогам модуля можно получить либо по окончании тренинга в уполномоченном образовательном учреждении, либо через оценку эквивалентности.

Целевая группа:
Лица, работающие неполное рабочее время в учреждениях профессионального и непрерывного образования взрослых.

Необходимым условием участия является, по меньшей мере, два года практической работы в системе образования взрослых, что должно составить не менее 150 часов.

Задачи программы / задачи обучения:
Навыки преподавания:
Участники способны подготовить, провести и оценить занятия со взрослыми в сфере своей деятельности в рамках заданной концепции, плана курса и материалов обучения.

Конкретные задачи обучения:
Участники

- переносят основные задачи, андрагогический подход и квалификационную процедуру своих образовательных учреждений на собственные занятия;
- анализируют свою целевую группу, приводят в соответствие задачи преподавания и обзор их достижения с имеющимся в распоряжении временем и инструкцией;
- планируют дидактический подход и образовательные блоки в соответствии с критериями обучения взрослых и способны обосновать свой выбор методов;
- в своих оценках ориентируются на оценочные критерии (метод, прогресс обучения, климат обучения, возможности участников и посредничество лидера);
- проектируют уровень отношений и взаимодействия между тренером и участниками, а также между участниками (роли, конфликты, договоренности и т.д.);
- оценивают свое поведение и могут на этой основе судить о последствиях для своей роли.

Ресурсы
Информация

- Теоретические принципы психологии обучения, коммуникации и ряда характеристик групповой динамики.
- Знание правовых рамочных условий для образования, а также прав и обязанностей преподавателя для взрослых (контракт, статус, роль, и т.д.).
- Профессиональная осведомленность о последних событиях.

Навыки

- планировать занятие, принимая во внимание общую концепцию и рамочные условия;
- формулировать задачи обучения, подходящие для целевой аудитории, исходя из компетенций, которые должны быть приобретены. Определять форму (суммативная, формативная) и критерии анализа прогресса;
- планировать образовательные блоки и обзор задач обучения, принимая во внимание выделенное время;
- применять дидактический подход, который подходит для работы со взрослыми, является партисипативным, повышает мотивацию и способствует обучению;
- применять разнообразные методы;
- правильно использовать стандартные дидактические средства (проектор, демонстрационную доску, флип-чарт, электронные средства);
- оценивать прогресс обучения во время занятия и в конце занятия;
- оценивать занятие само по себе, а также то, как оно укладывается во всю концепцию.

Навыки межличностного общения

- поддерживать мотивацию и интерес участников к содержанию посредством своей вовлеченности;
- организовывать и направлять процесс обучения так, чтобы он оставался живым, четким, понятным и ориентированным на участников (оценивая вмешательство, вопросы, ставя задачи);
- активно воспринимать взаимодействие внутри группы и должным образом реагировать на ситуацию в соответствии с поставленной задачей (нарушения коммуникации, конфликты и т.д.);

- гибко реагировать на непредвиденные обстоятельства.

Когнитивные навыки
- владеть содержанием предмета;
- проводить дидактический анализ и изменения, принимая во внимание рекомендации и характеристики целевой аудитории;
- подводить итог обсуждений, презентаций, вопросов и мнений участников в ходе пленарных сессий, оценивать прогресс и таким образом способствовать дальнейшему развитию учебного процесса;
- соблюдать достаточную дистанцию и поддерживать взаимоуважение в группе.

Ресурсы окружающей среды
- поддерживать личные контакты с учреждениями и организациями, работающими в данной сфере деятельности, а также с тренерами из данной предметной области;
- читать прессу по теме, владеть информацией о контактных лицах и важных событиях;
- сотрудничать с инструкторами и образовательными учреждениями.

Самоанализ / самооценка
- анализировать свое поведение и действия после проведения занятия и делать соответствующие выводы на будущее;
- сравнивать план с фактическим ходом событий,
- анализировать дидактический подход и проводить сравнение поставленных задач и достигнутых результатов;
- анализировать свое поведение и воздействия;
- составлять баланс слабых и сильных сторон;
- определять свой потенциал для развития.

Информация о проекте:
Первый уровень модульной системы «Подготовки тренеров» Швейцарской федерации обучения взрослых (SVEB), был внедрен в 1995 г. К настоящему моменту обучение прошли 20 000 человек.

Профессиональные стандарты для преподавателей, репетиторов и тренеров, работающих в секторе образования на протяжении всей жизни

Веб-сайт проекта: http://collections.europarchive.org/tna/20110214161207/http:/www.lluk.org/wp-content/uploads/2010/11/new-overarching-standards-for-ttt-in-lifelong-learning-sector.pdf

Структура и объем:
Всеобщие профессиональные стандарты – области
- Профессиональные ценности и практика
- Обучение и преподавание
- Обучение и подготовка специалистов
- Планирование обучения
- Оценка обучения
- Доступ к обучению и продвижение

Профессиональные стандарты для преподавателей, репетиторов и тренеров, работающих в секторе образования на протяжении всей жизни, описывают в общих чертах **навыки, знания и характерные черты**, которыми должны обладать специалисты, выполняющие широкий спектр связанных с обучением и преподаванием ролей в данном секторе наряду с обучающимися и нанимателями.

Не все стандарты обязательно относятся ко всем образовательным ролям. Они скорее дают основу для развития зависящих от контекста ролевых особенностей и единиц оценки, формирующих критерии для реализации на практике разнообразных ролей, которые играют

преподаватели, тренеры, репетиторы и лекторы в секторе образования на протяжении всей жизни. Вместе они формируют компоненты: начальной преподавательской квалификации (Паспорт), квалификаций, ведущих к приобретению статуса квалифицированного преподавателя с определенным набором знаний и навыков (QTLS), а также других преподавательских квалификаций промежуточного и продвинутого уровня.

Форма реализации программы:
Установленной формы реализации программы нет. Однако для того, чтобы получить аккредитацию, провайдеры должны подтвердить, что их программа соответствует установленным профессиональным стандартам.

Объем/продолжительность: аккредитованные программы обычно насчитаны на 1 год очного обучения / 2 года заочного обучения.

Целевая группа:
Преподаватели, работающие в секторе образования на протяжении всей жизни.

Информация о проекте
В 2004 году Правительство обратилось к Организации по образованию на протяжении всей жизни в Великобритании (LLUK) с просьбой разработать новые профессиональные преподавательские стандарты для всей системы формального образования, как заявлялось в документе «Подготовим наших преподавателей к будущему» (Equipping our Teachers for the Future). Эти стандарты определяют, что именно ожидается от преподавателей, репетиторов и тренеров с точки зрения разных ролей и обязанностей.

В официальном документе по формальному образованию «Развитие навыков – улучшение жизненных возможностей» (Raising Skills, Improving Life Chances) Департамента образования и профессионального обучения (DfES, 2005) и в других недавно опубликованных документах Правительство подчеркнуло свою твердую решимость предоставить с сентября 2007 года новую начальную квалификацию «подготовка преподавателей», ведущую к приобретению статуса квалифицированного преподавателя с определенными знаниями и навыками (QTLS), играющего полный набор ролей преподавателя.

Название проекта: Квалифицированный преподаватель для взрослых в Европе (AGADE)

Веб-сайт проекта: www.nordvux.net/object/1453/agadeagoodadulteducatorineurope.htm

Модель компетенций / Понятия, разработанные в рамках проекта:

Характеристики квалифицированного преподавателя, работающего с взрослыми людьми:

Область личностного развития / этические аспекты

- Самоуважение
- Терпимость
- Ответственность
- Коммуникативные навыки
- Эмпатия
- Гибкость

Область профессионального развития

Этап организации – уровень знаний

- Знание того, как обучаются взрослые, и понимание психологии взрослых людей
- Знание методов образования и обучения взрослых
- Навыки подготовки программ, основанных на ценностях (демократических и гуманистических)
- Навыки планирования и организации
- Хорошее знание своего предмета

Этап реализации – уровень умений

- Умение мотивировать к обучению – до, в течение и после образовательного процесса
- Создание образовательной среды в соответствии с потребностями обучающихся, с ориентацией на самоуправляемое обучение
- Навыки активизации обучающихся

Этап оценки – уровень организационных способностей

- Навыки самоанализа и критического мышления
- Навыки оценки, самооценки и умение способствовать проведению самооценки участниками

Принципы разработки учебного плана:
Решения, принимаемые в рамках обучения преподавателей для взрослых и относящиеся к учебному плану, должны учитывать ряд следующих основополагающих принципов:

1. Плюралистическое понимание концепции образования взрослых;
2. Представление образования взрослых как процесса непрерывного образования;
3. Признание образования взрослых как практики, которая способствует демократии и космополитизму;
4. Ценность образовательного аспекта общественной практики;
5. Понимание образования взрослых как сферы различных общественных практик, форм и уровней вмешательства, и
6. Необходимость в инструментах обучения и образования, способствующих соединению теории с практикой (стр. 22).

Целевая группа:
Преподаватели, работающие с взрослыми

Цели проекта:
Проект соответствует потребностям, сформулированным европейскими странами–партнерами, а также другими странами, подписавшими документы по образовательной политике в Европе. Существует потребность обсудить важность и необходимость подготовки преподавателей для взрослых на международном уровне с участием европейских партнеров и проанализировать политику Европейского союза в сфере образования взрослых, чтобы разработать базовую программу подготовки преподавателей для взрослых во всех вовлеченных странах. Базовая программа может затем видоизменяться в соответствии с политикой, историей и культурой каждой отдельной вовлеченной страны.

Информация о проекте:
Проект реализован в рамках программы «**Grundtvig»**, 2004-2006;
Страны–партнеры: Эстония (координатор), Ирландия, Литва, Латвия, Норвегия, Португалия, Швеция и Венгрия
В основу проекта лег Скандинаво-Балтийский проект «Учиться, чтобы делиться» (“Learning 4 Sharing”);
Координатор: Эстонская неформальная ассоциация образования взрослых

Основные результаты проекта:
- пересмотренный минимальный набор характеристик квалифицированного преподавателя (на основе набора, разработанного в рамках предыдущего проекта «Учиться чтобы делится» (“Learning 4 Sharing”))
- Европейский учебный курс для преподавателей, работающих с взрослыми (очное обучение и обучение через Интернет/смешанные модули обучения)
- Учебное пособие: http://www.folkbildning.net/agade/int_project.pdf

Название проекта: Признание психолого-педагогических компетенций преподавателей для взрослых, приобретенных в ходе информального и неформального образования (VINEPAC)

Веб-сайт проекта: www.vinepac.eu

Модель компетенций / Понятия, разработанные в рамках проекта:
Компетенции преподавателя / область компетенций

- **Знание**
  - Основы знаний психосоциального профиля взрослого
  - Знание групповых характеристик
  - Основы знаний в собственной области содержания

- **Обучение / менеджмент**
  - Анализ потребностей
  - Подготовка обучения
  - Реализация программы обучения
  - Использование технологий и ресурсов (время, материалы, пространство, люди)

- **Оценка и повышение качества обучения**
  - Работа с учащимися в целях установления их потребностей, сильных сторон и целей, рекомендации или отсылка их к подходящим программам и уровням обучения
  - Регулярное использование результатов оценки при планировании занятий, разработке учебных планов, отслеживании достижения задач и целей и контроле процесса обучения
  - Мониторинг процесса обучения за пределами обычного воспроизведения информации с использованием ряда оценочных стратегий
  - Способы структурирования и фасилитации процесса обучения для оценки и получения обратной связи об обучении от участников путем рефлексии и самооценки.

- Консультирование участников в разработке и постоянном пересмотре их образовательных планов.
- Использование качественных методов для оценки прогресса учащихся.

- **Мотивация и консультирование**
  - Обмен информацией с учащимися и коллегами относительно дополнительных ресурсов обучения, образовательных возможностей и вариантов доступа к вспомогательным ресурсам.
  - Обращение к соответствующим источникам, когда собственных знаний недостаточно, чтобы дать исчерпывающую информацию.
  - Консультирование участников в разработке и постоянном пересмотре их образовательных планов.

- **Личное и профессиональное развитие**
  - Анализ потребностей и возможностей профессионального развития
  - Демонстрация интереса к самоусовершенствованию

- **Открытая категория** (Компетенции, которые вы хотели бы добавить)

Целевая группа:
Все преподаватели, выступающие в роли тренеров и имеющие, по меньшей мере, 150 часов опыта преподавания.

Цели проекта:

Предпосылки:
Часто компетенции тренеров, относящиеся к их работе, не подтверждаются традиционными квалификационными документами, поскольку эти компетенции были приобретены менее традиционными и официальными способами, и из-за такого разнообразия опыта данные компетенции трудно стандартизировать и оценить, особенно поскольку в разных странах условия также различны.

Цели проекта:
Проект VINEPAC нацелен:
- обеспечить повышение ценности компетенций преподавателей на европейском уровне;
- внести вклад в профессионализацию преподавателей для взрослых и менеджмент качества в сфере образования взрослых в Европе (ст.2);
- помочь преподавателям составить – посредством процесса анализа и оценки – ясную картину качества и объема компетенций, связанных с их собственной ролью как преподавателей для взрослых. Это поможет им в их карьере и развитии, например, когда они станут участниками какой-либо новой образовательной программы или будут искать работу (ст. 5).

Информация о проекте:
Проект реализован в рамках программы **«Леонардо да Винчи»**, 2006-2008;
Страны-партнеры: Германия, Испания, Франция, Мальта, Румыния (координатор)
Координатор: Румынский институт образования взрослых (IREA)

Продукты проекта:
- Набор инструментов (“VALIDPACK”), формирующий рамки для документальной фиксации и оценки (самооценка+внешняя оценка+консолидация) компетенций преподавателей для взрослых, независимо от того, были ли компетенции приобретены в рамках формального, неформального или информального образования. В набор инструментов входит:
  - Диаграмма связей
  - Анализ биографии
  - Анализ компетенций
  - Список вопросов для наблюдения, интервью
  - Лист для оценки
  - Руководства по использованию инструментов

Название проекта: Гибкие пути профессионализации для преподавателей для взрослых между 6-ым и 7-ым уровнями Европейской квалификационной рамки (Flexi-Path)

Веб-сайт проекта: www.flexi-path.eu/

Модель компетенций / Понятия, разработанные в рамках проекта:

Сферы и области компетенции

Область «Обучение»

- Разработка учебного плана и предмета изучения – инициирование и контроль разработки и развития учебного плана.

- Персонализация – обеспечение того, чтобы каждый учащийся получил поддержку для оптимизации своего учебного прогресса и достижений.

- Метапознание – инициирование и контроль стратегий обучения и преподавания, стимулирующих эффективное самостоятельное обучение.

- Методы преподавания и обучения – обеспечение того, чтобы преподаватели и учащиеся вовлекались в деятельность, которая способствует эффективному обучению.

- Области знаний – получение, анализ и применение информации.

- Ресурсы обучения – обеспечение обоснованного и соответствующего распределения ресурсов для содействия процессу обучения.

- Улучшение качества – мониторинг и оценка образовательных программ с последующим использованием полученных данных для доработки программ.

- Аккредитация и валидация – содействие проведению контроля качества контролирующими органами и обеспечение того, чтобы были выбраны подходящие пути аккредитации.

- Знание своего предмета – поддержание высокого уровня технической готовности в рамках своей основной учебной программы

- Содействие прогрессу обучающихся – в рамках и за пределами учебного плана и институциональных границ.

- Оценка обучения – признание вызовов и реагирование на них для достижения успехов участников.

Область «Люди»

- Внешние отношения – поддержка отношений со всеми заинтересованными сторонами.

- Маркетинг – демонстрация наиболее очевидными способами того, что организация ориентируется на потребности отдельных людей, а также коллективные потребности в образовании взрослых.

- Вовлеченность участников – отношение к интересам участника как к основным интересам организации.

- Коммуникация – демонстрация эффективной коммуникации со всеми сотрудниками вашей организации и с коллегами, работающими в вашей сфере.

- Информирование, консультирование и руководство – обеспечение того, чтобы учащиеся, как по отдельности, так и вместе, получали поддержку и возможность начинать обучение, наслаждаться им и добиваться успехов в своей учебной деятельности и за ее пределами.

- Внешние условия и общество – обеспечение того, чтобы ваша организация оставалась организацией прислушивающейся и реагирующей, способной соответствовать местным ожиданиям и потребностям, а также чтобы она рассматривалась как самое подходящее место для обучения.

- Развитие сообщества – содействие расширению возможностей отдельных лиц и групп, а также поддержка общественного и экономического развития разных сообществ в области деятельности организации.

- Разнообразие и равенство – инклюзивность, равенство возможностей, межкультурное понимание и вовлеченность.

- Вовлеченность работодателя – взаимодействие с человеческими ресурсами и техническими экспертами для обеспечения гибкого подхода в реализации программ обучения.

- Права, обязанности и ограничения – демонстрация сбалансированного подхода по отношению к сложным установкам и поведению.

- Межпоколенческое обучение – вклад в стратегии, предполагающие включение в обучение людей разных возрастов и имеющие преимущества также и для детей.

Область «Практика»

- Организационная стратегия – развитие в организации клиентоориентированной культуры образования на протяжении всей жизни, которая отвечает политическим, общественным и экономическим интересам.

- Финансовый менеджмент – финансовое планирование и управление бюджетом.

- Отчетность – отслеживание того, чтобы обучение взрослых в вашей организации соответствовало местным, национальным и европейским принципам и приоритетам, а также определение и планирование возможных рисков.

- Разработка программы – достижение равновесия в своей деятельности, чтобы программа при имеющихся ресурсах отражала приоритеты организации, привлекала учащихся и отвечала нуждам сообщества.

- Помещения и оборудование – создание инфраструктуры, которая обеспечит качественное предоставление образовательных услуг взрослым.

- Устойчивость – стремление к равновесию между организацией, местной экономикой и окружающей средой.

- Лидерство – стимулирование и проведение изменений внутри вашей организации.

- Командное управление – стремление к улучшению показателей вашей команды и реагирование на слабую активность.

- Развитие и оценка персонала – обеспечение того, чтобы сотрудники знали и полностью раскрывали свой потенциал, руководство их работой и самосовершенствованием.

- Профессиональное развитие – осознание необходимости развития собственных профессиональных навыков.

- Способность реагировать на запросы учащихся – быть внимательным к проблемам как отдельных учащихся, так и группы в целом.

Целевая группа:
Преподаватели для взрослых, имеющие существенный опыт работы и занимающие в основном руководящие должности.

Цели Проекта:
Проект «Flexi-Path» основывался на том, что в сфере образования взрослых во всей Европе много специалистов, обладающих компетенциями и выполняющих функции, которые соответствуют самым высоким уровням Европейской квалификационной рамки. Однако было установлено, что способы, которыми эти компетенции были приобретены, очень разняться, и до сих пор системы обучения и профессионализации данного сектора не допускают более широкого признания, а также сравнения квалификаций. Учреждения стоят перед проблемой признания образования и компетенций данных специалистов, которые, в свою очередь, имеют ограниченные возможности трудоустройства и преподавания.

Цели проекта:

- Способствовать прозрачности и признанию квалификаций преподавателей для взрослых в Европе, делая их сопоставимыми благодаря наличию общего ориентира (Европейская квалификационная рамка) и общего профиля Магистра образования взрослых, который способствует продвижению идеи мобильности через стандартизированные образовательные программы и квалификационные уровни.

- Содействовать признанию и установлению ценности образования преподавателя для взрослых, которое он приобрел в рамках неформального и информального обучения, благодаря инструменту валидации.

- Вырабатывать более высокую прозрачность и сопоставимость квалификаций, чтобы повысить мобильность педагогов на европейском рынке труда.

Инструмент валидации поможет преподавателям:

- лучше осознавать тот уровень знаний и навыков, который они имеют на данный момент;
- планировать свое дальнейшее профессиональное развитие.

Информация о проекте
Проект реализован в рамках программы **«Леонардо да Винчи»**, 2008-2010
Страны-партнеры: Швейцария, Германия (координатор), Эстония, Италия, Румыния, Великобритания, Испания
Координатор: Немецкий институт образования взрослых (DIE)

Основные результаты проекта:

- Профиль Магистра образования взрослых (набор навыков, знаний и компетенций, определенный и описанный партнерами для определения соответствия квалификации преподавателей для взрослых в Европе 7-му уровню Европейской квалификационной рамки)

- Инструмент валидации для подтверждения компетенций преподавателя для взрослых (он разработан в форме справочка, предусматривающего возможность фиксации и документирования приобретенных формальных и неформальных компетенций). Этот инструмент согласован с набором инструментов европейского проекта VINEPAC.

Название проекта: Ключевые компетенции специалистов в области обучения взрослых

Веб-сайт проекта http://ec.europa.eu/education/more-information/doc/2010/keycomp.pdf

Модель компетенций / Понятия, разработанные в рамках проекта:

Общие компетенции

(Компетенции, которые необходимы для выполнения всех видов деятельности в секторе образования взрослых. Каждый работающий в этом секторе специалист должен обладать этими компетенциями независимо от того, занимается ли он преподаванием, управлением, консультированием или административной деятельностью).

A1) Личностная компетентность систематически оценивать собственный опыт, уровень образования и личностный рост: быть полностью независимым преподавателем сферы образования на протяжении всей жизни.

A2) Межличностная компетентность в общении и сотрудничестве с преподавателями для взрослых, коллегами и заинтересованными лицами: специалист должен быть профессионалом в коммуникации, командным игроком и специалистом сетевого взаимодействия.

A3) Способность понимать институциональные установки, в рамках которых проходит образование взрослых на всех уровнях (учреждение, сектор, профессия как таковая и общество), а также нести ответственность за эти установки: отвечать за дальнейшее развитие образования взрослых.

A4) Способность использовать личный опыт в своей сфере деятельности, а также доступные образовательные ресурсы: быть экспертом.

A5) Способность использовать различные методы, стили и технологии преподавания, включая новые средства аудиовизуальной информации, а также понимать новые возможности и электронные навыки (e-skills) и критически их оценивать: быть способным применять различные методики, стили и технологии преподавания в работе со взрослой аудиторией.

A6) Способность побуждать взрослых учиться и поддерживать их в своем становлении как полностью независимых специалистов сферы образования на протяжении всей жизни, а также в их работе над собой: уметь мотивировать.

A7) Умение работать с групповой динамикой и неоднородностью участников группы с точки зрения происхождения, образовательных потребностей, мотивации и предыдущего опыта: быть способным справляться с неоднородностью и уметь работать с группами.

Специфические компетенции, связанные с процессом обучения:

B1) Умение оценивать предыдущий опыт, образовательные потребности, запросы, мотивацию и желания взрослых учащихся: **быть способным оценивать цели обучения взрослых.**

B2) Умение выбирать подходящие стили обучения, дидактические методы и содержание процесса обучения взрослых: **быть способным конструировать учебный процесс.**

B3) Способность выступать в качестве фасилитатора в ходе процесса обучения взрослых: способствовать получению знаний (практических и/или теоретических), а **также стимулировать развитие взрослых.**

B4) Умение проводить постоянный мониторинг и оценку процесса обучения взрослых в целях его усовершенствования: **оценивать процесс обучения.**

B5) Умение консультировать по вопросам карьеры, жизни, дальнейшего развития и при необходимости по вопросам использования профессиональной помощи: **быть советчиком/консультантом**.

B6) Умение создавать и разрабатывать программы обучения: **быть разработчиком программ**.

Специфические компетенции, поддерживающие процесс обучения или косвенно относящиеся к нему:

B7) Умение управлять финансовыми ресурсами и оценивать социальные и экономические выгоды обеспечения средствами: **быть финансово ответственным.**

B8) Умение управлять человеческими ресурсами в учреждении образования взрослых: **быть менеджером (по управлению персоналом).**

B9) Способность управлять и руководить учреждением образования взрослых в целом, а также управлять качеством обеспечения курсов обучения взрослых: **быть главным управляющим**.

B10) Компетентность в вопросах маркетинга и связей с общественностью: специалист должен **быть способным удовлетворять потребности целевых групп и продвигать свое учреждение.**

B11) Способность решать административные вопросы и вопросы информирования взрослых учащихся и специалистов по образованию взрослых: **содействовать решению административных вопросов**.

B12) Компетентность в продвижении основанной на информационно-коммуникационных технологиях учебной среды и в поддержании как учащихся, так и преподавателей в использовании возможностей этой среды: специалист должен **поддерживать информационно-коммуникационные технологии.**

Целевая группа:
Все специалисты, работающие в секторе образования взрослых, независимо от того, являются ли они преподавателями, менеджерами или выполняют иную функцию.

Цели проекта:
Цель данного исследования – разработать общий набор ключевых компетенций, который вносил бы вклад в формирование ориентира для всей Европы и который может быть использован странами-участницами на добровольной основе. Кроме того, следует изучить гибкие и альтернативные пути передачи компетенций для развития данной профессии с точки зрения как функций, так и уровней, и для перехода от одного профессионального профиля к другому, что будет способствовать повышению стабильности внутри сектора образования взрослых.

Информация о проекте:
Исследование было опубликовано в 2010 году.

Европейская комиссия инициировала проведение исследования ключевых компетенций специалистов в сфере образования взрослых, которые могут быть использованы в качестве ориентира для развития профессионального профиля специалистов, работающих в данном секторе и, таким образом, для повышения качества образования взрослых.

Исследование проводилось Голландским институтом *Research voor Beleid* совместно с Университетом Глазго, Университетом Аристотеля в Салониках и Лейденским университетом.

Исследование охватило 27 стран-членов Европейского Союза, страны Европейской ассоциации свободной торговли, которые являются членами Европейской экономической зоны (Норвегия, Исландия и Лихтенштейн), а также две из трех стран-кандидатов на вступление в ЕС (Турция и Хорватия).

Основные результаты Проекта

Набор ключевых компетенций для специалистов, работающих в сфере образования взрослых, которые можно использовать для различных целей, в том числе для:

- самооценки;
- выбора курса обучения;
- экспериментальных исследований и обучения;
- разработки структуры квалификации;
- разработки образовательных программ;
- разработки квалификационных сертификатов и стандартов,

  и т.д.

Название проекта: Квалифицированный преподавать (QF2TEACH)

Веб-сайт проекта: www.qf2teach.eu/

Модель компетенций / Понятия, разработанные в рамках проекта:

Международный каталог ключевых компетенций специалистов сферы непрерывного образования взрослых

Ключевые компетенции 1: Управление группой и коммуникация

- четко формулировать мысль;
- управлять групповой динамикой;
- управлять конфликтами

Ключевые компетенции 2: Знание предмета

- иметь специальные знания в своей области преподавания;
- применять специальную дидактику в своей области преподавания

Ключевые компетенции 3: Поддержка обучения

- поддерживать информальное обучение;
- стимулировать активную роль учащихся;
- иметь в своем распоряжении широкий набор методов преподавания;
- использовать жизненный опыт участников в преподавательской деятельности

Ключевые компетенции 4: Эффективное преподавание

- приспосабливать свои педагогические наработки к потребностям определенной целевой группы;
- планировать процесс преподавания в соответствии с доступными ресурсами (время, пространство, оборудование и т.д.)

Ключевые компетенции 5: Личное профессиональное развитие

- ориентироваться на нужды участников;
- использовать собственный жизненный опыт в рамках среды обучения;
- распознавать собственные потребности в обучении;
- устанавливать собственные цели обучения;
- быть креативным;
- быть гибким;
- анализировать собственную профессиональную роль;
- оценивать собственный практический опыт;
- быть уверенным в себе;
- ориентироваться на профессиональное развитие;
- терпимо относиться к критике;
- видеть различные перспективы

Ключевые компетенции 6: Стимулирование обучения

- мотивировать;
- вдохновлять

Ключевые компетенции 7: Анализ процесса обучения

- проводить мониторинг образовательного процесса;
- оценивать результаты обучения;
- проводить регулярную формативную оценку и диалоги «учащийся/преподаватель»;
- оценивать уровень знаний учащихся в начале обучения

Ключевые компетенции 8: Личностные качества

- быть эмоционально устойчивым;
- быть стрессоустойчивым;
- анализировать препятствия, мешающие обучению;
- быть аутентичным;
- быть последовательным;
- быть объективным

Ключевые компетенции 9: Помощь учащемуся

- создавать доверительную атмосферу обучения (без запугивания);
- давать возможность учащимся применять знания, которые они получили;
- быть внимательным;
- поощрять учащихся брать на себя ответственность за их дальнейший процесс обучения;
- проявлять эмпатию;
- поощрять взаимное обучение участников;
- оказывать поддержку отдельным участникам;
- владеть навыками активного слушания;
- быть открытым/доступным для участников;
- оценивать потребности участника.

Целевая группа:

Специалисты сферы образования взрослых. Сюда относятся разнообразные профессиональные роли, например, учителя, преподаватели, тренеры, эксперты, консультанты и т.д. Общим для этих специалистов является то, что большая часть их профессиональной деятельности представляет собой непосредственное взаимодействие со взрослыми участниками и связана с инициированием, поддержкой и мониторингом процесса обучения этих людей.

Специалисты сферы образования взрослых работают в различных условиях, охватывающих всю сферу непрерывного образования взрослых (ACE), в том числе:

- формальные учреждения образования взрослых, которые предлагают базовое, общее и специально-техническое образование и обучение;
- учреждения неформального образования, предлагающие народное образование, и
- производственные курсы и тренинги в основном неформального характера.

Цели проекта:

«Преподавание», которое можно рассматривать как классический аспект работы большинства специалистов сферы образования взрослых и непрерывного образования, становится все более сложным видом деятельности в последние десятилетия: преподаватели все больше нуждаются в новых и усовершенствованных компетенциях и навыках (например, навыки консультирования, навыки межкультурной коммуникации и т.д.)

Предыдущие попытки определения стандартных квалификационных рамок для преподавателей, работающих с взрослыми, уже недостаточно отвечают на эти новые вызовы. Более современные инициативы все еще находятся на начальном этапе и, более того, ограничены национальными рамками. Еще не было предпринято попыток вывести эту деятельность на европейский уровень.

Данный проект нацелен на то, чтобы определить ключевые компетенции, необходимые специалистам сферы образования взрослых и непрерывного образования сегодня и в ближайшем будущем, путем проведения исследования методом экспертных оценок.

На основе результатов – т.е. на основе того, что, по мнению специалистов, должны знать и уметь преподаватели сферы образования взрослых и непрерывного образования, – будут разработаны предложения для секторальных квалификационных рамок для этой группы.

Информация о проекте:

Проект реализован в рамках программы «Леонардо де Винчи», 2009 – 2011

Страны-партнеры: Германия (координатор), Великобритания, Италия, Нидерланды, Польша, Румыния, Швеция и Швейцария.

Координатор: Немецкий институт образования взрослых (DIE).

Основные результаты проекта

- Международный каталог ключевых компетенций специалистов сферы непрерывного образования взрослых.
- Предложения для национальных и международных квалификационных рамок для специалистов сферы образования взрослых.

Приложение 2: **Модельная концепция** обучения / разработка структуры обучения[23]

Введение

Надеемся, приведенные ниже расписания и планы занятий, помогут вам организовать курс, основанный на учебной программе Curriculum globALE. Но даже когда у вас на руках имеется учебный план и эта концепция обучения, многое еще предстоит сделать.

Поиск информации и материала

Учебный план и концепция обучения рассчитаны на работу с различными группами в разных странах. В модулях имеются определенные разделы, для проведения которых во время подготовки процесса обучения вы должны будете найти информацию и необходимые материалы. Это играет особенно важную роль при подготовке модуля 1, поскольку в рамках данного модуля участники получат важную для себя базовую информацию о системе образования, образовании взрослых и политическом развитии. Некоторые идеи о том, как искать информацию и материалы, вы сможете найти во введении к модулю 1.

Адаптация методов и корректировка временных рамок

Работая с этим материалом, вам следует корректировать временные рамки в соответствии с условиями проведения ваших курсов. Например, вы можете начинать занятия раньше или позже, чем в 9.30 утра, или же в вашем распоряжении может не быть трех или четырех дней подряд для проведения модуля. Тем не менее, когда вы организовываете работу, вы должны понимать, что любая последовательная работа должна иметь логичную структуру с четким началом и концом.

Корректировка временных рамок является задачей, которая касается каждого блока этих модулей. Все расписания, предложенные в данной концепции, имеют одну и ту же структуру: После каждых полутора часов работы следует короткая кофе-пауза, а в середине дня – более продолжительный перерыв на обед. Вы можете, даже должны, изменить эту структуру, если вам будет так удобно. То же самое можно сказать о теме каждого блока. Для проработки некоторых тем вам и вашей группе может понадобиться больше, а для некоторых – меньше времени, чем запланировано в наших расписаниях. Вы можете, не сомневаясь, выделить достаточное количество времени на каждую тему (но не больше).

Мы предлагаем чередовать методы, чтобы дать участникам несколько примеров того, как качественно организовать процессы преподавания и обучения.

- **Лекция**. Есть определенные моменты, когда вы должны дать участникам хорошо структурированную информацию. Обычно эта информация воспринимается легче, и люди с большим интересом слушают вашу лекцию, когда ваша речь сопровождается использованием средств аудиовизуальной информации. Очень часто презентация PowerPoint является стандартным выходом в таких ситуациях. Но хорошей идеей может стать использование других средств. Работая с заранее подготовленным средством типа презентации PowerPoint, вы сможете сконцентрироваться на тех вещах, о которых вы хотели бы сказать. Но иногда лучше позволить ситуации «идти своим чередом», прорабатывать информацию и идеи, о которых вы говорите, и в то же время фиксировать основные моменты, или же иллюстрацию, или схему и т.д. на классической классной или современной белой доске.

[23] Концепция обучения была разработана на основе более раннее версии учебной программы Curriculum globALE и не отражает содержание всех модулей.

- **Дискуссия**. Живое обсуждение дает хорошую возможность увидеть разные аспекты предмета. Если не ведется письменная фиксация (на доске или на флип-чарте), результаты работы и более глубокое восприятие вещей часто теряются. При необходимости, вы можете изменить ход действий (например, вместо того, чтобы писать непрерывно, делайте короткие паузы, чтобы записать основные моменты данной части дискуссии, или, как вариант, предложите кому-либо из участников делать эту работу, что даст вам больше свободы, чтобы принять участие в дискуссии и выступать в качестве модератора).
- **Работа в малых группах**. Имеется ряд аргументов, почему иногда стоит использовать работу в малых группах. Количество групп (и членов в группе) зависит от размера всей группы, а также темы и материала, которые вы должны или можете подготовить. Вы можете варьировать размер малых групп и количество членов в группе, чтобы сделать общение между всеми участниками более интенсивным. После каждого периода работы в малых группах у вас должно оставаться достаточно времени, чтобы представить наиболее важные результаты групповой работы на пленуме.
- **Индивидуальная работа**. Индивидуальная работа обычно проводится между модулями, когда участники находятся дома или на работе. Тем не менее, если вы начнете с индивидуального упражнения, это иногда помогает сосредоточиться на новом предмете или задании. Это также может помочь собрать предыдущий опыт и знания по теме без подключения других участников.

В образовании взрослых как, в целом, и в жизни, первое впечатление имеет большое значение, первая встреча – для всех первая встреча. Чтобы напомнить, что каждый день группа должна объединяться как социально, так и психологически, и должна продолжать свою работу, особенно если последняя встреча состоялась не накануне, а несколько дней тому назад, каждый день начинается с приветствия и установления связи с предыдущими темами, поэтому вы должны запланировать данные действия в начале каждого дня.

Установление связи с предыдущими темами обычно становится более важным и более сложным, если прошло определенное время с момента, когда группа встречалась для работы над предыдущим модулем. Эта процедура должна дать возможность представить и обсудить вещи, которые участники выучили и/или испытали.

Методы оценки

Каждый модуль и каждый день должны заканчиваться размышлением над предметами дальнейшего изучения и оценкой. В конце каждого модуля вам следует отвести время на то, чтобы подготовить материалы, которые должны быть проработаны, исследованы и/или прочитаны между модулями.

В планах проведения занятий мы не предлагаем определенные методы оценки. Существуют различные методы оценки:

- **устные или письменные методы**. Очень часто для оценки используются анкеты, но можно также предложить всем участникам по кругу высказать свою оценку или выбрать другие методы устной оценки. Устный тип оценки обычно проще и требует меньше сил, чем если бы вы готовили, а затем обрабатывали анкеты. С другой стороны, во время устной оценки вы иногда можете наблюдать групповую динамику в работе, поскольку высказываемые некоторыми участниками мнения воодушевляют/провоцируют/оказывают влияние на других, когда приходит их черед выступить. Кроме того, у участников есть больше времени на более детальное обдумывание своей позиции, прежде чем заполнить анкету.
- **стандартизированные или нестандартизированные методы**. В анкетах обычно используются оба типа вопросов. Стандартизированные компоненты легче отнести к какой-либо категории и получить сопоставимые данные, но нестандартизированные компоненты иногда могут дать вам больше полезной информации для усовершенствования своей работы.

- **публичная оценка или оценка с глазу на глаз**. Есть разница между тем, когда участники высказывают свое мнение открыто, например, в ходе устной оценки при участии остальных в конце рабочего дня или по завершении модуля, и тем, когда они излагают оценку на бумаге лично для тренера и/или человека, проводящего оценку. Участники также могут открыто записать на листе флип-чарта свое мнение, чтобы каждый мог сравнить свою точку зрения с мнениями других учащихся.

От вас зависит, как вы будете проводить оценку каждого дня и каждого модуля. Время от времени меняя методы, вы подадите участникам хороший пример и обеспечите им возможность получить опыт работы с разными методами.

Как вы видите, в расписании, относящемся к модулю 1, мы предлагаем вам представить тему оценки в конце первого дня перед тем, как перейти к оценке этого дня. Вы должны дать участникам основную информацию о значении и методах оценки и объяснить правила (например, при высказывании оценки всеми участниками по кругу мнения других участников не должны комментироваться).

Подход к образованию взрослых

Модуль 1 должен дать некоторое представление об образовании взрослых, о его целях и условиях, а также его институциональных и профессиональных аспектах.

Очевидно, что в данном документе мы не можем дать подробную информацию о ситуации во всех странах. Таким образом, при подготовке данного модуля вы должны собрать и подготовить информацию о системе образования и об истории образования взрослых в вашей стране. Не составит труда найти в бумажном или электронном виде нужные источники, которые вы сможете использовать (например, Интернет-ресурсы и публикации министерств, образовательных учреждений и т.д.).

Чтобы найти обзоры образовательных систем в разных странах, вы можете использовать приведенные ниже международные базы данных.

- http://www.bildung-weltweit.de/Education-Systems-International-6680_e.html – Интернет-путеводитель по системам образования во всем мире
- http://stats.uis.unesco.org/unesco/ReportFolders/ReportFolders.aspx – Страница ЮНЕСКО с данными по образованию во всем мире
- http://www.ibe.unesco.org/en/services/external-links/national-education-agencies.html – Страница ЮНЕСКО со ссылками на сайты национальных/региональных институтов во всем мире

При поиске информации по истории образования взрослых могут оказаться важными следующие аспекты:

- Какое практическое и теоретическое влияние оказали социально-экономические группы и движения, религиозные группы и институты, государство (возможно, не только на центральном, но и на федеральном уровне)?
- Происходили ли изменения социально-экономической системы (например, индустриализация, пост-индустриализация), которые повлияли на развитие образования взрослых?
- Происходили ли изменения в политической системе, имевшие значение для образования взрослых?

Что касается тем 3-го и 4-го дней, то здесь особое значение имеет упомянутая выше «корректировка временных рамок». Вы должны решить, насколько долго и насколько подробно вы будете останавливаться на образовательной системе и профессиональной ситуации в системе образования взрослых в вашей стране. Система учреждений, политические и административные аспекты могут быть более или менее сложными, соответственно, проведение анализа займет больше или меньше времени. Это также зависит от членов группы, их имеющегося опыта и знаний. Например, существует большая разница между участниками, имеющими обширный профессиональный опыт работы в образовании (как в системе образования взрослых, так и вне ее), и участниками, которые приобрели основной связанный с образованием опыт, когда ходили в школу, учились в институте или университете.

Расписание

Время	День 1	День 2	День 3	День 4
9:30 – 11:00	A. Приветствие, знакомство, ожидания, цели. Общий обзор программы.	E. *Установление связи с предыдущими темами.* Главная тема дня: Для чего нужно образование взрослых? Индивидуальные аспекты: развитие на протяжении жизни, переходные периоды и кризисы.	I. *Установление связи с предыдущими темами.* Главная тема дня: Система образования и образование взрослых. Система образования и её основные характеристики и компоненты.	M. *Установление связи с предыдущими темами.* Главная тема дня: Работа в системе образования взрослых. Преподавание, подготовка, фасилитация: тренеры, работающие в системе образования взрослых.
11:00 – 11:30	Кофе-пауза			
11:30 – 13:00	B. Обучение взрослых: опыт, компоненты и термины.	F. Индивидуальные аспекты: развитие на протяжении жизни и образование взрослых.	J. Образование взрослых как часть системы образования: история и актуальное состояние.	N. Управление образованием взрослых.
13:00 – 14:30	Обед			
14:30 – 16:00	C. Обучение взрослых: термины и структура.	G. Социально-экономические аспекты: образование взрослых, рынок труда и политика.	K. Исследования и теория в системе образования взрослых I.	O. Компетенции, обязанности и возможности преподавателей для взрослых.
16:00 –16:30	Кофе-пауза			
16:30 – 17:30	D. Основы и история образования взрослых. Оценка: для чего и каким образом?	H. Образование взрослых сегодня и завтра: образование на протяжении всей жизни в современном обществе.	L. Исследования и теория в системе образования взрослых II.	P. Работа в сфере образования взрослых: подготовка интервью на местах.
17:30 – 18:00	Оценка и подготовка к дальнейшему обучению			

План занятий

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
A	Приветствие, знакомство, ожидания, цели. Общий обзор программы.	Начало взаимодействия участников и преподавателей. Формулировка и обсуждение ожиданий. Изучение деталей программы. Представление и оценка личного опыта в области обучения для взрослых. Знакомство с административными и бытовыми деталями и их адаптация, если это необходимо и возможно.	Введение Ожидания Групповая динамика Цели и структура курса	Презентация Двойное интервью Презентационный круг Дискуссия Выводы и/или поправки.	Расписание курса Общие цели, написанные на листе флип-чарта. Флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Если кто-то из участников знаком друг с другом, необходимо поменять пары для проведения двойного интервью.
B	Обучение взрослых: опыт, компоненты и термины.	Организация представления опыта участников в обучении взрослых с использованием концептуальных терминов «формальное», «неформальное» и «информальное» обучение. Понимание важности терминов и умение их использовать в качестве концептуальных рамок.	Обсуждение имеющегося опыта обучения. Организация данного процесса с использованием ключевых терминов обучения взрослых.	Введение Работа в малых группах/в парах: «опыт обучения в моей жизни», каждая группа/пара помечает на листочках определенное количество примеров имеющегося опыта обучения, а затем прикрепляет листочки на доску. Распределение собранных листочков по группам по признаку: формальное, неформальное и информальное образование Дискуссия.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Вы должны обеспечить достаточное пространство, чтобы собрать различные примеры опыта и соотнести их с теориями и эмпирическими данными.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
C	Обучение взрослых: термины и структура.	Владение информацией о структурных терминах. Размышление о значении и последствиях разных форм обучения взрослых.	Термины и концепции профессионального обучения, дальнейшее образование, образование взрослых, обучение с использованием мультимедиа.	Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Иногда для одного и того же явления используются различные термины, либо один термин используется в разных значениях. Во избежание разногласий вам необходимо проинформировать об этом участников, а также представить термины, которые будут использоваться в ходе обучения
D	Основы и история образования взрослых.[24] Оценка: для чего и каким образом?[25]	Владение информацией о ведущих учреждениях и концепциях в истории образования взрослых. Понимание сегодняшнего состояния образования взрослых как результата исторического развития.	Исторические изменения и образование взрослых. Социально-экономические изменения и образование для взрослых. Некоторые принципы и цели оценки.	Лекция Дискуссия. Краткое введение в тему: Оценка.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Альтернатива: временная шкала (натянутая через помещение веревка), карточки с важными историческими политическими фактами из сферы	Вам необходимо попытаться установить связь между важными событиями и развитием образования взрослых и общеизвестными фактами из истории вашего государства/региона.

[24] Тема исторического развития образования взрослых будет более детально рассмотрена в блоке J данного модуля.

[25] Предполагается лишь краткое введение для подготовки к оценке в рамках модулей, которая будет происходить далее. Оценка является предметом более интенсивной работы в рамках последнего модуля.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
					политики, образовательной политики и ОВ.	
E	Индивидуальные аспекты: развитие на протяжении жизни, переходные периоды и кризисы	Знакомство с ключевыми терминами развития на протяжении жизни, различными стадиями и этапами жизни взрослых, значением переходных периодов и критических событий.	Молодость, средний возраст, пожилой возраст. Переходные периоды, критические события. Работа и семья как определяющие факторы развитие на протяжении жизни.	Введение Работа в малых группах: личный опыт, связанный с переходными периодами и изменениями во взрослом возрасте. Представление результатов групповой работы. Дискуссия. Презентация.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Фотографии взрослых на различных этапах их жизни.	Вы должны обеспечить достаточное пространство, чтобы собрать различные примеры опыта и соотнести их с теориями и эмпирическими данными.
F	Индивидуальные аспекты: развитие на протяжении жизни и образование взрослых.	Комбинирование анализа жизни взрослых в современном обществе с анализом возможностей обучения взрослых с точки зрения оказания поддержки взрослым.	Исторические изменения: продолжительность жизни, более гибкий возраст и возрастные стандарты, плюрализм моделей зрелости. Типы образования взрослых с точки зрения родительства, продвижения по службе и других задач развития на протяжении жизни.	Работа в малых группах (2-3 человека): иллюстрации исторических изменений (организация небольших выставок исторических фотографий с комментариями). Презентация примеров программ. Работа в парах: идеи относительно новых вспомогательных учебных мероприятий. Презентация.	Жизнь взрослых (семья, работа, праздники и т.д.) на рисунках и фотографиях, относящихся к разным эпохам. Примеры программ обучения взрослых, содержащих мероприятия, направленные на	Фотографии и/или исторические материалы

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
			Индивидуальные преимущества образования взрослых.	Дискуссия. Выводы и/или поправки.	развитие на протяжении жизни. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	
G	Социально-экономические аспекты: образование взрослых, рынок труда и политика.	Участники должны понимать социальную и экономическую функцию образования взрослых, а также различные интересы, касающиеся его развития.	Взаимосвязь между сферой образования, экономикой и рынком труда. Социальные и экономические изменения и образовательные потребности. Социальные и экономические преимущества образования взрослых.	Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	
H	Образование взрослых сегодня и завтра: образование на протяжении всей жизни в современном обществе.	Понимание причин, целей и инструментов программ и проектов, посвященных теме образования на протяжении жизни.	Цели и инструменты продвижения образования на протяжении всей жизни. Комбинирование формальных, неформальных и информальных способов обучения взрослых. Комбинированное обучение.	Работа в парах: жизнь взрослых в будущем и обучение через 30-50 лет. Дискуссия Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	Работа в парах в начале данной сессии может способствовать раскрытию участников для обсуждения вопросов о будущем образования для взрослых.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
			Консультирование, преподавание и обучение.			
I	Система образования и её основные характеристики и компоненты.	Освежение и углубление понимания комплексной системы образования.	Начальное, среднее и высшее образование. Деятельность и изменения в системе образования. Развитие политики в сфере образования.	Введение Работа в малых группах: система образования, опыт, знания и вопросы. Представление результатов работы. Дискуссия. Лекция: Актуальные разработки и вопросы в области образовательной политики.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Газетные вырезки.[26]	
J	Образование взрослых как часть системы образования: история и актуальное состояние.	Понимание места и роли образования взрослых в системе образования. Анализ сходств и различий между образованием взрослых и начальным, средним и высшим образованием. Знакомство с основными игроками в сфере образования взрослых.	Важные этапы и события в истории образования взрослых.	Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах: 3 группы: а) школа, б) университет, в) профессиональное образование и образование взрослых. Сходства и различия. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если	

[26] Вы можете использовать Интернет, например, такие новые поисковые порталы, как yahoo news, для поиска новостей и статей об образовательной политике.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
					ее использование уместно).	
K	Исследования и теория в системе образования взрослых I.	Знакомство с основными темами и средствами исследований в сфере образования взрослых. Способность анализа методов и параметров исследования и интерпретации результатов.	Методы исследования. План исследования. Цели и план исследований в сфере образования взрослых.	Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	
L	Исследования и теория в системе образования взрослых II.	Знакомство с основными темами и средствами исследований в сфере образования взрослых. Способность анализа методов и параметров исследования и интерпретации результатов.	Методы исследования. План исследования. Цели и план исследований в сфере образования взрослых.	Введение Работа в группах: исследовательские проекты Предоставление результатов работы. Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Краткая характеристика исследовательских проектов в области образования взрослых.[27] Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	Если участники обладают знаниями в сфере социальной науки и исследований, необходимо попытаться выделить важные вопросы исследований в области образования для взрослых. При отсутствии таковых знаний участники должны придумать, каким образом можно получить, понять и оценить эмпирические результаты в области образования взрослых.

[27] Чтобы найти соответствующие проекты и их описание, вы должны найти национальную базу данных и/или списки ссылок типа http://www.eaea.org/topics.php?topic=107

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
M	Преподавание, организация, фасилитация: тренеры, работающие в системе образования взрослых.[28]	Владение информацией о различных сферах деятельности преподавателей для взрослых. Анализ компетенций, необходимых для работы в данных сферах.	Преподавание. Организация учебной среды для обучения взрослых. Фасилитация обучения взрослых.	Лекция. Дискуссия. Работа в малых группах, 3 группы: а) преподавание, б) организация, в) фасилитация. Что необходимо делать и знать. Презентация Дискуссия Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Это лишь краткое введение. Данная тема будет рассматриваться более детально в рамках модулей 2-4.
N	Управление образованием взрослых.[29]	Понимание аспектов управления образованием взрослых.	Планирование и организация образования взрослых. Политические, правовые и административные условия управления. Экономика и финансы.	Лекция. Дискуссия. Работа в группах: управленческие задачи. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Практические примеры (планы курсов, правовые аспекты, финансирование обучения и прочие вопросы управления) для работы в группах. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	Это лишь краткое введение. Данная тема будет рассматриваться более детально в рамках модуля 5.

[28] Тема рассматривается более детально в модуле 3 и модуле 4.
[29] Тема управления рассматривается более детально в модуле 5.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
О	Компетенции, обязанности и возможности преподавателей для взрослых.	Участники должны понимать правовые и этические основы, а также ограничения в сфере деятельности преподавателя для взрослых. Они должны разработать первый набросок компетенций преподавателя для взрослых.	Правовые основы обучения взрослых. Этические аспекты образования взрослых.	Лекция Дискуссия Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска.	
Р	Работа в сфере образования взрослых: подготовка интервью на местах.	Комбинирование и систематизация информации об образовании взрослых, полученной ранее в рамках других сессий данного модуля, для подготовки исследований на местах.	Сбор и систематизация вопросов и идей для интервью.	Введение Индивидуальная работа или работа в малых группах: сбор идей Презентация. Дискуссия. Решения относительно интервьюирования.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	О необходимости проведения работ на местах следует упомянуть в первый день в рамках модуля. Участники смогут подумать о возможных партнерах для проведения интервью и/или обратиться за помощью в их поисках.

Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории

Расписание

Время	День 1	День 2	День 3
9:30 – 11:00	A *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Работа в сфере образования взрослых.	E *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: стили обучения, техники обучения и проблемы, возникающие в ходе обучения. Образовательные предпочтения и стили обучения.	I *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Обучение и преподавание. Как поддержать обучение.
11:00 – 11:30	Кофе-пауза		
11:30 – 13:00	B. Области и опыт обучения взрослых.	F. Стили обучения.	J. Самостоятельно управляемое и организованное обучение.
13:00 – 14:30	Обед		
14:30 – 16:00	C. Обучение: парадигмы и исследование.	G. Техники обучения и проблемы, возникающие в процессе обучения - I.	K. Стимулирование посещаемости занятий в системе образования взрослых.
16:00 – 16:30	Кофе-пауза		
16:30 – 17:30	D. Обучение взрослых.	H. Техники обучения и проблемы, возникающие в процессе обучения - II.	L. Предотвращение выбывания их системы образования взрослых.
17:30 – 18:00	Оценка и подготовка к дальнейшему обучению.		

План занятий

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
A	Общий обзор. Работа в сфере образования взрослых.	Участники должны получить общее представление о данном модуле как части учебной программы. В ходе презентации и комментариев к интервью, взятых у людей, работающих в сфере образования взрослых, участники должны проанализировать компетенции и профессиональные возможности в сфере образования взрослых.	Ситуация на рынке труда в сфере образования взрослых.	Введение Представление участниками результатов интервью. Обсуждения. Лекция: Работа в сфере образования взрослых. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Флип-чарт или доска, маркеры. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Интервью могут служить весомым стимулом к обсуждению работы в сфере образования взрослых. Если имеются данные о системе образования взрослых как о рынке труда в вашей стране, следует сделать краткий обзор данной системы.
B	Области и опыт обучения взрослых.	Участники должны понимать разнообразие процессов обучения, владеть категориями при проведении анализа и их систематизации.	Области когнитивного, аффективного и психомоторного обучения. Модели систематизации обучения.	Введение Презентация: Области обучения и модели систематизации. Работа в группах: мой/наш опыт в обучении и различные области обучения Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Вы должны обеспечить достаточное пространство, чтобы собрать различные примеры опыта и распределить их в соответствии со структурой, представленной вами в презентации.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
C	Обучение: парадигмы и исследования.	Понимание различных парадигм и подходов. Анализ различных перспектив и интерпретация результатов исследований. Аспекты использования различных парадигм при организации процессов обучения.	Бихевиоризм, когнитивизм и конструктивизм: Перспективы и вариации.	Введение Презентация: Образовательные парадигмы и исследования. Дискуссия: Выводы на основании теорий и исследований для преподавания и обучения взрослых.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	
D	Обучение взрослых.	Анализ сходств и различий между обучением детей и взрослых. Сравнение различных возрастных теорий и анализ их значения для обучения взрослых.	Оценка умственных способностей. Подвижный и кри-сталлизовавшийся интеллект. Возрастные теории и исследования: возрастная биология, физиология и социология.	Работа в парах: интервью о «вещах, которые я узнал в течение прошедшего месяца/года» Лекция: изменения умственных способностей взрослого Дискуссия Работа в двух группах: a) биологические аспекты, b) психологические и социологические аспекты взросления	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Если партнёры по интервью не могут вспомнить достаточного количества ситуаций, связанных с обучением, за прошедший месяц, они могут расширить временные рамки до прошедшего года. Участники должны получить более широкое представление об обучении взрослых. Речь идет не только об организованных образовательных мероприятиях и материале, но и обо всем разнообразии информальных, самоорганизованных и/или повседневных форм обучения.

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
E	Образовательные предпочтения и стили обучения.	Участники должны связать свой собственный опыт с процессами обучения и типологиями стилей обучения.	Стратегии и техники обучения. Стили обучения.	Индивидуальная работа. Работа в группах по трое: сравнение результатов анкетирования. Дискуссия.	Анкета для самопроверки «Стиль обучения» Флип-чарт, маркеры, клейкая лента. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Вы можете использовать один из тестов, которые можно найти в сети Интернет.[30] Тест не должен быть слишком детальным. Так, например, тест анализа стилей обучения может быть слишком сложным. Безусловно, рекомендуется проверить качество выбранного вами теста.
F.	Стили обучения.	Участники должны познакомиться с существующими стилями обучения и рассмотреть использование различных стилей при обучении взрослых.	Концепции стилей обучения. Последствия для образовательного процесса. Различная дидактика как реакция на разные стили обучения.	Лекция: Стили обучения и образовательные предпочтения. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	
G.	Техники обучения и проблемы, возникающие в процессе обучения I.	Участники должны владеть информацией о различных техниках обучения и проблемах, возникающих в процессе обучения.	Представление новых образовательных тенденций. Техники улучшения запоминания. Самоконтроль при обучении как техника обучения. Анализ проблем,	Введение. Работа в малых группах: Секреты и приёмы запоминания. Презентация. Дискуссия.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Проблемы, возникающие в процессе обучения, в основном связаны с техниками обучения, поэтому обе эти темы объединены в рамках сессий G, H и I.

[30] Пример: http://www.unf.edu/uploadedFiles/aa/coas/advising/learningstyles.pdf

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
			возникающих в процессе обучения. Решение данных проблем.			
H.	Техники обучения и проблемы, возникающие в процессе обучения II.	То же, что и в сессии G (см. выше).	То же, что и в сессии G (см. выше).	Лекция: Техники обучения и проблемы, возникающие в процессе обучения. Дискуссия.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры	То же, что и в сессии G (см. выше).
I.	Как поддержать обучение.	То же, что и в сессии G (см. выше).	То же, что и в сессии G (см. выше).	Выборка: что могут сделать преподаватели для поддержки обучения. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Флип-чарт, доска, маркеры.	То же, что и в сессии G (см. выше).
J	Самостоятельно управляемое и организованное обучение	Участники должны оценить преимущества и недостатки самостоятельно управляемого и организованного обучения.	Характеристики и варианты самостоятельно управляемого и организованного обучения. Преимущества и недостатки различных образовательных мероприятий.	Работа в парах: взаимное интервью о проектах и процессах организованного обучения. Дискуссия. Лекция: Самостоятельно управляемое и организованное обучение. Дискуссия.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	Лекция должна заполнить возможные пробелы. Например, если при работе в парах и в ходе дискуссии не обсуждалась тема «границы и проблемы самоуправляемого обучения», вы должны обратить на нее особое внимание в ходе лекции. С другой стороны, если не были упомянуты преимущества самоуправляемого

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
				Выводы и/или поправки.		обучения, вы должны подробно остановиться на них в своей лекции.
K	Стимулирование посещаемости занятий в системе образования взрослых.	Участники должны знать основные характеристики посещаемости занятий в системе образования взрослых, а также стратегии ее стимулирования.	Социально-демографические факторы посещаемости занятий в системе образования взрослых. Причины посещения образовательных мероприятий. Образовательные потребности и посещение занятий.	Работа в малых группах: «Для чего и когда взрослые приходят на образовательные мероприятия в рамках системы образования взрослых?» Презентация. Дискуссия. Лекция: Посещаемость занятий в сфере образование взрослых: влияние пола, возраста, социально-экономического положения. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Вам может быть затруднительно найти точные данные о посещаемости в сфере образования взрослых в вашей стране. Иногда мы можем сделать только приблизительные предположения или находим точные статистические данные только относительно отдельных областей образования взрослых, не найдя никаких данных для других. Вам необходимо представить ситуацию и трудности, для того чтобы участники получили реалистичный обзор.
L	Предотвращение прекращения обучения в системе образования взрослых.	Участники должны знать основные причины прекращения обучения в системе образования взрослых и базовую стратегию, направленную на предотвращение этого.	Факторы прекращения обучения. Стратегии предотвращения таких явлений.	Выборка: Причины уйти: прекращение обучения в системе образования взрослых. Лекция:	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный	

	Сессия	Цели обучения	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
				Прекращение обучения в системе образования взрослых. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	

Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых

Расписание

Время	День 1	День 2	День 3
9:30 – 11:00	A. *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Коммуникация, введение. Коммуникация: модели, принципы и ключевые черты.	E. *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Коммуникация и группы. Коммуникативные модели, культурные и межкультурные аспекты коммуникации I.	I. *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Проблемы, конфликты и возможности обучения. Рождение, развитие и распад группы в образовании взрослых.
11:00 – 11:30	Кофе-пауза		
11:30 – 13:00	B. Вербальная коммуникация в образовании взрослых.	F. Коммуникативные модели, культурные и межкультурные аспекты коммуникации II.	J. Группы и роли.
13:00 – 14:30	Обед		
14:30 – 16:00	C. Невербальная коммуникация в образовании взрослых.	G. Трудности и непонимание в сфере образования взрослых.	K. Типичные и нетипичные групповые конфликты.
16:00 – 16:30	Кофе-пауза		
16:30 – 17:30	D. Профессиональная коммуникация в образовании взрослых, принципы и техники.	H. Группа и обучение взрослых.	L. Набор средств лидера группы.
17:30 – 18:00	Оценка и подготовка к дальнейшему обучению.		

План обучения

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
A	*Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Коммуникация, введение. Коммуникация: модели, принципы и ключевые черты.	Участники должны получить общее представление о данном модуле как части учебной программы. Они должны знать основные модели, принципы и свойства коммуникации	Основные элементы и ключевые черты коммуникации. Типы и уровни коммуникаций.	Введение. Лекция: модели и ключевые черты коммуникации. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	
B	Вербальная коммуникация в образовании взрослых.	Участники должны знать и уметь использовать стратегии и техники вербальной коммуникации.	Вербальные стили и культурно обусловленные/ индивидуальные привычки. Принципы и методы поддержки доступности для понимания.	Введение Работа в малых группах: вербальная коммуникация с разными целевыми группами. Презентация. Дискуссия. Лекция: Принципы и черты доступности для понимания Дискуссия Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Вы можете начать эту сессию или же ее часть, посвященную теме доступности для понимания, с разминочного упражнения (например, со скороговорок на вашем родном языке или с разминочных упражнений по актёрскому мастерству). Для малых групп хорошим заданием станет просьба объяснить одну и ту же тему людям разного возраста, пола, социально-культурной принадлежности и т.д. с целью обнаружения большей взаимосвязи между доступностью для

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
						понимания и характеристиками целевых групп.
C	Невербальная коммуникация в образовании взрослых.	Участники должны быть знакомы с типологией способов коммуникации.	Невербальная и паравербальная[31] коммуникация. Проксемическое поведение[32] и его значение. Принципы выражения и восприятия.	Коммуникативное упражнение. Лекция. Дискуссия. Выводы и/или поправки.		
D	Профессиональная коммуникация в образовании взрослых, принципы и техники.	Участники должны знать и уметь применять профессиональные принципы и техники коммуникации.	Принципы коммуникации (уважительное отношение, мотивированность, взаимность…). Компоненты и техники коммуникации (активное слушание, уровни коммуникаций, избегание средств, прерывающих дискуссию, постановка вопросов). Обратная связь, высказывание и принятие критики,	Презентация: Профессиональная коммуникация в образовании взрослых, принципы и техники. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	

[31] Паравербальная коммуникация: звуковые сигналы, сопровождающие вербальную коммуникацию, например, «Хм-м», паузы или диалектические варианты произношения слов.

[32] Проксемическое поведение: сигналы, которые подаются путём расположения участников коммуникации по отношению друг к другу в пространстве, например, зоны дистанции, меняющиеся в зависимости от степени знакомства друг с другом и/или близости отношений.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
			в частности, в контексте обучения.			
E	Главная тема дня: Коммуникация и группы. Коммуникативные модели, культурные и межкультурные аспекты коммуникации I.	Участники должны быть знакомы с культурно обусловленными основами коммуникативных стилей и правил, а также понимать природу проблем и конфликтов, возникающих в ходе межкультурной коммуникации.	Культурно обусловленные модели коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация и их культурные основы. Непонимание и конфликт и межкультурная коммуникация.	Работа в малых группах: «Когда коммуникация идёт неправильно. Примеры непонимания и конфликтов». Презентация Дискуссия		
F	Коммуникативные модели, культурные и межкультурные аспекты коммуникации II.	То же, что и в сессии E (см. выше)	То же, что и в сессии E (см. выше)	Лекция: Коммуникативные модели, культурные и межкультурные аспекты коммуникации. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	Если члены группы происходят из различных культур, они могут поделиться личным опытом, связанным с проблемами, возникающими в ходе межкультурных коммуникаций.
G	Трудности и непонимание в сфере образования взрослых.					
H	Группа и обучение взрослых.	Участники должны связать опыт, приобретённый в ходе работы с группой, с главными аспектами теории и исследований работы с группой.	Теория и исследования работы с группой.	Индивидуальная работа: «Мой взгляд на историю нашей работы с группой».	Флип-чарт или доска, маркеры.	Речь идет о модуле 4, что означает, что группа участников вскоре обретёт свою собственную историю развития, конфликтов, становления и

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
				Представление результатов Дискуссия. Выводы и/или поправки.		т.п. Поэтому удачным первым шагом в работе над темой группового развития может стать то, чтобы данная группа выступала в качестве примера.
I	Главная тема дня: Проблемы, конфликты и возможности обучения. Рождение, развитие и распад группы в образовании взрослых.	Участники должны познакомится с основными концепциями групповой динамики и составить первое представление о ее влиянии на образование взрослых.	Групповая динамика. Межгрупповая и внутригрупповая динамика. Этапы групповой динамики.	Введение. Лекция: Групповая динамика. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	
J	Группа и роли	Участники могут устанавливать различия между ролями и анализировать влияние групп на роли, которые играют члены группы.	Роли преподавателей, переключение и смешивание ролей.	Работа в малых группах: различные роли преподавателей: а) инструктор, б) фасилитатор, в) модератор, г) консультант в процессе обучения. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Раздаточный материал для групп с кратким описанием роли, над которой группа будет работать. Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	
K	Групповые конфликты.	Участники могут анализировать различные виды конфликтов, как внутри групп, так и между группами либо подгруппами, и владеют	Групповая динамика и развитие подгрупп. Подчинение и сопротивление.	Работа в парах: «Конфликт в ходе обучения взрослых/в школе/университе	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование	Если в данной группе уже были конфликты, в ходе данной сессии их необходимо упомянуть и проанализировать. Можно

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
		рядом стратегий и методов влияния на динамику конфликтов.		те, свидетелем которого я был(а)». Лекция: Групповая динамика. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	извлечь выгоду из сочетания теории и исследований с реальным конфликтом, известным всем участникам. С другой стороны, существует риск того, что забытый конфликт может возобновиться снова после его упоминания.
L	Набор средств лидера группы.	Участники должны обобщить информацию и инструменты данного модуля в своих целях для использования при обучении взрослых.	Выборка предыдущего содержания модуля.	Индивидуальная работа: «Список моего персонального набора средств для образования взрослых». Работа в малых группах: Сравнение наборов средств. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	

Методы образования взрослых

Расписание

Время	День 1	День 2	День 3	День 4
9:30 – 11:00	A *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: методы для начала обучения. Типология и эффективность методов.	E *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Информирование и преподавание. Подготовка и структура лекций.	I *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Групповая работа и индивидуальная работа. Преподаватель в качестве модератора.	M *Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Организация учебной среды и оценка. Подготовка и организация среды для обучения и преподавания.
11:00 – 11:30	Кофе-пауза			
11:30 – 13:00	B. Методы для начала обучения.	F. Информирование: техники и принципы.	J. Подготовка и организация работы в малых группах.	N. Методы оценки.
13:00 – 14:30	Обед			
14:30 – 16:00	C. Планирование обучающих/образовательных мероприятий	G. Сопровождение лекций средствами аудиовизуальной информации.	K. Комбинирование и интегрирование групповой работы.	O. Комплектование набора методических средств.
16:00 – 16:30	Кофе-пауза			
16:30 – 17:30	D. Планирование обучающих/образовательных мероприятий (продолжение)	H. Преподавание, обучение и средства аудиовизуальной информации.	I. Подготовка и организация индивидуальной работы.	P. Методы для завершения процесса обучения.
17:30 – 18:00	Оценка и подготовка к дальнейшему обучению.			

План обучения

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
A	*Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: методы для начала обучения. Типология и эффективность методов.	Участники должны получить общее представление о данном модуле как части учебной программы. Они должны уметь классифицировать различные методы образования взрослых и оценивать их эффективность.	Типология методов. Критерии методологической эффективности. Эффективность различных методов.	Введение Лекция: типология методов. Дискуссия. Работа в малых группах: преимущества и недостатки разных методов. Представление результатов работы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Участники должны рассказать о своём опыте как учащихся и как преподавателей, связанном с методами обучения взрослых, и объединить его с содержанием модуля.
B.	Методы для начала обучения.	Участники должны знать различные методы, подходящие для начала образовательных мероприятий или отдельных дней тренинга, и критерии их выбора.	Начало образовательных мероприятий. Методы-ледоколы Методы для организации и проведения первой встречи в процессе обучения взрослых.	Введение. Ролевые игры в малых группах: открытие первой встречи в процессе обучения взрослых. Дискуссия. Презентация: методы-ледоколы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Если вы использовали различные методы в рамках первых двух модулей, вы можете сейчас воспользоваться этим опытом в качестве примеров.
C.	Планирование обучающих/образовательных мероприятий	Участники должны знать аспекты планирования образовательных мероприятий и уметь использовать инструменты планирования и подготовки	Аспекты планирования. Инструменты планирования.	Введение: планирование образования взрослых и учебные планы. Индивидуальная	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Если участники планируют работать в различных сферах образования взрослых, это хорошая возможность сравнить условия планирования в

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
		мероприятий.		работа: планирование образовательного мероприятия (части мероприятия). Работа в малых группах: представление и оценка планов.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Предварительно подготовленные листы для планирования (например, структура учебного плана данного тренинга).	разных сферах и при работе с разными темами.
D	Планирование обучающих/образовательных мероприятий (продолжение)	См. выше.	См. выше.	Введение. Представление результатов работы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	См. выше.	
E	*Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Информирование и преподавание. Подготовка и структура лекций.	Участники должны иметь общее представление о том, как искать и как структурировать информацию, критерии планирования и техники проведения лекции.	Организация информации. Структурирование лекций.	Введение. Лекция: подготовка и построение лекций. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	Если есть участники, которые действительно планируют учебное мероприятие, вы можете взять их проект в качестве примера, что поможет им и всей группе, так как практический пример даст возможность лучше понять теорию.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
F	Информирование: техники и принципы.	Участники должны связать повседневные способы информирования с техниками профессионального преподавания.	Обучение как процесс регулирования. Методы объяснения.	Работа в парах: типичные ошибки при информировании. Презентация. Дискуссия: качество информирования. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	
G	Сопровождение лекций средствами аудиовизуальной информации.	Участники должны владеть информацией о различных видах средств аудиовизуальной информации. Они должны знать критерии выбора соответствующих средств для определённых целей. Они должны знать и учитывать технические аспекты применения средств аудиовизуальной информации в образовании взрослых.	Типы и характеристика средств аудиовизуальной информации. Технические аспекты их применения.	Лекция: средства аудиовизуальной информации. Дискуссия. Работа в группах: преимущества и недостатки отдельных видов средств аудиовизуальной информации. Группа a: предварительно разработанные средства, как, например, презентации PowerPoint; Группа b: использование средств в ходе лекции (доска, флип-чарт и пр.) Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал с особым фокусом на средства, которым вы нечасто пользовались в процессе обучения до этого. Например, если вы преимущественно используете презентации PowerPoint, сейчас вам следует показать, как используются (белые) доски, флип-чарты, рисунки и т.п. в качестве вспомогательных средств при организации лекций.	Иногда не стоит показывать, как надо делать, используя плохие примеры. Но в данном случае это может быть хорошей идеей: можно представить некачественные презентации или типичные ошибки, как, например, «скрученная из-за презентации шея» при использовании данного средства в аудитории.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
H	Преподавание, обучение и средства аудиовизуальной информации.	Участники должны иметь общее представление о средствах обучения и критериях их использования в учебных целях.	Средства аудиовизуальной информации и предметы, используемые в целях обучения. Технические аспекты использования средств аудиовизуальной информации.	Введение. Описание средств и предметов, используемых в целях обучения. Работа в парах: выбор одного примера средства или предмета, подготовка презентации: как им пользоваться. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Все доступные средства аудиовизуальной информации. Предметы, которые могут использоваться как обучающие средства. Все средства и предметы должны быть представлены, как на выставке.	Важным вопросом является: Какие средства доступны: а) в рамках данной программы обучения, б) в рамках работы участников в сфере образования взрослых?
I	*Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Групповая работа и индивидуальная работа. Преподаватель в качестве модератора.	Участники должны представлять себе и уметь играть роль модератора в учебных группах.	Модерация, ее характеристики и возможности. Техники модерации (представление темы, постановка вопросов, подведение итогов работы и обучения, провоцирование и разрешение конфликтов).	Введение. Дискуссия: свойства модерации. Работа в парах: задачи модерации. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента. Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Предварительно подготовленные листки с типичными задачами модерации (к примеру, вы должны начать дискуссию, должны	В начале этого занятия вы должны использовать опыт участников, связанный с модерацией, и интегрировать его в процесс обучения.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
					разрешить конфликт сделать выводы по итогам обсуждения и пр.)	
J	Подготовка и организация работы в малых группах.	Участники должны знать преимущества и недостатки разделения учебных групп на малые группы и разные способы организации групповой работы.	Характеристика работы в малых группах. Способы разделения на малые группы. Основные черты задач работы в малых группах и условий работы (временные рамки и пр.).	Лекция. Дискуссия. Малые группы: Основы организации и интеграции групповой работы.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Данная и следующая сессии тесно взаимосвязаны между собой, поэтому было бы целесообразно объединить их.
K	Комбинирование и интеграция групповой работы.	Участники должны знать, каким образом комбинировать и интегрировать групповую работу в пленум. Участники должны знать, каким образом поддержать группу и решить типичные рабочие и учебные проблемы.	См. выше.	Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	
L	Подготовка и организация индивидуальной работы.	Участники должны знать, каким образом комбинировать и интегрировать индивидуальную работу в пленум.	Варианты индивидуальной работы.	Введение. Индивидуальная работа: «Когда и почему удобно учиться и работать	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Тема «индивидуальная работа» тесно связана с темой 2-го модуля.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
		Участники должны знать, каким образом поддержать преподавателей для взрослых и решить типичные рабочие и учебные проблемы.		самостоятельно?» Презентация: варианты индивидуальной работы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Флип-чарт или доска, маркеры	
M	*Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Организация учебной среды и оценка. Подготовка и организация среды для обучения и преподавания.	Участники должны уметь подготовить помещения и материал для образовательного мероприятия и получить представление о том, почему и каким образом организовать образовательные мероприятия за пределами аудитории.	Помещение и преподавание. Организация учебных помещений: критерии и методы.	Введение. Работа в малых группах: описание помещений для образовательных мероприятий (например, a) класс в начальной школе, b) класс в средней школе, c) лекционный зал, d) библиотека. Презентация. Дискуссия: Что такое подходящая учебная среда, и каким образом можно её обеспечить? Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	Участникам можно дать дополнительное «домашнее задание», предложив им посетить разные кабинеты для обучения взрослых и поделиться своими наблюдениями.
N	Способы оценки.	Участники должны знать основные способы оценки и преимущества и недостатки разных методов.	Устная и письменная обратная связь. Правила высказывания обратной связи по кругу.	«Выставка» листков обратной связи. Презентация. Игровые вариации сбора обратной	Примеры листков обратной связи (чем больше и разнообразней, тем лучше).	Рекомендовано сочетание этого занятия с оценкой самого обучения.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
			Стандартизированные и нестандартизирован-ные формы оценки.	связи по кругу. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Материал для игровых вариаций (при необходимости). Флип-чарт или доска, маркеры.	
О	Комплектование набора методических средств.	Участники должны обобщить информацию и инструменты данного модуля в своих целях для использования при обучении взрослых.	Выборка предыдущего содержания модуля.	Индивидуальная работа: «Список моего персонального набора средств для образования взрослых». Работа в малых группах: Сравнение набора средств. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Вы должны попытаться установить аспекты, требующие более интенсивной работы и уточнения.
Р	Методы для завершения процесса обучения.	Участники должны уметь использовать разные методы для завершения образовательного мероприятия.	Функции заключительной части. Культурные рамки и способы прощания. Способы организации заключительной части образовательного мероприятия. Критерии выбора методов.	Введение. Дискуссия: Способы прощания. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	В конце данного модуля хорошей идеей будет позволить участникам самим решить, какой из методов подойдет для завершения данного модуля.

Планирование, организация и оценка в образовании взрослых.

Расписание

Время	День 1	День 2	День 3	День 4
9:30 – 11:00	A. *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Организация и преподавание в сфере образования взрослых.	E. *Установление связи с предыдущими темами* Главный вопрос дня: Целевые группы и маркетинг. Рынок, исследование и планирование.	I. *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Планирование образования взрослых: финансирование и программа. Финансирование образования для взрослых.	M. *Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Оценка и управление качеством в образовании взрослых. Оценка: цели, типы и методы.
11:00 – 11:30	Кофе-пауза			
11:30 – 13:00	B. Менеджмент в сфере образования взрослых.	F. Целевые группы и спрос на образование.	J. Финансовое планирование и формирование бюджета.	N Оценка: цели, типы и методы.
13:00 – 14:30	Обед			
14:30 – 16:00	C. Изменение и развитие организаций сферы образования взрослых..	G. Разработка концепции и маркетинг образовательных мероприятий.	K. Поиск финансов и материальной поддержки.	O. Оценка и управление качеством.
16:00 – 16:30	Кофе-пауза			
16:30 – 17:30	D. Образовательные потребности и спрос на образование: изучение и исследование.	H. Связи с общественностью и маркетинг.	I. Процедура и инструменты планирования.	P. Взгляд в прошлое и в будущее: наши перспективы в системе образования взрослых.
17:30 – 18:00	Оценка и подготовка к дальнейшему обучению.			

План обучения

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
A.	*Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Организация и преподавание в сфере образования взрослых. Организации сферы образования взрослых	Участники должны получить общее представление о данном модуле как части учебной программы. Они должны знать институциональную структуру образования взрослых и основные организации, являющиеся ее частью.	Политические и правовые условия работы организаций и ассоциаций сферы образования взрослых.	Введение. Лекция: организации сферы образования взрослых. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Раздаточный материал, содержащий список основных организаций и их (Интернет-)адрес. Флип-чарт или доска, маркеры.	
B	Менеджмент в сфере образования взрослых.	Участники должны понимать управленческий аспект сферы образования взрослых и его отличие от аспекта обучения.	Роли в образовании взрослых. Задачи тренеров и менеджеров.	Введение. Работа в двух группах: a) тренер, b) менеджер сферы образования взрослых. Обе группы готовят учебную программу на следующий год. Ролевая игра. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Раздаточный материал для обеих групп с кратким описанием их задачи и роли. Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	Ролевая игра должна помочь участникам понять и прочувствовать разницу между задачами тренеров и менеджеров. Чем серьёзнее они отнесутся к своей роли и выполнению задачи, тем лучше.

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
C	Изменение и развитие организаций сферы образования взрослых.	Участники должны знать варианты и характеристики организационных изменений и средства управления ими.	Теории организации. Организационные изменения и развитие. Управление изменениями.	Введение. Работа в малых группах: Примеры изменений. Презентация. Дискуссия. Лекция: Изменение и развитие организаций в сфере образования взрослых. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Раздаточный материал с кратким описанием «организации сферы образования взрослых в процессе изменения». Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	Если участники обладают знаниями и опытом в области образования взрослых, они могут привести собственные примеры «организации сферы образования взрослых в процессе изменения». В противном случае вам необходимо раздать им материал с примерами таких случаев.
D	Образовательные потребности и спрос на образование: изучение и исследование.	Участники должны иметь общее представление о методах изучения и исследования, а также источниках информации для планирования учебного процесса.	Определение целей обучения Методы исследований Источники информации Стратегии и методы изучения.	Введение. Лекция: Исследование образовательных потребностей и спроса на образование. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	
E	*Установление связи с предыдущими темами* Главная тема дня: Целевые	Участники должны уметь адаптировать методы исследования и изучения к целям планирования образовательного процесса.	Анализ средств информации Интерпретация статистических данных Анализ программ	Введение. Работа в малых группах: Использование данных для разработки	Данные и материалы об образовательных потребностях и спросе на образование и рынке образовательных	Участники должны видеть преимущества и недостатки различных источников данных и знать разные способы поиска информации. Это

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
	группы и маркетинг. Рынок, исследование и планирование.			программ.	услуг (например, статистика, информация о вакансиях, газетные статьи, учебные программы). Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	натолкнет их на идею, что можно сочетать различные подходы для достижения наилучших результатов. При формулировании задач для работы в группах вам необходимо принять во внимание различные целевые группы.
F	Целевые группы и спрос на образование.	См. выше (продожение сессии E).	См. выше (продожение сессии E).	Презентация. Дискуссия. Лекция: Дополнительная информация, если необходимо.	См. выше (продожение сессии E).	
G	Разработка концепции и маркетинг образова-тельных мероприятий.	Участники должны иметь общее представление о различных стратегиях и методах разработки концепции образовательных мероприятий.	Составление учебной программы. Стратегии маркетинга.	Введение. Лекция: Разработка концепции и учебной программы в сфере образования взрослых. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	В рамках данной сессии стоит сравнить образовательные аспекты планирования учебных мероприятий и маркетинговые аспекты.
H	Связи с общественностью и маркетинг	Участники должны знать разницу между связями с общественностью и маркетингом, они должны владеть основными инструментами обеих	Связи с общественностью и их инструменты. Инструменты маркетинга и рекламные средства.	Введение. Работа в двух группах: Связи с общественностью и маркетинг (с использованием	Материалы из сферы маркетинга и связей с общественностью, например, брошюры с программами, флаеры, постеры и т.п.,	При подготовке этой темы вы можете попросить участников принести материалы. При наличии электронных медиа-

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
		технологий		материала в качестве примеров/ источников). Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	связанные со сферой образования взрослых. При наличии технической возможности, электронные средства информации и их содержание. Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	средств, таких, как домашние страницы, видео-клипы, образовательные платформы, а также соответствующего технического оборудования для их просмотра, вы можете воспользоваться данной возможностью.
I.	*Установление связи с предыдущими темами* Общий обзор. Главная тема дня: Планирование образования взрослых: финансирование и программа. Финансирование образования для взрослых.	Участники должны знать основные источники и способы финансирования.	Государственое финансирование образования. Общественное и частное финансирование образования взрослых. Поиск данных по финансированию. Техники и инструменты финансирования.	Введение. Лекция: Финансирование образования взрослых. Дискуссия Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	Финансирование образования взрослых в каждой стране различается. Поэтому вы должны найти информацию и данные о финансировании (информацию о бюджете государственных учреждений на национальном и региональном уровнях, национальные и международные программы, статистику образования взрослых и т.п.).
J.	Финансовое планирование и бюджетирование.	Участники должны уметь применять принципы финансового планирования и бюджетирования в целях организации образования	Основные элементы финансового планирования и бюджетирования.	Введение. Работа в малых группах: план финансирования образовательного	Материалы, например, бюджетный план, формы планирования, формы заявок. Небольшие листочки	Участники, опять-таки, могут разработать фиктивный план или, при желании, они могут запланировать реальное

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
		взрослых.		мероприятия.	бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	образовательное мероприятие.
K	Поиск финансов и материальной поддержки.	Участники должны знать источники и стратегии поиска финансов для образования взрослых.	Подача заявок на финансирование в рамках государственных и международных программ. Гранты и дотации в системе образования взрослых. Стратегии фандрайзинга	Введение. Лекция: Поиск финансов и материальной поддержки. Мозговой штурм: Поиск средств. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно).	То, что говорится о финансировании в рамках сессии I, в целом, может быть применимо и здесь. Вопросы: Имеются ли фонды, которые могли бы оказать поддержку образованию взрослых? Может ли сотрудничество с частными компаниями обеспечить финансовую поддержку? Каким образом?
L	Процедура и инструменты планирования.	Участники должны уметь разрабатывать стандартные программы образования взрослых. Они должны уметь планировать временные рамки и вспомогательные средства.	Процедура и формы планирования. Разработка графика и мониторинг.	Введение. Работа в малых группах: Составление: a) списка контрольных вопросов или b) графика проведения образовательных мероприятий. Презентация. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры.	
M	*Установление связи с*	Участники должны понимать взаимосвязь между целями,	Формальная – неформальная	Введение. Лекция: Оценка:	Презентационный материал	Тема оценки уже встречалась в рамках

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
	предыдущими темами Общий обзор. Главная тема дня: Оценка и управление качеством в образовании взрослых. Оценка: цели, типы и методы.	методами и результатами оценки.	оценка. Устная – письменная оценка. Взаимосвязь между целями и планированием оценки.	цели, типы и методы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	(презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	предыдущих модулей. На этот раз оценка рассматривается с точки зрения менеджера, а не тренера.
N	Оценка: цели, типы и методы.	Участники должны уметь выбрать, разработать и провести адекватные мероприятия по оценке для различных целей.	То же, что и в сессии М.	Работа в малых группах: Преимущества и недостатки разных методов. Представление результатов работы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками, флип-чарт, маркеры, клейкая лента	
О.	Оценка и управление качеством.	Участники должны знать основные модели управления качеством и практические аспекты их использования.	Модели управления качеством. Средства и процедуры. Преимущества и недостатки разных моделей.	Введение. Лекция: Оценка: цели, типы и методы. Дискуссия. Выводы и/или поправки.	Презентационный материал (презентация PowerPoint, если ее использование уместно). Флип-чарт или доска, маркеры	При поиске информации по данному вопросу вы должны обращаться к теме управления качеством не только в образовании взрослых, но и в других областях системы образования.
Р.	Взгляд в прошлое и в будущее: наши перспективы в системе	Участники должны подвести итог процесса обучения и работы в ходе данного тренинга в целом и оценить тренинг с точки зрения своих		Введение. Индивидуальная работа: «Какие аспекты и элементы данного	Чемодан. Небольшие листочки бумаги/карточки, пробковая доска с кнопками,	

	Занятия	Цели занятий	Содержание	Методы	Материал	Комментарии
	образования взрослых.	планов на будущее в сфере образования взрослых.		тренинга я положу в свой чемодан преподавателя для взрослых?» Участники должны написать каждый ответ на маленьком листке. Презентация результатов: упаковка чемодана, краткие комментарии перед тем, как бросить бумажки в чемодан. Завершающие слова.	флип-чарт, маркеры, клейкая лента.	

Приложение 3. Список литературы для изучения в рамках индивидуальных модулей

Справочные издания, относящиеся ко всем модулям.

- Kasworm, Carol E. (Hrsg.); Rose, Amy D. (Hrsg.); Ross-Gordon, Jovita M. (eds): Handbook of adult and continuing education. Los Angeles u.a.:SAGE. 2010
- The Routledge international handbook of Lifelong Learning. London u.a. 2011
- Hoare, Carol Hren (ed.): The Oxford handbook of reciprocal adult development and learning. 2. ed. Oxford 2011
- Tight, M.: Key Concepts in Adult Education and Training, (2nd Edn) London, Routledge. 2002

Модуль 1: Подход к образованию взрослых.

- Bélanger, P.: Adult Learning and Participation Theories. Study Guides in Adult education Series. Opladen: Barbara Budrich.Opladen
- Desjardins, Richard; Rubenson, Kjell; Milana, Marcella: Unequal chances to participate in adult learning. International perspectives. Paris :UNESCO, International Institute for Educational Planning, 2006
- Edwards, Richard; Biesta, Gert; Thorpe, Mary (ed.): Rethinking contexts for learning and teaching.Communities, activities and networks. London u.a.: Routledge, 2009
- Freire, Paulo. Pedagogy of the Oppressed. New York, 2007
- Illeris, Knud: Adult education and adult learning. 1. English ed. Malabar, Fla. 2004
- Jarvis, Peter: Adult education and Lifelong Learning. Theory and practice. 4. ed. London, 2010
- Morgan-Klein, Brenda; Osborne, Michael: The concepts and practices of Lifelong Learning. 1. publ. London u.a. 2007
- Rubenson, Kjell: Adult learning and education. Amsterdam u.a.: Elsevier, Acad. Press. 2011
- UNESCO Institute for Lifelong Learning (UIL):Global Report on Adult Learning and Education. Hamburg. 2009
- Yang, Jin and Raúl Valdés-Cotera (eds.): Conceptual evolution and policy developments in Lifelong Learning.Unesco Institute for Lifelong Learning. http://www.unesco.org/library/PDF/192081e.pdf
- Всемирный форум по образованию, Дакар, Сенегал: Дакарские рамки действий. Образование для всех: Выполнение наших коллективных обязательств. Париж, ЮНЕСКО 2000 г.
  Онлайн: http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147r.pdf
- Национальные доклады о состоянии системы обучения и образования взрослых в 154 странах мира в рамках подготовки к CONFINTEA. Доступно на сайте: http://www.unesco.org/ru/confinteavi/national-reports/.

Модуль 2. Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории.

- Bloom, B.: Taxonomy of educational objectives. New York, 1956
- Cohén-Scali, V. 2012: Competence-Development in Adult Education. Main Concepts and Trends. Study Guides in Adult education Series. Opladen: Barbara Budrich, 2012

- Corder, Nicholas: Learning to teach adults. An introduction. 1. publ.London u.a. 2002
- Cross, Susan: Adult teaching and learning. Developing your practice. 1. publ. Maidenhead 2009
- Illeris, Knud: The three dimensions of learning.Contemporary learning theory in the tension field between the cognitive, the emotional and the social. 1. ed. Frederiksberg 2002
- Jarvis, Peter (ed.) The theory and practice of teaching. 2. ed. New York: Routledge 2006
- Pätzold, H.: Learning and Teaching in Adult Education. Contemporary Theories. Study Guides in Adult education Series. Opladen: Barbara Budrich, 2011
- UNESCO: Changing teaching practices, using curriculum differentiation to respond to students' diversity. Paris 2004:
  Online: http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001365/136583e.pdf
- Wang, Victor C. X. (ed) Curriculum development for adult learners in the global community. 2. Teaching and learning. Malabar, Fla.: Krieger, 2009
- Wlodkowski, Raymond J.: Enhancing adult motivation to learn. A comprehensive guide for teaching all adults. 3. ed. San Francisco 2008
- Buckley, R and Caple, J: The Theory and Practice of Training, (Revised 5th edn), London:Kogan Page, 2007

Литература, посвященная работе с определенным содержанием преподавания/обучения или с определенными целевыми группами.

- Campbell, Pat: Teaching reading to adults. A balanced approach. 5. print. Edmonton, Alberta 2006
- Harkin, Joe; Turner, Gill; Dawn, Trevor: Teaching young adults. A handbook for teachers in postcompulsory education. 1. publ. London u.a. 2001
- McNeil, Bethia: Working with young adults. Leicester 2008
- Sidwell, Duncan (ed.): Teaching languages to adults. London 1984
- Sommer, Robert F.: Teaching writing to adults. Strategies and concepts for improving learner performance. San Francisco u.a. 1989
- Sutcliffe, Jeannie: Teaching basic skills to adults with learning difficulties. London 1994
- Thomas, D. and Woods, H.: Working with People with Learning Disabilities: Theory and Practice. Jessica Kingsley Publishers. London 2003
- Thompson, J.: Women, Class and Education, London, Routledge. 2001
- Hughes, Nora; Schwab, Irene: Teaching adult literacy. Principles and practice. Maidenhead [u.a.] :Open Univ. Press, 2010

Модуль 3: Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых.

- Asante, Molefi K. et al. (eds): Handbook of international and intercultural communication. NewburyPark u.a.: Sage 1989
- Connolly, Brid: Adult learning in groups. 1. publ. Maidenhead u.a. 2008
- Johnson, David Read; Emunah, Renée (Hrsg.): Current Approaches in Drama Therapy Springfield 2009
- Lakey, George: Facilitating group learning. Strategies for success with adult learners. 1. ed. San Francisco, Calif. 2010
- Mead, George Herbert: Mind, Self, and Society: From the Standpoint of a Social Behaviorist, Chicago 1967
- Seelye, H. N.: Teaching Culture. Strategies for intercultural communication. Lincolnwood 1991

Модуль 4: Методы образования взрослых.

- Bjerkaker, Sturla; Summers, Judith: Learning democratically. Using study circles. Leicester 2006
- Clements, P and Jones, J: The Diversity Training Handbook, London, Kogan Page, 2008
- Edelson, Paul J.; Malone, Patricia L. (eds): Enhancing Creativity in Adult and Continuing Education: Innovative Approaches, Methods, and Ideas. San Francisco 1999
- Foord, Kathleen A.; Haar, Jean M.: Professional learning communities. An implementation guide and toolkit. Larchmont, NY 2008
- Hoggan, Chad , Simpson, Soni, Stuckey, Heather (eds.): Creative expression in transformative learning. Tools and techniques for educators of adults. Malabar, Fla.: Krieger, 2009
- Lewis, Linda H. (ed.): Experiential and simulation techniques for teaching adults. San Francisco u.a.: Jossey-Bass, 1986
- Lucas, Robert W.: Creative learning. Activities and games that really engage people. San Francisco 2007
- McGill, Ian; Anne Brockbank, Anne: The action learning handbook. Powerful techniques for education, professional development and training.London [u.a.]: Routledge, Falmer, 2004
- Mortiboys, Alan: Teaching with emotional intelligence. A step by step guide for higher and further education professionals. 2. ed. London 2012
- Pike, B. (ed).101 games for trainers. A collection of the best activities from Creative training techniques newsletter. Minneapolis, Minn.: Lakewood Books, 1995
- Pretty, Jules N.; Guijt, Irene; Scoones, Ian; Thompson, John:A Trainer's Guide for Participatory Learning and Action, London 1995
- Seaman, Don F.; Fellenz, Robert A.: Effective strategies for teaching adults. Columbus u.a. 1989
- Society for Participatory Research in Asia (PRIA): A Manual for Participatory Training Methodology in Development, New Delhi 2011
- Unicef Bangladesh:VIPP - Visualisation in participatory programmes.A manual for facilitators and trainers involved in participatory group events. Dhaka 1993
- Vella, Jane: Taking learning to task. Creative strategies for teaching adults. 1. ed. San Francisco 2000

Модуль 5. Планирование, организация и оценка программ обучения взрослых.

- Archer, David; Cottingham, Sara. Reflect Mother Manual. Regenerated Freirean literacy through empowering community techniques. London.

  http://www.reflect-action.org/sites/default/files/u5/Reflect%20Mother%20Manual%20-%202012.pdf
- Bramley, P: Evaluating Training, London, CIPD, 2003
- Caffarella, Rosemary S.:P lanning programs for adult learners. A practical guide for educators, trainers, and staff developers. 1. ed. San Francisco 1994
- Donaldson, Joe F.; Kozoll, Charles E.: Collaborative program planning. Principles, practices, and strategies. Orig. ed. Malabar, Fla. 1999
- Galbraith, Michael W.; Jones, Melanie S.:Assessment and evaluation.In:Kasworm, Carol E. (Hrsg.);

- Rose, Amy D. (Hrsg.); Ross-Gordon, Jovita M. (Hrsg.): Handbook of adult and continuing education. Los Angeles u.a.:SAGE (2010) S. 167-175
- Gravells, Ann; Simpson, Susan: Planning and enabling learning in the Lifelong Learningsector. 1. publ. Exeter 2008
- Kowalski, Theodore J.: The organisation and planning of Adult Education. Albany, NY 1988
- Moran, Joseph J.: Assessing adult learning: a guide for practitioners. rev. ed. Boca Raton, FL, Krieger, 2001
- Sava, S.: Needs Analysis and Programme Planning in Adult Education. Study Guides in Adult education Series. Opladen: Barbara Budrich.(in course of publishing)
- Sork, Thomas J.: Planning and delivering of programs. In:Kasworm, Carol E. (Hrsg.); Rose, Amy D. (Hrsg.); Ross-Gordon, Jovita M. (Hrsg.): Handbook of adult and continuing education. Los ngeles u.a.: SAGE, 2010, p.. 157-166
- Wang, Victor C. X. (ed.): Assessing and evaluating adult learning in career and technical education. Hershey: Information Science Reference 2011

Ресурсы для самообразования

Ресурсы по образованию взрослых Европейской ассоциации образования взрослых.
http://www.eaea.org/index.php?k=118601

African Perspectives on Adult Learning (APAL): Серия учебников по образованию взрослых в Африке, написанных африканскими учеными:

- Management of Adult Education Organisations in Africa
- Developing Programmes for Adult Learners in Africa
- The Social Context of Adult Learning in Africa
- Research Methods for Adult Educators in Africa
- The Psychology of Adult Learning in Africa
- Foundations of Adult Education in Africa

Доступны на сайте Института ЮНЕСКО по обучению на протяжении всей жизни (http://uil.unesco.org/home/) или *dvv international* (http://dvv-international.de/)

Jean Barbazette: **The art of great training delivery**, strategies, tools and tactis:
http://de.scribd.com/doc/54064993/The-Art-of-Great-Training-Delivery

Training Toolkit (Инструментарий тренера) Международного центра образования и просвещения по вопросам ВИЧ (I-TECH):
http://www.go2itech.org/HTML/TT06/toolkit.html

Training kits (T-kits) (Инструментарии тренера) Издательства Совета Европы: Данные инструментарии представляют собой тематические публикации, подготовленные опытными тренерами, работающими с молодежью. Они представляют собой простые в использовании справочники, к которым можно обратиться в ходе тренинга или занятий. Данные публикации подготовлены на английском языке. Некоторые из них были переведены на другие языки: http://youth-partnershipeu.coe.int/youth-partnership/publications/T-kits/T_kits

Материалы для преподавателей и тренеров, подготовленные Национальным центром изучения образования взрослых и грамотности (NCSALL). Материалы разработаны для преподавателей, работающих со взрослыми, а также специалистов сферы профессиональной подготовки. http://www.ncsall.net/index.php@id=25.html